

reclame

WELKOM
BIJ STER

JAARVERSLAG

2023



reclame

INHOUD

VERSLAG NAMENS HET BESTUUR	3
VERSLAG NAMENS DE RAAD VAN TOEZICHT	17
JAARREKENING	21
OVERIGE GEGEVENS	46
CONTROLEVERKLARING VAN DE ONAFHANKELIJKE ACCOUNTANT	47

VERSLAG

Namens het bestuur

Ster is verantwoordelijk voor de verkoop van reclameboodschappen op de tv- en radiozenders, websites en apps van de publieke omroep. In 2023 heeft Ster opnieuw een stabiele bijdrage kunnen leveren aan de mediabegroting van de publieke omroep en een extra bedrag kunnen toevoegen aan de algemene mediareserve.



214,4 MILJOEN EURO

is de omzet die Ster over 2023 heeft kunnen realiseren



201,1 MILJOEN EURO

heeft Ster over 2023 afgedragen aan het ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap



26,6 MILJOEN EURO

meer dan het ministerie had opgenomen in de mediabegroting van de publieke omroep



26,6 MILJOEN EURO

is daarom toegevoegd aan de Algemene Mediareserve, die eind 2022 uit 186,2 miljoen euro bestond

Dit komt mede dankzij het grote bereik van de publieke omroep. Vrijwel iedereen luistert, kijkt en gebruikt de programma's, zenders en platforms van de publieke omroep. In de top 100 van de meest bekeken televisieprogramma's van het jaar staan 61 programma's die door de publieke omroep zijn uitgezonden.

Naast de grote aantallen kijkers, luisteraars en gebruikers, bereikt de publieke omroep ook kleinere publieksgroepen. Zo bedient de publieke omroep groepen met specifieke interesses, overtuigingen en mensen uit, of met interesse in, specifieke regio's, waardoor er voor iedere belangstelling iets passends te bekijken, te beluisteren of te bezoeken is. Dit sluit aan bij de opdracht van de publieke omroep om de hele samenleving, in al haar veelzijdigheid, te bedienen.

BESTUUR EN RAAD VAN TOEZICHT

Ster is een stichting gevestigd in Hilversum en heeft een bestuur en raad van toezicht. Het bestuur bestond in 2023 uit Carla Berkhout (financieel directeur) en Frank Volmer (algemeen directeur). In de raad van toezicht zaten Henk Hagoort (voorzitter), Prisca Ancion-Kors (vicevoorzitter), William Bontes, Alfred Levi en Agnes Schrijver. Per december is William Bontes teruggetreden en is Ingrid Tigchelaar door staatssecretaris Gunay Uslu benoemd. De auditcommissie bestaat nu uit Ingrid Tigchelaar en Alfred Levi en de remuneratiecommissie uit Henk Hagoort en Agnes Schrijver.

Het belang van een onafhankelijke publieke omroep

In 2023 werd steeds nadrukkelijker duidelijk dat de maatregelen van voormalig minister Slob de publieke omroep afhankelijker hebben gemaakt van de overheid. De commerciële zendtijd voor televisiereclame is teruggebracht van 10% naar 8%, en hierop voorlopig bevroren, en sinds 2021 kan Ster haar online reclameruimte alleen beschikbaar stellen aan partijen van algemeen nut.

In deze maatregelen schuilt in de toekomst een gevaar voor een stabiele financiering van de publieke omroep vanuit Ster. Te meer omdat het aandeel van online (terug)kijken binnen het mediagebruik ook in 2023 weer is toegenomen en het daarmee steeds belangrijker wordt voor Ster om deze online ruimte beschikbaar te kunnen stellen aan alle organisaties. Dit is ook vastgesteld door het Adviescollege Publieke Omroep, dat het advies heeft gegeven om de 'wettelijke mogelijkheden voor online reclame gelijk te trekken met die voor reclame op de lineaire kanalen, zodat kan worden ingespeeld op toekomstige ontwikkeling en veranderend mediagebruik'.¹



Het advies van het Adviescollege Publiek Omroep wordt steeds urgenter, nu verschillende politieke partijen pleiten voor minder financiering vanuit het kabinet voor de publieke omroep. Als een toekomstig kabinet besluit om minder geld vrij te maken voor de publieke omroep, is het in elk geval van belang dat Ster de mogelijkheid krijgt om dat deels te compenseren, zonder dat de kijker, luisteraar en gebruiker worden geconfronteerd met een teveel aan reclame.

De ingreep van voormalig minister Slob zorgt ervoor dat de afdracht van Ster op termijn zal dalen naar circa 150 miljoen euro. Het benutten van de reclameruimte van vóór de ingreep van oud-minister Slob, dat wil zeggen het terugbrengen van de televisiereclamezendtijd naar 10 procent en de online reclameruimte openstellen voor commerciële organisaties, kan het ministerie tot 100 miljoen euro per jaar extra opleveren. Daarmee is de verwachting dat de afdracht op termijn 250 miljoen euro kan worden. Geld dat de financiering van de publieke omroep ten goede komt.

Op deze manier kan de publieke omroep haar maatschappelijke rol blijven vervullen en kan de samenleving erop blijven vertrouwen dat programma- en zenderkeuzes niet gemaakt worden op

¹ [Adviescollege Publieke Omroep, Eenheid in veelzijdigheid – Pleidooi voor een weerbaar publiek omroepbestel, p. 86 \(2023\)](#)

basis van wisselend politiek sentiment. Daarnaast zorgt dit ervoor dat de publieke omroep ook in de toekomst het brede draagvlak onder bedrijven en maatschappelijke organisaties behoudt. Die kunnen immers via Ster zendtijd inkopen om hun doelen te verwezenlijken.

Dat zijn bedrijven en organisaties die vernieuwing en transities aanjagen en onderling concurreren op prijs, kwaliteit of duurzaamheid. Musea, concerten en voorstellingen die publiek willen trekken en goede doelen die fondsen willen werven of maatschappelijke thema's op de agenda willen krijgen. Samen zorgen ze voor vooruitgang, debat, groei en bewustwording. En natuurlijk voor een belangrijk financieel fundament voor de publieke omroep. Ster doet dat bovendien zonder persoonsgegevens te gebruiken en is daarmee al jarenlang een voorbeeldorganisatie in een tijd waarin privacyschendingen steeds meer voorkomen.

Korte vooruitblik naar 2024

In 2024 biedt de publieke omroep aan bedrijven en organisaties opnieuw een waardevol platform om hun doelgroep te bereiken, te informeren en te bewegen. Naast het reguliere aanbod van programma's zijn er dit jaar grote sportevenementen waarvan de publieke omroep verslag zal doen. Het EK voetbal en de Olympische Zomerspelen trekken steevast een groot publiek op televisie, radio en online en daarmee ook veel interesse vanuit bedrijven en organisaties. In 2024 zal deze interesse mogelijk nog groter zijn door de nabijheid van de toernooien, die respectievelijk in Duitsland en Frankrijk plaatsvinden en zonder tijdsverschil worden uitgezonden. Dit heeft een positief effect op de afdracht die Ster kan realiseren voor het ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap.

De verwachting is echter daarnaast dat de kijktijd in 2024 verder zal dalen, waardoor de totale omzet in 2024 lager zal liggen dan in 2023. De kosten zullen in 2024 hoger liggen dan in 2023 als gevolg van de eenmalige bate van de verkoop van het voormalige Ster-kantoor, welke in 2023 verantwoord is. Daarnaast zullen in 2024 verdere investeringen gedaan worden in de vervanging van het IT-systeem. Met betrekking tot het personeelsbeleid voor 2024 verwacht Ster geen grote mutaties en op het gebied van research en development staan er geen activiteiten gepland. Ster zal in 2024 opnieuw zichzelf financieren en overtollige liquiditeiten afdragen aan het ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap.

Toevoeging regionale zenders

In 2023 is Ster het project gestart om de verkoop van reclameruimte aan landelijke adverteerders over te nemen van Omroep Reclame Nederland (ORN). Vanaf 1 januari 2024 heeft Ster haar portfolio kunnen uitbreiden met de verkoop van reclameruimte op 13 regionale tv- en radiozenders. Hierdoor is er voor organisaties een nog groter publiek via één verkooploket te bereiken. De verwachting is dat Ster vanwege schaalvoordelen tegen lagere kosten een hogere opbrengst kan realiseren, waardoor de regionale publieke omroep meer kan investeren in programma's en journalistiek. Zo zet Ster weer een stap op weg naar het aanbieden van reclameruimte op de gehele publieke omroep.

Vervanging IT-systeem

Ster is in 2023 gestart met het vervangen van de kern van haar IT-systeem. Het huidige systeem is gebouwd op technologie die niet toekomstbestendig is. Na een marktconsultatie en analyse van beschikbare mogelijkheden in de markt, is besloten om het nieuwe systeem in eigen beheer te gaan bouwen in samenwerking met een partner die verschillende expertises kan leveren. Deze partner is via een Europese aanbesteding geselecteerd. Deze aanbestedingsprocedure is begin 2024 afgerond en heeft geleid tot een contract met Centric. Naast de specialisten die we zullen inhuren via Centric, zal Ster ook zelf specialisten aan haar team toevoegen. Dit is belangrijk om voor de toekomst de kennis in huis te houden en het beheer op lange termijn te borgen.

RISICOMANAGEMENT

Ster heeft risicomanagement ingevoerd met als doel de organisatiedoelen te helpen realiseren. De *checks* en *balances* in de organisatie staan in het teken van integere en beheerste bedrijfsvoering. Dit systeem is echter niet onfeilbaar en vraagt regelmatige aandacht van het management en bestuur. Daarbij wordt stilgestaan bij zowel de identificatie van potentiële risico's als ook de status van de uitvoering van beheersingsmaatregelen en aanpassing daarin. Het risicomanagementproces kent een aantal kernonderdelen:

1. Risicobewustzijn
2. Risicogovernance
3. Risicostrategie
4. Risicobereidheid
5. Risicoprocessen

Risicobewustzijn

Ster zorgt voor een veilige omgeving waarbij er ook over risico's gesproken mag worden. Er mag in een commercieel gedreven organisatie niet alleen aandacht zijn voor sales. Daarom is een goede balans tussen risico's en kansen cruciaal. Dit wordt zeker gesteld door bij de vaststelling van doelstellingen, plannen en projecten beide vooraf in kaart te brengen en te wegen.

Risicogovernance

De (risico)governance is erop gericht dat verantwoordelijkheden duidelijk zijn belegd. In het proces van risicomanagement worden ook de risico's meegenomen ten aanzien van wet- en regelgeving. Te denken valt aan privacy- en mediawetgeving. Er is binnen Ster een aangewezen functionaris die het proces van risicomanagement en compliance monitort en opvolgt. Zo is de discipline geborgd om regelmatig stil te staan bij risico's en kansen.

Risicostrategie

Ster streeft naar een risicomanagementraamwerk dat aansluit bij de werkwijze en cultuur van de organisatie en dat als marktconform bestempeld kan worden, naast de geldende richtlijnen ten aanzien van risicomanagement. Er wordt daarom gebruikgemaakt van een brede inventarisatie van

risico's, het bespreken van de kans hierop en de potentiële impact daarvan. Vervolgens weegt Ster per risico af of dit risico wordt geaccepteerd, gemitigeerd, verzekerd of kan worden geëlimineerd. Deze cyclus doorloopt het bestuur iedere zes weken en wordt periodiek door het bestuur met de raad van toezicht besproken.

Risicobereidheid

Het bestuur richt zich op het inzichtelijk maken van de voornaamste risico's voor de realisatie van strategische doelstellingen. Zij zorgt ervoor dat de doelen en de risico's ten aanzien van die doelen in balans zijn. Daarnaast werpt het bestuur intern een kritische blik op de risico's voor reguliere operationele processen. Er is sprake van een goede balans in de afwegingen ten aanzien van risico en rendement. Ster streeft ernaar bewust te zijn van de belangrijkste risico's en die mee te wegen in de opzet van de organisatie en in het nemen van beslissingen. Ster is een taakorganisatie van de overheid. Mede hierdoor kan in zijn algemeenheid gesteld worden dat de risicobereidheid van het bestuur laag is.

Risicoproces

Ster heeft het bovenstaande proces ingedeeld naar twee cycli: de *strategische* en de *operationele* (waaronder compliance) risicomanagementcyclus. Deze cycli vullen elkaar goed aan in de algehele planning-en-controlecyclus van Ster.

Op basis van een periodiek *assessment* is een lijst van risico's gemaakt waarbij een rangorde is aangebracht door de kans en de impact vast te stellen. Zowel interne als externe risico's worden daarbij meegenomen. Onderstaand een samenvatting van de belangrijkste risico's:

MATERIELE RISICO'S	KANS*	IMPACT**
<p>Beperking van de reclamezendtijd door de politiek Politieke en maatschappelijke ontwikkelingen beïnvloeden de ruimte voor Ster-reclame. Er zijn politieke partijen die de publieke omroep willen afschaffen, het budget willen afschaffen of reclame op de publieke omroep willen afschaffen. Dergelijk wisselend politiek sentiment bedreigt de mogelijkheden om bedrijven en organisaties te helpen hun doelstellingen te realiseren en daarmee het financiële fundament onder de publieke omroep. Na de laatste verkiezingen is de kans op dergelijke beperkingen toegenomen.</p>	Hoog	Zeer hoog
<p>Kansen voor Ster worden onvoldoende benut of beperkt Voor het verzilveren van kansen is Ster in hoge mate afhankelijk van keuzes die binnen de publieke omroep worden gemaakt en de mate waarin wet- en regelgeving ruimte maken voor voldoende expansie. De publieke omroep bepaalt binnen de wettelijke kaders welke ruimte mag worden</p>	Medium	Medium

benut voor reclame. Beslissingen om in bepaalde situaties geen reclame uit te zenden, kunnen impact hebben op het resultaat van Ster.		
Afhankelijkheid IT-kernsysteem Ster steunt op een bedrijfsspecifiek IT-pakket waarmee haar kernproces wordt ondersteund. Dit creëert een afhankelijkheid welke in geval van storingen, fraude, beveiligingsproblemen of verlies van personeel de continuïteit in gevaar kan brengen.	Medium	Hoog
Integriteitsrisico De veiligheid van onze mensen en onze middelen is gewaarborgd door de manier waarop mensen met elkaar omgaan. Daarom moet Ster zowel binnen als buiten de organisatie voldoen aan de hoogste standaarden als het gaat om eerlijkheid en rechtvaardigheid. Dat betekent dat er geen plaats is voor discriminatie, pestgedrag, fraude, machtsmisbruik of welke andere vorm dan ook, die leidt tot een onveilige werksituatie, achterstelling of uitsluiting. Als we op dit gebied steken zouden laten vallen, lopen ons personeel en onze relaties veiligheidsrisico's en loopt Ster risico op reputatieschade die door kan werken in een slechtere positie op de arbeidsmarkt en omzetschade. Hoewel het financiële risico laag is, moeten we er alles aan doen om integer te handelen en reputatieschade te voorkomen.	Medium	Laag
Belangenverstremgeling Belangenverstremgeling doet zich voor wanneer een individu of een entiteit betrokken is bij meerdere activiteiten, verantwoordelijkheden of relaties die in strijd kunnen zijn met hun professionele verplichtingen of verantwoordelijkheden. Dit kan leiden tot een bevooroordeelde besluitvorming, waarbij persoonlijke belangen de objectiviteit en het juiste handelen beïnvloeden. Het risico op belangenverstremgeling kan schadelijk zijn voor de integriteit van de betrokken partij en kan het vertrouwen van anderen ondermijnen.	Laag	Laag

* Kans Zeer hoog: >75%, Hoog: 50%-75%, Medium 25%-50%, Laag: <25%

** Impact Zeer hoog: > 50 miljoen euro, Hoog: 10-50 miljoen euro, Medium: 5-10 miljoen euro, Laag: <5 miljoen euro

WET- EN REGELGEVING

Integriteitscode en privacywetgeving

Ster heeft een semipublieke functie: de samenleving merkt en ziet veel van wat wij doen. De hele organisatie moet erop gericht zijn om eerlijk, transparant en integer te werken. Vandaar dat Ster in 2022 een nieuwe integriteitscode heeft opgesteld, in overeenstemming met de Gedragscode Integriteit Publieke Omroep.

Het Commissariaat voor de Media is daarnaast in 2023 een onderzoek gestart naar de omgang met (de schijn van) belangenverstremgeling bij de landelijke publieke media-instellingen, de NPO en Ster.

Het Commissariaat heeft geconstateerd dat Ster op de meeste onderdelen voldoet aan de eisen en verwachtingen die volgen uit de Mediawet, de Beleidsregels en de Gedragscode. Kleine verbeteringen die door het Commissariaat zijn aanbevolen, zijn opgevolgd.

Binnen Ster is een *compliance officer* actief die het naleven van wet- en regelgeving en de integriteitscode bevordert, bijvoorbeeld door jaarlijks aan het hele personeel een verplichte vragenlijst te sturen over naleving van de integriteitsregels. Dergelijke vragen worden ook gesteld in het onderzoek naar medewerkerstevredenheid dat om het jaar wordt gehouden. De compliance officer houdt ook toezicht op de naleving van privacywetgeving en ondersteunt medewerkers actief in het naleven van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG). Daarnaast was het ook in 2023 bij Ster alleen mogelijk om cookieloos te adverteren, zonder gebruik te maken van persoonsgegevens van kijkers, zodat de privacy van de NPO-gebruiker bij Ster maximaal wordt gewaarborgd.

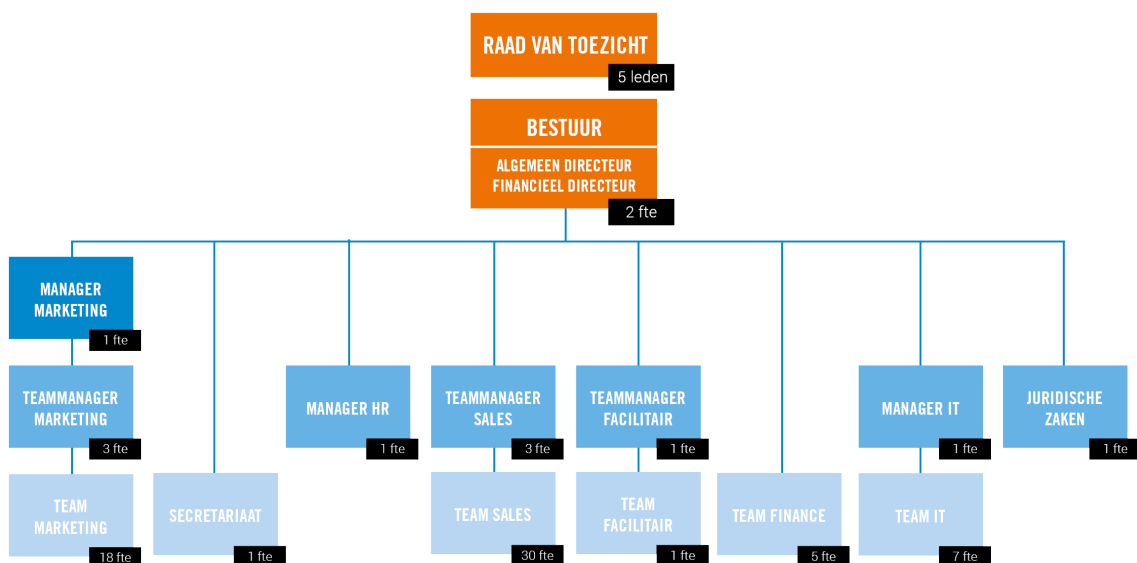
In 2023 zijn er geen incidenten geweest die de integriteitscode en / of de privacywetgeving zouden schenden.

ORGANISATIE

Organisatiestructuur

Inrichting van de organisatie

Hierna volgt een organigram waarin de organisatie-inrichting van Ster per 31 december 2023 is weergegeven. Gemiddeld werkten in 2023 afgerond 81 medewerkers (74 fte) bij Ster.



Fte per 31 december 2023: 75

Nevenfuncties van het bestuur en de raad van toezicht

BESTUUR	(NEVEN-)FUNCTIES	
NAAM	UIT HOOFDE VAN DE FUNCTIE	NIET UIT HOOFDE VAN DE FUNCTIE
Dhr. F. Volmer	Screenforce Lid bestuur (onbezoldigd) SKO Lid bestuur (onbezoldigd, tot 1 januari 2024)	WPG Uitgevers Lid raad van commissarissen en lid auditcommissie (bezoldigd) Stichting VLTV en Tennisvereniging VLTV Voorzitter (onbezoldigd, per 1 februari 2023) Procardio Lid Raad van Advies (bezoldigd, per 1 februari 2024)
Mevr. C. Berkhout	Pensioenfonds PNO Media Lid pensioenraad werkgeverszijde (onbezoldigd)	

RAAD VAN TOEZICHT	(NEVEN-)FUNCTIES NIET UIT HOOFDE VAN DE FUNCTIE	
Dhr. H. Hagoort	Hoofdfunctie: - VO-raad , Voorzitter (bezoldigd) Nevenfuncties: - Groene Hart Ziekenhuis , Voorzitter raad van toezicht (bezoldigd)	
Mevr. P. Ancion-Kors	Hoofdfunctie: - PAK Advies , Eigenaar Nevenfuncties: - Stichting Gedragscode Medische Hulpmiddelen (GMH) Lid college van beroep (bezoldigd) - EMCC Global (Brussel) Voorzitter commissie van beroep inzake Global Code of Ethics (bezoldigd)	
Dhr. W. Bontes (tot en met november 2023)	Hoofdfunctie: - Louwman Group , Chief Financial Officer (bezoldigd) Nevenfuncties: - Wereldhave Lid raad van commissarissen (bezoldigd, per april 2023) - Van Nieuwpoort Groep Lid raad van commissarissen (bezoldigd) - Bergman Medical Care Lid raad van commissarissen (bezoldigd) - Koninklijke Jaarbeurs Lid raad van commissarissen (bezoldigd)	

Dhr. A. Levi	<p>Hoofdfunctie:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Heelal, Directeur / eigenaar <p>Nevenfuncties:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Holland Casino Lid raad van commissarissen (bezoldigd, per september 2023) - Amantia Stichting Voorzitter stichting (onbezoldigd) - Quooker Lid raad van commissarissen (bezoldigd) - Hoogvliet Lid raad van commissarissen Watertoren BV (bezoldigd) - Griffon Holding Lid raad van commissarissen (bezoldigd) - Scoupy Lid raad van toezicht (onbezoldigd) - Plan International Nederland Lid raad van toezicht (onbezoldigd) - KNGF (Koninklijke Nederlandse Golf Federatie) Lid hoofdbestuur (onbezoldigd, tot medio november 2023) - Effie Jury Voorzitter (onbezoldigd, tot medio november 2023)
Mevr. A. Schrijver	<p>Hoofdfunctie:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Radboudumc, Director Human Resources (bezoldigd)
Mevr. I. Tigchelaar (per december 2023)	<p>Hoofdfunctie:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Dijklander Ziekenhuis, Manager Financiën en zorgadministratie (bezoldigd) <p>Nevenfuncties:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Stedelijk Museum Schiedam, Lid raad van toezicht (onbezoldigd)

Rooster van aftreden raad van toezicht en bestuur

RVT-FUNCTIE	NAAM	DATUM BENOEMING	DATUM AFTREDEN/HERBENOEMING
Voorzitter	Dhr. H. Hagoort	1 maart 2021	28 februari 2025
Vicevoorzitter	Mevr. P. Ancion-Kors	1 maart 2021	28 februari 2025
Lid	Dhr. W. Bontes	1 maart 2021	30 november 2023
Lid	Dhr. A. Levi	1 maart 2021	28 februari 2025
Lid	Mevr. A. Schrijver	1 maart 2021	28 februari 2025
Lid	Mevr. I. Tigchelaar	1 december 2023	30 november 2027
BESTUURSFUNCTIE	NAAM	DATUM BENOEMING	DATUM AFTREDEN/HERBENOEMING
Algemeen directeur	Dhr. F. Volmer	1 maart 2021	28 februari 2026
Financieel directeur	Mevr. C. Berkhout	1 november 2021	31 oktober 2026

Vanwege een wijziging in de Mediawet is de *governance* van Ster per 1 maart 2021 gewijzigd in een raad van toezicht-model. Vier leden van de raad van toezicht zijn op dezelfde datum gestart. Om te voorkomen dat te veel leden van de raad van toezicht gelijktijdig aftreden, zal de raad na 28 februari 2025 een rooster van aftreden opstellen. Voor eventuele aftredende leden zal tijdig vervanging worden gezocht, zodat de continuïteit in de samenstelling van de raad gewaarborgd blijft.

Ster en samenwerken

Aanbestedingen

In 2023 hebben twee Europese aanbestedingsprocedures gelopen. Dit betreft de aanbesteding voor de IT-partner, zoals beschreven onder de paragraaf *Organisatorische ontwikkelingen*, en een aanbesteding voor een broker. De aanbesteding voor de broker maakt het eenvoudiger om personeel in te huren. Ster heeft regelmatig op korte termijn tijdelijke krachten nodig op met name de IT- en de planningsafdeling. Door de verschillende opdrachten aan te bieden via een broker, hoeft niet voor iedere inhuur een aparte aanbestedingsprocedure gestart te worden. Dit leidt tot een efficiënter en sneller proces.

Aard en omvang langdurige samenwerkingsverbanden met derden buiten het omroepbestel

Ster heeft een langdurig samenwerkingsverband met Screenforce en Audify. Screenforce is de marketingorganisatie van de Nederlandse televisie. In Screenforce-verband worden adverteerders en mediabureaus geholpen om het beste te halen uit reclame rondom premium videocontent. Daarnaast is Screenforce opdrachtgever van Stichting Kijkonderzoek/het NMO (Nationaal Media Onderzoek).

Audify is de marketingorganisatie van alle landelijke en regionale, publieke en commerciële radiostations. Gezamenlijk wordt er gewerkt aan de promotie van audio, en radio als medium om op te adverteren, door kennis en inspiratie te brengen richting adverteerders en mediabureaus. Daarnaast is Audify opdrachtgever van het Nationaal Luisteronderzoek/het NMO (Nationaal Media Onderzoek).

Personeel

Reclame verkopen voor de regionale omroepen

Medio juli werd bekend dat de jarenlange wens van Ster om een rol te gaan spelen in de landelijke verkoopactiviteiten voor alle regionale omroepen zou gaan leiden tot een concrete samenwerking met Omroep Reclame Nederland. Ster heeft zich de afgelopen jaren op de mogelijke ontwikkeling voorbereid en kon daarmee de ambitie uitspreken om ook daadwerkelijk de landelijke salesactiviteiten per 1 januari 2024 over te nemen.

Ingeschat werd dat de overname van de activiteiten bij aanvang niet zou leiden tot uitbreiding van structurele arbeidscapaciteit bij Ster omdat verwacht werd dat deze vooral technisch van aard is en daarmee binnen de bestaande teams geïntegreerd kon worden. Gedurende het proces van integratie en implementatie van de werkzaamheden is een beroep gedaan op extra capaciteit intern (vrijmaken uren bestaande medewerkers) en extern, met name op het gebied van het (her)inrichten van de IT-

infrastructuur en de bijbehorende werkprocessen. Ster blijft de impact van deze organisatiewijziging voor haar medewerkers nauwlettend volgen en zal indien nodig over gaan tot (bij)scholing, uitbreiding van capaciteit en/of competenties.

Gesprekscyclus

Vanuit de organisatie, onder andere uit de resultaten van het in 2022 gehouden medewerkerstevredenheidsonderzoek, is verzocht om in de bestaande gesprekscyclus het aantal verplichte voortgangsgesprekken tussen medewerker en leidinggevende terug te brengen van twee naar één per jaar. Deze wijziging is per januari – met instemming van de ondernemingsraad – doorgevoerd en binnen het personeelsinformatiesysteem Afas geïmplementeerd.

Hiermee blijven twee formele momenten over waarop medewerker en leidinggevende elkaar spreken en feedback wordt gegeven. Wat niet wegneemt dat meer gesprekken mogelijk zijn en ook worden gestimuleerd vanuit HR als blijkt dat het functioneren van een medewerker achterblijft en concrete acties nodig zijn om dit te verbeteren.

Informatiebrochure nieuwe medewerkers

Ster streeft, in het belang van het aantrekken en behouden van kwalitatief goede medewerkers, naar het zijn van een aantrekkelijke, sociale en moderne werkgever. In het proces van *onboarding* van nieuwe medewerkers is een informatiebrochure tot stand gekomen. Hiermee wordt voor nieuwe medewerkers duidelijk wat verwacht mag worden en hoe Ster kijkt naar een gezonde, succesvolle en duurzame samenwerking.

Overstap naar een arbodienst

In het voorjaar van 2023 is de overstap naar een nieuwe arbodienst gemaakt, waar voorheen werd samengewerkt met een zelfstandige bedrijfsarts. Het ziekteverzuim binnen Ster is structureel laag te noemen en door het type werkzaamheden en de beperkte risico's binnen Ster is vooral deskundige bijstand bij (langdurige) verzuimbegeleiding het meest relevant. Vanuit preventie, veiligheid, psychosociale arbeidsbelasting en ook duurzame inzetbaarheid ziet Ster meerwaarde in een samenwerking met een dienstverlener die een breder aanbod kent. Het gaat hier met name om preventief medisch onderzoek, risico-inventarisatie en -evaluatie, trainings- en voorlichtingsmogelijkheden, maar ook om toegang tot het netwerk van aangesloten hulpverleners.

Ster hecht nog steeds veel waarde aan een persoonlijke aanpak, waarbij de regie bij Ster ligt, gekenmerkt door flexibiliteit, bereikbaarheid en een snelle professionele inzet. In ArboVita is – na zorgvuldig onderzoek en met instemming van de ondernemingsraad – een (lokale) partner gevonden en is de samenwerking sinds november een feit.

Met de nieuwe samenwerking is ook het verzuimportaal 'Track' in gebruik genomen. Dit is, met het oog op juiste verslaglegging (en dossieropbouw in kader van Wet Poortwachter) in een beveiligde

omgeving die voldoet aan de strenge privacywetgeving als het gaat om ziekteverzuim, een belangrijke (efficiëntie)verbetering binnen het verzuimproces.

Preventief Medisch Onderzoek

Bij Ster staat het duurzaam en gezond inzetbaar zijn en houden van medewerkers hoog in het vaandel. Aan die fysieke en mentale gezondheid draagt Ster bij door bijvoorbeeld sportiviteit en ontspanning te stimuleren, maar ook door blijvend aandacht te besteden aan factoren die het werkgeluk beïnvloeden, zoals vertrouwen, waardering, autonomie, zingeving en plezier. Ster monitort het werkgeluk door een medewerkersonderzoek dat elke twee jaar gehouden wordt en heeft dit jaar, omwille van preventie van verzuim en het verhogen van het gezondheidsbewustzijn van medewerkers, het Preventief Medisch Onderzoek (PMO) geïntroduceerd.

Dit onderzoek heeft met behulp van ArboVita en een extern, gespecialiseerd bureau plaatsgevonden in december. Deelname was facultatief. Het onderzoek zal in de toekomst herhaald worden. De frequentie hiervan wordt nog nader bepaald. Het individuele onderzoek bestond naast vragenlijsten op het gebied van arbeidsbelasting en psychosociaal vlak, uit een fysiek deel waar onder meer bloedsuiker- en cholesterolmetingen zijn gedaan en waar uitkomsten persoonlijk ter plekke met een lifestylecoach werden besproken. Vanzelfsprekend zijn alle persoonlijke resultaten uitsluitend met het individu gedeeld en zijn geaggregeerde gegevens volstrekt anoniem.

Het onderzoek is gedurende drie dagen uitgevoerd op locatie van Ster. De opkomst was ruim 65 procent. De evaluatie, managementrapportage en aanbevelingen zijn eind februari ontvangen zodat Ster verdere stappen kan zetten in de ontwikkeling van het sociale beleid.

Sport, spel en teambuilding

2023 was een sportief jaar. Successen als de deelname aan de Hilversum City Run en een padeltoernooi zijn herhaald. Voor het eerst is het Ster daarnaast gelukt om zich bij de Adfocup-deelname in juni niet alleen door een herenvoetbalteam, maar ook door een damesvoetbalteam te laten vertegenwoordigen.

Leasebeleid verduurzamen

Als betrokken en moderne werkgever en als taakorganisatie van de overheid is het niet alleen passend maar ook de ambitie van Ster om kritisch te kijken naar haar ecologische voetafdruk en waar mogelijk positief bij te dragen aan duurzaamheid en milieu. Het bestuur heeft nadrukkelijk de wens uitgesproken om haar wagenpark te verduurzamen. Vooruitlopend op eventuele toekomstige verplichtingen vanuit de overheid is het idee ontstaan nu reeds over te stappen op een geheel elektrisch wagenpark, zodat Ster per 2026 kan beschikken over een volledig fossielvrij en groen wagenpark. Eind 2023 is dit plan, waarmee Ster per direct start met het uitfaseren van leaseauto's op fossiele brandstoffen, voorgelegd voor advies aan de ondernemingsraad. De ondernemingsraad heeft een positief advies afgegeven en de leaseregeling is per 1 januari 2024 doorgevoerd.

Flexibele schil

Voor de inhuur van tijdelijk personeel, capaciteit en expertise om haar ambities en doelstellingen waar te maken, heeft Ster tot op heden altijd rechtstreeks gebruikgemaakt van zzp'ers en eventuele gespecialiseerde partijen en bureaus, met name op gebied van IT. Vanwege deze tijdelijke capaciteits- en kennisvraagstukken en de aanbestedingen die daar steeds voor gedaan moeten worden, is besloten om daarvoor een externe partner (broker) aan te trekken.

Daarmee voldoet Ster aan haar verplichtingen vanuit de aanbestedingswetgeving, maar biedt zij ook aan haar tijdelijke inhuurkrachten of samenwerkingen een correcte administratie en naleving van wet- en regelgeving. De Europese aanbesteding die is gedaan heeft geleid tot een uiteindelijke gunning aan OneStopSourcing, waarmee Ster vanaf 1 januari 2024 de samenwerking is aangegaan voor het inzetten, administreren en realiseren van flexibele expertise en capaciteit.

Ondernemingsraad

Ster heeft een ondernemingsraad die bestaat uit een voorzitter en vier leden. In 2023 hebben zich geen wijzigingen voorgedaan in de samenstelling van de ondernemingsraad. De raad houdt de kennis op peil door regelmatig trainingen te volgen.

De ondernemingsraad heeft gedurende 2023 meermaals vergaderd, waaronder een aantal maal met het bestuur en tweemaal met de remuneratiecommissie van de raad van toezicht. Tijdens deze vergaderingen wordt gesproken over de algemene gang van zaken van de organisatie en onderwerpen en besluiten daarover die in voorbereiding zijn. Op die manier kunnen tijdig afspraken worden gemaakt over de betrokkenheid van de ondernemingsraad al dan niet met een instemmingsverzoek of adviesaanvraag.

In 2023 heeft de ondernemingsraad twee adviesaanvragen en vier instemmingsverzoeken behandeld. De adviesaanvragen betroffen het gaan verzorgen van de landelijke verkoopactiviteiten voor alle regionale omroepen en het aanpassen van de leaseregeling. De ondernemingsraad vindt het gaan verzorgen van de landelijke verkoopactiviteiten voor alle regionale omroepen een mooie toevoeging en kans voor Ster, en heeft een positief advies gegeven. Daarbij is gewezen op het zorgvuldig communiceren aan en het blijven monitoren van de impact op de organisatie.

De adviesaanvraag ten aanzien van de leaseregeling is in december 2023 aan de ondernemingsraad voorgelegd. Ook hierover heeft de ondernemingsraad positief geadviseerd. Zij vinden de voorgenomen wijziging passend bij de duurzame ambities van Ster en ondersteunen deze keuze. Er is ook waardering voor het overnemen van het advies om de keuzevrijheid te verruimen. De ondernemingsraad heeft wel zorgen gedeeld over de impact van deze wijziging op de betrokken medewerkers en geadviseerd om voldoende en volledige antwoorden klaar te hebben op de vragen die mogelijk vanuit de organisatie zouden komen.

De instemmingsverzoeken betroffen aanpassingen in de gesprekscyclus horende bij het beoordelingssysteem, het benoemen van een nieuwe bedrijfsarts en twee bedrijfsregelingen: een ten aanzien van verlofdagen en de ander ten aanzien van ambtsjubilea. De ondernemingsraad heeft ingestemd met de aanpassingen in de gesprekscyclus en met het benoemen van een nieuwe bedrijfsarts. Het instemmingsverzoek ten aanzien van de verlofdagen en de ambtsjubilea kon in 2023 niet afgerond worden, maar de ondernemingsraad heeft in januari 2024 met beide aangepaste bedrijfsregelingen ingestemd.

VERKLARING GOVERNANCE EN INTERNE BEHEERSING

Teneinde de jaarrekening zinnig te kunnen interpreteren, verschaft het bestuursverslag conform RJ 400.108 informatie over Stichting Etherreclame.

Conform RJ 400.122 is in het bestuursverslag ook informatie opgenomen over de toepassing van de Gedragscode Integriteit Publieke omroep 2021, die fungeert als gedragscode. Het bestuursverslag voldoet aan de specifieke voorschriften van Principe 7 van de Gedragscode Integriteit Publieke omroep 2021. Principe 7 betreft de openbare verantwoording door het bestuur en de raad van toezicht van Ster van hun functioneren. Principe 7 is door de Raad van Bestuur van de NPO op grond van het bepaalde in artikel 2.3, tweede lid, juncto artikel 2.10, tweede lid, aanhef en onder c, en artikel 2.60, eerste lid, Mediawet 2008 bindend vastgesteld voor de landelijke publieke media-instellingen. Het bestuursverslag voldoet ook aan de beleidsregels van het Commissariaat van 26 september 2017 ten aanzien van de governance en interne beheersing van de NPO, de RPO en de landelijke en regionale publieke media-instellingen (Stcrt. 2017, 57731).

Hilversum, 22 april 2024

Frank Volmer
Algemeen directeur

Carla Berkhout
Financieel directeur



VERSLAG

Namens de raad van toezicht

Taak

De raad van toezicht is belast met het interne toezicht op de algemene gang van zaken bij Ster, op het bestuur en het door het bestuur gevoerde beheer en beleid. Vanuit de rol die de raad van toezicht heeft, wordt het bestuur gevraagd en ongevraagd met raad en advies ter zijde gestaan.

Samenstelling

De samenstelling van de raad van toezicht is in 2023 gewijzigd. Per 1 december is William Bontes afgetreden en is Ingrid Tigchelaar toegetreden tot de raad van toezicht. De raad van toezicht bestaat verder uit: Henk Hagoort (voorzitter), Prisca Ancion-Kors (vicevoorzitter), Alfred Levi en Agnes Schrijver. De raad van toezicht kent een audit- en remuneratiecommissie. William Bontes was tot 1 december voorzitter van de auditcommissie. Deze rol is per 1 december overgedragen aan Ingrid Tigchelaar. Daarnaast is Alfred Levi lid van de auditcommissie. De remuneratiecommissie bestaat uit Agnes Schrijver (voorzitter) en Henk Hagoort.

Auditcommissie

De auditcommissie bereidde onder meer de Jaarrekening 2022 voor ten behoeve van de goedkeuring door de raad van toezicht. De auditcommissie voerde gezamenlijk met het bestuur gesprekken met de externe accountant over het accountantsverslag bij de jaarrekening 2022. Over 2022 is geen aparte managementletter uitgegeven, maar zijn de bevindingen uit de interim-controle verwerkt in het accountantsverslag.

Remuneratiecommissie

Het beleid voor de beloning van de individuele bestuursleden wordt besproken in de remuneratiecommissie. De leden van het bestuur zijn gehouden aan de Wet normering topinkomens (WNT). Op basis van de WNT worden bezoldigingen en ontslagvergoedingen van topfunctionarissen bij instellingen waarop de wet van toepassing is, genormeerd en openbaar gemaakt. Gedurende het jaar voert de remuneratiecommissie individuele functioneringsgesprekken met de leden van het bestuur alsmede een gesprek met het bestuur als geheel. Van de functioneringsgesprekken zijn verslagen opgesteld.

De raad van toezicht bespreekt jaarlijks zowel zijn eigen functioneren als dat van de individuele toezichthouders en de conclusies die hieraan moeten worden verbonden en legt dit schriftelijk vast. De remuneratiecommissie heeft de voorbereiding en de vastlegging van de zelfevaluatie gedaan.

De werving van een nieuw lid van de raad van toezicht ter vervanging van William Bontes is door de remuneratiecommissie begeleid volgens het proces zoals is vastgelegd in de mediawet. De raad van toezicht heeft samen met het bestuur een profielschets opgesteld en deze voorgelegd aan de NPO om hun zienswijzen hierop te vragen. Vervolgens is deze ter instemming aan de minister van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap voorgelegd.

Voor het wervings- en selectieproces heeft de raad van toezicht een benoemingsadviescommissie (BAC) bestaande uit drie leden benoemd. De BAC heeft intakegesprekken gevoerd met het bestuur en met de remuneratiecommissie. Aan de hand van de profielschets zijn kandidaten verworven. De BAC heeft selectierondes gehouden en de benoeming van Ingrid Tigchelaar voorgelegd aan de raad van toezicht. De raad van toezicht heeft de benoeming van Ingrid Tigchelaar ter instemming aan de minister van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap voorgedragen. De minister heeft Ingrid Tigchelaar per 1 december 2023 benoemd.

Jaarstukken en begroting

De raad van toezicht keurde in april 2023 het jaarverslag en de jaarrekening 2022 in aanwezigheid van de accountant goed. In december 2023 stemde de raad in met de begroting voor 2024.

Ondernemingsraad

In februari en september vond een gesprek plaats tussen een afvaardiging van de raad van toezicht en de ondernemingsraad. Hier zijn meerdere onderwerpen aan bod gekomen, waaronder de toekomst van Ster en de ervaringen van de ondernemingsraad in de samenwerking met en tussen de raad van toezicht en het bestuur. Daarnaast is de overlegfrequentie tussen de raad van toezicht en de ondernemingsraad afgestemd.

Vergaderingen

De raad van toezicht is in 2023 voor vijf vergaderingen bijeengekomen. Deze vergaderingen werden bijgewoond door de leden van het bestuur en voorafgegaan door een voorbespreking zonder aanwezigheid van de leden van het bestuur.

Daarnaast heeft zowel de auditcommissie als de remuneratiecommissie afzonderlijk, zo vaak als wenselijk werd geacht, overlegd.

In 2023 zijn drie onderwerpen ter goedkeuring aan de raad van toezicht voorgelegd. Dit betreft:

- De verkoop van het voormalige pand aan het Laapersveld.
- De samenwerking met Omroep Reclame Nederland waarin Ster de verkopen aan landelijke adverteerders voor de regionale zenders gaat verzorgen.
- De vervanging van het IT-systeem van Ster.

De raad van toezicht heeft voor al deze onderwerpen goedkeuring gegeven.

In 2023 is het Commissariaat voor de Media een onderzoek gestart naar de omgang met (de schijn van) belangenverstremming bij de landelijke publieke media-instellingen, de NPO en Ster. Het Commissariaat voor de Media heeft de bevindingen in november 2023 gerapporteerd. Deze bevindingen zijn door het bestuur met de raad van toezicht besproken.

Ook besprak de raad van toezicht de financiën en bedrijfsvoering van Ster met het bestuur aan de hand van kwartaalrapportages. Bij de bespreking over het jaarverslag was de onafhankelijke accountant aanwezig.

Zelfevaluatie

De raad van toezicht heeft in 2023 een interne zelfevaluatie gedaan om te reflecteren op eigen functioneren met als doel verder te ontwikkelen, individueel en als team. Van deze zelfevaluatie is een schriftelijk verslag gemaakt.

Risico's

De raad van toezicht besteedde in 2023 geregeld aandacht aan de geïnventariseerde risico's, de beheersing van deze risico's en de risicobereidheid. Het bestuur van Ster voert iedere 6 weken een risico-inventarisatie uit. Hierbij worden de risico's beschreven, wordt de kans dat het risico zich voordoet ingeschat en wordt ingeschat wat de impact zal zijn als het risico zich voordoet. Deze risico-inventarisatie wordt schriftelijk vastgelegd en aan de raad van toezicht gerapporteerd.

Advisering bestuur

De raad van toezicht heeft in zijn rol van adviseur onder andere met het bestuur gesproken over de strategie en het beleid van Ster. Voorts wisselden raad van toezicht en bestuur van gedachten over ontwikkelingen in de advertentiemarkt en het politieke speelveld waarin Ster zich bevindt.

Resultaat

In 2023 heeft Ster de gestelde doelen ruimschoots overtroffen, met een resultaat dat 18,2 miljoen euro hoger ligt dan begroot. Dit succes draagt aanzienlijk bij aan de mediabegroting en daarmee aan de financiering van de publieke omroep, die van grote maatschappelijke waarde is.

De raad van toezicht heeft grote waardering voor de inzet en prestaties die tot dit mooie resultaat hebben geleid en spreekt daarvoor zijn dank uit aan het bestuur en de medewerkers van Ster.

Hilversum, 22 april 2024

Henk Hagoort (voorzitter)
Prisca Ancion-Kors (vicevoorzitter)
Alfred Levi
Agnes Schrijver
Ingrid Tigchelaar



JAAARREKENING

2023

JAARREKENING

BALANS PER 31 DECEMBER 2023 (NA VERWERKING VAN HET EXPLOITATIERESULTAAT)

	Ref.	31 december 2023		31 december 2022	
		Euro'000	Euro'000	Euro'000	Euro'000
Vaste activa					
Materiële vaste activa	6				
Bedrijfsgebouwen en -terreinen		377		333	
Andere vaste bedrijfsmiddelen		529		548	
Niet aan bedrijfsuitoefening dienstbaar		-		145	
			906		1.026
Vlottende activa					
Vorderingen	7				
Handelsdebiteuren		10.343		16.366	
Overige vorderingen en overlopende activa		22.672		25.797	
			33.015		42.163
Liquide middelen	8		1.518		1.567
Totaal activa			35.439		44.756
Eigen vermogen	9				
Stichtingskapitaal			0		0
Vorzieningen	10				
Overige			192		131
Kortlopende schulden					
Schulden aan leveranciers	11	1.115		1.481	
Belastingen en premies sociale verzekeringen	12	4.994		5.663	
Rekening-courant ministerie van OCW	13	26.678		35.608	
Overige schulden en overlopende passiva	14	2.460		1.873	
			35.247		44.625
Totaal passiva			35.439		44.756

EXPLOITATIEREKENING OVER 2023

		boekjaar 2023	boekjaar 2022	begroting 2023	afwijking begr - bj
	Ref.	Euro '000	Euro '000	Euro '000	in % begr
Netto-omzet	15	214.681	231.513	198.800	8,0
Overige bedrijfsopbrengsten	16	3.027	-	2.500	21,1
Som der bedrijfsopbrengsten		217.708	231.513	201.300	8,2
Lasten personeel in loondienst	17	6.396	6.139	6.707	-4,6
Lasten personeel niet in loondienst	17	115	216	50	130,0
Facilitaire lasten	18	1.480	1.492	1.554	-4,8
Afschrijvingen op materiële vaste activa	19	290	206	390	-25,6
Overige lasten	20	8.372	6.277	9.709	-13,8
Som der bedrijfslasten		16.653	14.330	18.410	-9,5
Bedrijfsresultaat		201.055	217.183	182.890	9,9
Financieel resultaat	21	15	-10	-12	-225,0
Saldo uit gewone bedrijfsuitoefening		201.070	217.173	182.878	
Beschikbaarstelling aan ministerie van OCW		201.070	217.173		
Exploitatieresultaat na overdracht		0	0		
FTE gemiddeld		74	74		
FTE ultimo		75	73		

KASSTROOMOVERZICHT OVER 2023

	Ref.	2023		2022	
		Euro'000	Euro'000	Euro'000	Euro'000
Kasstroom uit operationele activiteiten					
Exploitatieresultaat			0		0
<i>Aanpassing voor:</i>					
- Afschrijvingen vaste activa	6	290		206	
- Mutatie voorzieningen	10	61		17	
			<u>351</u>	<u>223</u>	
<i>Bruto kasstroom uit operationele activiteiten</i>			351		223
<i>Verandering in werkkapitaal</i>					
Mutatie vorderingen		9.148		-9.832	
Mutatie kortlopende schulden		-448		297	
Mutatie rekening-courant ministerie van OCW		-8.930		10.173	
			<u>-230</u>	<u>638</u>	
<i>Netto kasstroom uit operationele activiteiten</i>			<u>121</u>		<u>861</u>
Kasstroom uit investeringsactiviteiten					
Investerings in materiële vaste activa	6	-315		-777	
Desinvestering in materiële vaste activa	6	0		14	
Desinvesteringen in niet aan bedrijfsuitoefening dienstbaar	6	145		0	
			<u>-170</u>	<u>-763</u>	
<i>Kasstroom uit investeringsactiviteiten</i>			<u>-170</u>		<u>-763</u>
Mutatie liquide middelen			<u>-49</u>		<u>98</u>
Stand per 1 januari		1.567		1.469	
Stand per 31 december		1.518		1.567	
Mutatie liquide middelen			<u>-49</u>		<u>98</u>

TOELICHTING OP DE BALANS PER 31 DECEMBER 2023, DE EXPLOITATIEREKENING OVER 2023 EN HET KASSTROOMOVERZICHT OVER 2023

1. Algemene toelichting

1.1. Activiteiten

Het verkopen van advertentiemogelijkheden op de publieke televisie, radio en digitale media.

1.2 Naam, zetel en vestigingsadres

Stichting Etherreclame (Ster), opgericht op 25 augustus 1965 met Kamer van Koophandel-nummer 32023562, is gevestigd aan het Joop van den Endeplein 1 en heeft haar statutaire zetel te Hilversum.

1.3 Consolidatie

In de consolidatie worden de financiële gegevens van Ster opgenomen, haar groepsmaatschappijen en andere rechtspersonen waarop zij een overheersende zeggenschap kan uitoefenen of waarover zij de centrale leiding heeft.

Groepsmaatschappijen zijn rechtspersonen waarin Ster direct of indirect overheersende zeggenschap kan uitoefenen doordat zij beschikt over de meerderheid van de stemrechten of op enig andere wijze de financiële en operationele activiteiten kan beheersen. Hierbij wordt tevens rekening gehouden met potentiële stemrechten die direct kunnen worden uitgeoefend op balansdatum. De groepsmaatschappijen en andere rechtspersonen waarop zij een overheersende zeggenschap kan uitoefenen of waarover zij de centrale leiding heeft, worden voor 100 procent in de consolidatie betrokken.

Een eventueel aandeel van derden in het groepsvermogen en in het groepsresultaat wordt afzonderlijk vermeld.

1.4 Verbonden partijen

Ster wordt gezien als zelfstandige onderneming, maar is juridisch verbonden met het ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap. In 2023 hebben zich geen transacties voorgedaan die niet onder de contractuele afspraken zoals vastgelegd in de Mediawet vallen. Op grond van art. 2:381 lid 3 BW is er geen sprake van transacties met verbonden partijen die dienen te worden toegelicht.

1.5 Toelichting op het kasstroomoverzicht

Het kasstroomoverzicht is opgesteld volgens de indirecte methode. De geldmiddelen in het kasstroomoverzicht bestaan uit de liquide middelen. Ontvangen en betaalde rente zijn opgenomen onder de kasstroom uit operationele activiteiten.

1.6 Schattingen

Bij toepassing van de grondslagen en regels voor het opstellen van de jaarrekening vormt het bestuur van Ster zich verschillende oordelen en maakt het schattingen die essentieel kunnen zijn voor de in de jaarrekening opgenomen bedragen. Indien het voor het geven van het in artikel 2:362 lid 1 BW vereiste inzicht noodzakelijk is, is de aard van deze oordelen en schattingen inclusief de bijbehorende veronderstellingen opgenomen bij de toelichting op de betreffende jaarrekeningposten.

2. Algemene grondslagen

2.1 Algemeen

De jaarrekening is opgesteld in overeenstemming met het Handboek Financiële Verantwoording landelijke publieke media-instellingen en Ster 2022. Voor het opstellen van de jaarrekening zijn de wettelijke bepalingen van Titel 9 Boek 2 BW van toepassing. Het handboek Financiële verantwoording landelijke publieke media-instellingen en Ster 2022 evenals de Richtlijnen voor de Jaarverslaggeving vormen een nadere invulling van de bepalingen vanuit Titel 9 boek 2. Bij conflicterende regelgeving tussen BW 2 Titel 9, het Handboek en de richtlijnen van de Raad voor de Jaarverslaggeving, weegt BW 2 Titel 9 het zwaarst, vervolgens het Handboek – in zijn hoedanigheid als ministeriële regeling – en daarna de richtlijnen van de Raad voor de Jaarverslaggeving.

Ster volgt het model II exploitatierekening tot en met het saldo uit gewone bedrijfsuitoefening. Dit saldo wordt vervolgens in afwijking op het handboek, conform artikel 3 lid 4 van de statuten, beschikbaar gesteld aan het ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap, waarna het exploitatieresultaat na overdracht euro nihil bedraagt. Verder is aan de exploitatierekening conform model IV Toelichting op de exploitatierekening de begroting toegevoegd, alleen heeft geen uitsplitsing conform model IV plaatsgevonden, aangezien dit niet van toepassing is op Ster. In de balans en in het kasstroomoverzicht is in afwijking op het handboek respectievelijk de post Rekening-courant ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap en Mutatie rekening-courant ministerie Onderwijs, Cultuur en Wetenschap apart inzichtelijk gemaakt, vanwege de omvang en het inzicht.

Activa en passiva worden in het algemeen gewaardeerd tegen de verkrijgings- of vervaardigingsprijs. Indien geen specifieke waarderingsgrondslag is vermeld, vindt waardering plaats tegen de verkrijgingsprijs. In de balans, de exploitatierekening en het kasstroomoverzicht zijn referenties opgenomen, waarmee wordt verwezen naar de toelichting.

2.2 Continuïteit

Deze jaarrekening is opgesteld uitgaande van de continuïteitsveronderstelling.

2.3 Vergelijking met voorgaand jaar

De gehanteerde grondslagen van waardering en van resultaatbepalingen zijn ongewijzigd ten opzichte van het voorgaande jaar.

2.4 Leasing

Leasecontracten waarbij een groot deel van de voor- en nadelen verbonden aan de eigendom niet bij Ster ligt, worden verantwoord als operationele leasing. Verplichtingen uit hoofde van operationele leasing worden, rekening houdend met ontvangen vergoedingen van de lessor, op lineaire basis verwerkt in de exploitatierekening over de looptijd van het contract.

3. Grondslagen voor waardering van activa en passiva

3.1 Materiële vaste activa

Bedrijfsgebouwen en -terreinen worden gewaardeerd tegen verkrijgingsprijs plus bijkomende kosten onder aftrek van lineaire afschrijvingen gedurende de geschatte economische levensduur. Op terreinen wordt niet afgeschreven. Met op balansdatum verwachte bijzondere waardeverminderingen wordt rekening gehouden.

Overige vaste activa worden gewaardeerd tegen verkrijgingsprijs, onder aftrek van lineaire afschrijvingen gedurende de geschatte economische levensduur, of lagere bedrijfswaarde.

Voor toekomstige kosten aan bedrijfsgebouwen is geen onderhoudsvoorziening gevormd. De kosten voor grootonderhoud worden volgens de componentenmethode geactiveerd. De kosten voor dagelijks/regulier onderhoud worden rechtstreeks in het resultaat verantwoord.

3.2 Bijzondere waardeverminderingen van vaste activa

Door de stichting wordt op iedere balansdatum beoordeeld of er aanwijzingen zijn dat een vast actief aan een bijzondere waardevermindering onderhevig kan zijn. Indien dergelijke indicaties aanwezig zijn, wordt de realiseerbare waarde van het actief vastgesteld. Indien het niet mogelijk is de realiseerbare waarde voor het individuele actief te bepalen, wordt de realiseerbare waarde bepaald van de kasstroom genererende eenheid waartoe het actief behoort. Van een bijzondere waardevermindering is sprake als de boekwaarde van een actief hoger is dan de realiseerbare waarde; de realiseerbare waarde is de hoogste van de opbrengstwaarde en de bedrijfswaarde. Een bijzonder waardeverminderingverlies wordt direct als een last verwerkt in de exploitatierekening.

3.3 Vorderingen

Vorderingen worden bij eerste verwerking gewaardeerd tegen de reële waarde van de tegenprestatie en vervolgens gewaardeerd tegen de geamortiseerde kostprijs. Als de ontvangst van de vordering is uitgesteld op grond van een verlengde overeengekomen betalingstermijn wordt de reële waarde bepaald aan de hand van de contante waarde van de verwachte ontvangsten en worden er op basis van de effectieve rente rente-inkomsten ten gunste van de winst- en verliesrekening gebracht. Voorzieningen wegens oninbaarheid worden in mindering gebracht op de boekwaarde van de vordering.

3.4 Liquide middelen

Liquide middelen bestaan uit kas, banktegoeden en direct opeisbare deposito's met een looptijd korter dan twaalf maanden. Liquide middelen worden gewaardeerd tegen de nominale waarde.

3.5 Voorzieningen

Algemeen

Voorzieningen worden gevormd voor in rechte afdwingbare of feitelijke verplichtingen die op de balansdatum bestaan waarbij het waarschijnlijk is dat een uitstroom van middelen noodzakelijk is en waarvan de omvang op betrouwbare wijze is te schatten. De voorzieningen worden gewaardeerd tegen de beste schatting van de bedragen die noodzakelijk zijn om de verplichtingen per balansdatum af te wikkelen.

Indien de tijdswaarde van geld materieel is en de periode waarover de uitgaven contant worden gemaakt meer dan een jaar is, worden voorzieningen gewaardeerd tegen de contante waarde van de beste schatting van de uitgaven die naar verwachting noodzakelijk zijn om de verplichtingen en verliezen af te wikkelen. De voorzieningen worden gewaardeerd tegen de nominale waarde indien de tijdswaarde van het geld niet materieel is of de periode waarover de uitgaven contant worden gemaakt maximaal een jaar is.

Pensioenvoorziening

Ster heeft een middelloon-pensioenregeling bij het bedrijfstakpensioenfonds (Pensioenfonds PNO Media). In een middelloon-pensioenregeling bouwen werknemers op basis van het gemiddeld verdiend salaris pensioen op. De belangrijkste kenmerken van deze pensioenregeling:

- ▶ De pensioenregeling is ondergebracht bij de stichting Bedrijfstakpensioenfonds voor de Media PNO.
- ▶ De pensioenregeling is het PNO pensioenreglement 1. De pensioenpremie is verhoogd van 15,1 procent in 2022 naar 15,5 procent in 2023.
- ▶ Het pensioengevend jaarsalaris is twaalf maal het maandsalaris plus vakantietoeslag plus de vaste eindejaarsuitkering.
- ▶ Het opbouwpercentage is 1,875 procent.
- ▶ Franchise 2023 is 16.322 euro.
- ▶ Er is sprake van een voorwaardelijke indexatie. Dit houdt in dat de opgebouwde pensioenen kunnen worden verhoogd, mits de financiële positie van het pensioenfonds dit toelaat.
- ▶ De beleidsdekkingsgraad van het pensioenfonds per 31-12-2023 bedraagt 113,3 procent.

De premies worden verantwoord als personeelskosten zodra deze verschuldigd zijn. Vooruitbetaalde premies worden opgenomen als overlopende activa indien dit tot een terugstorting leidt of tot een vermindering van toekomstige betalingen. Nog niet betaalde premies worden als verplichting op de balans opgenomen.

Jubileumvoorziening

De jubileumvoorziening betreft een voorziening voor toekomstige jubileumuitkeringen. De voorziening betreft de contante waarde van de in de toekomst uit te keren jubileumuitkeringen. De berekening is gebaseerd op gedane toezeggingen, blijfkans en leeftijd. Bij het tot stand komen van de waarde is rekening gehouden met een rekenrente van 1 procent en een loon- en prijsinflatie van 2 procent.

3.6 Kortlopende schulden

Kortlopende schulden worden bij de eerste verwerking gewaardeerd tegen reële waarde en worden vervolgens na eerste verwerking gewaardeerd tegen geamortiseerde kostprijs, zijnde het ontvangen bedrag rekening houdend met agio of disagio en onder aftrek van transactiekosten. Dit is meestal de nominale waarde.

3.7 Gebeurtenissen na balansdatum

Gebeurtenissen die nadere informatie geven over de feitelijke situatie per balansdatum en die blijken tot aan de datum van het opmaken van de jaarrekening worden verwerkt in de jaarrekening.

Gebeurtenissen die geen nadere informatie geven over de feitelijke situatie per balansdatum worden niet in de jaarrekening verwerkt. Als dergelijke gebeurtenissen van belang zijn voor de oordeelsvorming van de gebruikers van de jaarrekening, worden de aard en de geschatte financiële gevolgen ervan toegelicht in de jaarrekening.

Er hebben zich geen gebeurtenissen na balansdatum voorgedaan, die in de jaarrekening verwerkt dienen te worden.

4. Grondslagen voor bepaling van het resultaat

4.1 Algemeen

Het resultaat wordt bepaald als het verschil tussen de opbrengstwaarde van de geleverde prestaties en de kosten en andere lasten over het jaar. De resultaten op transacties worden verantwoord in het jaar waarin zij zijn gerealiseerd; verliezen reeds zodra zij voorzienbaar zijn.

4.2 Netto-omzet

Dit betreft de bruto-opbrengst en toeslagen voortkomende uit de verkoop van reclamezendtijd onder aftrek van verleende kortingen. Verantwoording van opbrengsten uit de levering van diensten geschiedt naar rato van de geleverde prestaties, gebaseerd op de verrichte diensten tot aan de balansdatum in verhouding tot de in totaal te verrichten diensten.

4.3 Personeelsbeloningen

Periodiek betaalbare beloningen

Lonen, salarissen en sociale lasten worden op grond van de arbeidsvoorwaarden verwerkt in de exploitatierekening voor zover ze verschuldigd zijn aan werknemers.

Pensioenen

Ster heeft alle pensioenregelingen verwerkt volgens de verplichtingenbenadering. De over het verslagjaar verschuldigde premie wordt als last verantwoord. Mutaties in de pensioenvoorziening worden ook in de exploitatierekening verwerkt. Het bedrag dat als pensioenvoorziening is opgenomen, is de beste schatting van de nog niet afgefinancierde bedragen die noodzakelijk zijn om de desbetreffende verplichtingen per balansdatum af te wikkelen.

4.4 Afschrijvingslasten

Materiële vaste activa worden vanaf het moment van ingebruikneming afgeschreven over de verwachte toekomstige gebruiksduur van het actief. Over terreinen wordt niet afgeschreven.

4.5 Rentebaten en rentelasten

Rentebaten en rentelasten worden tijdsevenredig verwerkt, rekening houdend met de effectieve rentevoet van de betreffende activa en passiva.

4.6 Resultaatverwerking

Conform de statuten staat het volledige exploitatieresultaat ter beschikking van het ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap. In de jaarrekening is het exploitatieresultaat over 2023 ad 201,1 miljoen euro reeds toegevoegd aan de rekening-courant 'ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap' welke post is opgenomen onder 'Overige schulden' in de balans per 31 december 2023.

4.7 Belastingen

Ster is niet belastingplichtig voor de vennootschapsbelasting op grond van de Wet Vpb 1969.

5. Financiële instrumenten en risicobeheersing

5.1 Marktrisico

Vanwege de aard van de activiteiten van Ster loopt zij geen valutarisico en renterisico.

5.2 Kredietrisico

Ster heeft geen significante concentraties van kredietrisico. Verkoop vindt plaats aan afnemers die voldoen aan een kredietwaardigheidstoets. Verkoop vindt plaats op basis van een krediettermijn van 30 dagen. Ster kan op ieder moment, wanneer zij dat geheel naar eigen inzicht wenselijk acht, vooruitbetaling dan wel een door haar te bepalen zekerheid vragen.

De liquide middelen staan uit bij banken die minimaal een A-rating hebben.

5.3 Liquiditeitsrisico

Ster stort uitsluitend alle geïnde vorderingen, na aftrek van uitgaven en verwachte kortlopende uitgaven, aan het Commissariaat voor de Media door. Ster loopt derhalve geen liquiditeitsrisico.

TOELICHTING OP DE BALANS PER 31 DECEMBER 2023

6. Materiële vaste activa

	Bedrijfs- gebouwen en - terreinen	Andere vaste bedrijfs- middelen	Niet aan bedrijfs- uitoefening dienstbaar	Totaal
	Euro'000	Euro'000	Euro'000	Euro'000
Stand per 1 januari 2023				
Aanschaffingswaarde	339	1.188	3.746	5.273
Cumulatieve afschrijvingen	-6	-640	-3.601	-4.247
Boekwaarde per 1 januari 2023	333	548	145	1.026
Mutaties in 2023				
Investeringen	69	246		315
Desinvesteringen (aanschafwaarde)		-112	-3.746	-3.858
Afschrijvingen	-25	-265		-290
Desinvesteringen (afschrijvingen)		112	3.601	3.713
Mutaties in 2023	44	-19	-145	-120
Stand per 31 december 2023				
Aanschaffingswaarde	408	1.322	0	1.730
Cumulatieve afschrijvingen	-31	-793	0	-824
Boekwaarde per 31 december 2023	377	529	0	906
Afschrijvingspercentages	2,5%-10%	20%-33,3%	n.v.t.	2,5%-33,3%

Investeringen groter dan Euro 2.500 worden in lijn met het Handboek Financiële Verantwoording landelijke publieke media-instellingen en Ster 2022 geactiveerd.

Ster is in september 2022 verhuisd van het pand aan het Laapersveld naar het Media Park. Omdat het pand aan het Laapersveld hiermee niet meer in gebruik was, is deze vanaf het moment van verhuizing verantwoord als 'Niet aan bedrijfsuitoefening dienstbaar'.

In de begin balans heeft een reclassificatie plaatsgevonden ten opzichte van vorig jaar. Een bedrag van Euro 919 is verschoven van 'Bedrijfsgebouwen en -terreinen' naar niet 'Niet aan bedrijfsuitoefening dienstbaar'. Het betreft de verbouwing van het voormalige pand aan het Laapersveld welke volledig was afgeschreven. Deze verbouwing had, net als de aanschafwaarde van het pand, vorig jaar reeds ondergebracht moeten worden in deze rubriek

In februari 2023 is het pand aan het Laapersveld verkocht. Met de verkoop van het pand is een boekwinst gerealiseerd van Euro 3,0 miljoen. Deze is in het resultaat van dit jaar verantwoord onder de overige bedrijfsopbrengsten.

In oktober 2022 is de verzekerde waarde van de bedrijfsinventaris en huurdersbelang getaxeerd op Euro 1.030.000. Taxatie van de bedrijfsinventaris en huurdersbelang vindt elke drie jaar plaats.

7. Vorderingen

Handelsdebiteuren

	<u>31/12/2023</u>	<u>31/12/2022</u>
	Euro'000	Euro'000
Handelsdebiteuren	10.401	16.550
af: voorziening dubieuze handelsdebiteuren	<u>-58</u>	<u>-184</u>
	<u>10.343</u>	<u>16.366</u>

Overige vorderingen en overlopende activa

	<u>31/12/2023</u>	<u>31/12/2022</u>
	Euro'000	Euro'000
Nog te factureren debiteuren	20.741	25.151
Vooruitbetaalde bedragen	1.652	476
Overige vorderingen	<u>279</u>	<u>170</u>
	<u>22.672</u>	<u>25.797</u>

De nog te factureren debiteuren zijn lager vanwege een lagere decemberomzet in 2023 dan in dezelfde maand in 2022.

De vooruitbetaalde bedragen zijn in 2023 hoger doordat, in tegenstelling tot 2022, de betaling van de nota's voor 2024 van Screenforce en het pensioenfonds PNO voor aanvang van het nieuwe jaar heeft plaatsgevonden.

De overige vorderingen betreft met name de te ontvangen Screenforce-afrekening. Screenforce factureert op basis van een begroting. Aan het eind van het jaar vindt een afrekening plaats op basis van de werkelijke kosten.

8. Liquide middelen

Alle liquide middelen zijn direct opeisbaar. De liquide middelen zijn als volgt verdeeld:

	<u>31/12/2023</u>	<u>31/12/2022</u>
	Euro'000	Euro'000
ING Bank N.V.	1.518	1.567
	<u>1.518</u>	<u>1.567</u>

Voor de toename van de liquide middelen verwijzen wij naar het kasstroomoverzicht op pagina 23.

Ster heeft een bankgarantie afgegeven van Euro 105.684 aan Media Park Enterprise B.V. ten behoeve van de huurovereenkomst.

9. Eigen vermogen

De mutaties in het eigen vermogen zijn als volgt:

	<u>Stichtings- kapitaal</u>	<u>Resultaat</u>	<u>Totaal</u>
	Euro'000	Euro'000	Euro'000
Stand per 1 januari 2023	0	0	0
Exploitatieresultaat 2023	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>
Stand per 31 december 2023	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>

Het stichtingskapitaal bedraagt Euro 45. Conform de wettelijke opdracht van Ster vindt betaalbaarstelling van het volledige exploitatieresultaat plaats ten gunste van het ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap.

10. Voorzieningen

De post voorzieningen betreft de voorzieningen jubilea. Deze is langlopend van aard.

	<u>2023</u>	<u>2022</u>
	Euro'000	Euro'000
Stand per 1 januari	131	114
Dotatie	76	34
Onttrekking	<u>-15</u>	<u>-17</u>
Stand per 31 december	<u>192</u>	<u>131</u>

De voorziening jubileumuitkeringen betreft een voorziening voor jubilea (40-, 25- en 10-jarig dienstverband). De regeling omtrent jubilea is gewijzigd, waarbij het 12,5-jarige jubileum is vervoegd naar een uitkering bij een 10-jarig jubileum. Dit verklaart de hogere dotatie aan de voorziening ten opzichte van vorig jaar.

11. Schulden aan leveranciers

De schulden aan leveranciers bestaan uit schulden uit hoofde van aangegane inkoopverplichtingen korter dan 1 jaar.

	<u>31/12/2023</u>	<u>31/12/2022</u>
	Euro'000	Euro'000
Schulden aan leveranciers	<u>1.115</u>	<u>1.481</u>
	<u>1.115</u>	<u>1.481</u>

Vorig jaar zijn investeringen gedaan ten behoeve van de verbouwing van de huidige huurlocatie en het aanleggen van IT-infrastructuur op deze nieuwe locatie. Hier stonden eind vorig jaar nog een aantal facturen van open. Voor dit jaar geldt dit niet, waardoor de post is gedaald ten opzichte van vorig jaar.

12. Belastingen en premies sociale verzekeringen

	<u>31/12/2023</u>	<u>31/12/2022</u>
	Euro'000	Euro'000
Omzetbelasting	4.564	5.344
Loonheffing en sociale lasten	332	299
Loonbelasting	<u>98</u>	<u>20</u>
	<u>4.994</u>	<u>5.663</u>

De lagere omzet in december 2023 ten opzichte van vorig jaar leidt tot een lagere post omzetbelasting.

De post loonbelasting betreft de heffing over het bedrag dat de vrije ruimte binnen de werk-kostenregeling overschrijdt.

13. Rekening-courant ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap

De rekening-courant met het ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap betreft het per ultimo boekjaar resterende bedrag uit hoofde van de afwikkeling met het ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap. De mutatie in de rekening-courant met het ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap is als volgt:

	<u>2023</u>	<u>2022</u>
	Euro'000	Euro'000
Stand per 1 januari	35.608	25.435
Af te dragen volgens exploitatierekening	<u>201.070</u>	<u>217.173</u>
	236.678	242.608
Afdrachten in het boekjaar	<u>(210.000)</u>	<u>(207.000)</u>
Stand per 31 december	<u>26.678</u>	<u>35.608</u>

14. Overige schulden en overlopende passiva

	<u>31/12/2023</u>	<u>31/12/2022</u>
	Euro'000	Euro'000
Nog te verrekenen betalingskortingen	76	95
Overig nog te betalen	1.072	575
Vooruit ontvangen bedragen	446	264
Personeelskosten	3	2
Amortisatie huurvrije periode	33	38
Nog te betalen vakantiedagen	189	251
Nog te ontvangen facturen	426	321
Nog in te zetten bonuszendtijd	<u>215</u>	<u>327</u>
	<u>2.460</u>	<u>1.873</u>

Alle kortlopende schulden hebben een looptijd korter dan één jaar.

De post nog te verrekenen betalingskortingen daalt door een lagere decemberomzet ten opzichte van 2022.

Overig nog te betalen betreft te verrekenen voorschotnota's aan debiteuren met betrekking tot 2023.

De post vooruit ontvangen bedragen betreft de door debiteuren vooruitbetaalde zendtijd voor 2024. Door strikt debiteurenbeleid moeten debiteuren die niet aan de eisen van financiële toetsing voldoen, de geboekte zendtijd vooruitbetalen. Sinds afgelopen jaar zien we een lichte verslechtering van het betalingsgedrag en in sommige gevallen een verlaging van kredietadvies. Wanneer hier sprake van is bij een adverteerder, gaan wij direct over op vooruitbetaling. Dit heeft geleid tot een hogere post vooruit ontvangen bedragen ten opzichte van vorig jaar.

Nog te ontvangen facturen zijn hoger vanwege de te verwachten doorbelasting vanuit de NPO voor SENA (muziekrechten).

Nog in te zetten bonuszendtijd betreft de openstaande bonussen vanuit de Logisch Aandeel- en/of Commitmentcontracten over 2023.

TOELICHTING OP DE EXPLOITATIEREKENING OVER 31 DECEMBER 2023

Omzet televisie

De omzet van televisie is gedaald van 189,3 miljoen euro in 2022 naar 168,3 miljoen euro in 2023. Hier liggen een aantal oorzaken aan ten grondslag. Zo wordt deze daling veroorzaakt door een verdere afname van de toegestane commerciële reclamezendtijd op televisie van 9% in 2022 naar 8% in 2023. Daarnaast was 2022 een evenementenjaar met een Olympische Spelen en een WK voetbal, wat altijd leidt tot een hoger kijktijdaandeel, en daarmee een hogere omzet. Het kijktijdaandeel van de NPO bedroeg in 2023 24,3% ten opzichte van 26,6% in 2022.

Ook heeft de verdere daling van de algehele lineaire kijktijd geleid tot een afname van de omzet. De gemiddelde kijktijd is in 2023 gedaald naar 38 minuten per dag ten opzichte van 47 minuten per dag in 2022. Een deel van de daling van het volume is gecompenseerd met een stijging van de gemiddelde prijs per GRP. De gemiddelde GRP-prijs is in 2023 gestegen naar 628 euro ten opzichte van 566 euro in 2022.

Omzet radio

De omzet van radio is gestegen ten opzichte van 2022. Bij de implementatie van het nieuwe NMO Luisteronderzoek is een transitie-index op de prijs per zender toegepast om het oude onderzoek op het nieuwe onderzoek te laten uitsluiten. Dit heeft geleid tot een gemiddeld hogere prijs per GRP. Het luistertijdaandeel van de NPO is in 2023 gelijk gebleven aan 2022. Deze bedroeg 29,1% ten opzichte van 29,3% vorig jaar.

Bedrijfslasten

De bedrijfslasten liggen hoger dan vorig jaar, maar ruim binnen de begroting. De stijging van de kosten vloeien met name voort uit de hogere personeelskosten als gevolg van de jaarlijkse loonindexatie. Daarnaast is er een stijging van de kosten voor het Nationaal Media Onderzoek. Door uitstel van de live-gang van het onderzoek, moest het oude onderzoek langer operationeel blijven en was er een aantal maanden sprake van dubbele kosten. Daarnaast is voor het Nationaal Media Onderzoek het panel uitgebreid, wat ook tot extra kosten heeft geleid.

15. Netto-omzet

De omzet van Ster is gerealiseerd in de volgende mediumtypen:

	<u>2023</u>	<u>2022</u>
	Euro'000	Euro'000
Televisie	168.470	189.260
Radio	43.271	40.134
Online	<u>2.940</u>	<u>2.119</u>
	<u>214.681</u>	<u>231.513</u>

16. Overige bedrijfsopbrengsten

	<u>2023</u>	<u>2022</u>
	Euro'000	Euro'000
Boekwinst pand	3.027	-

De overige bedrijfsopbrengsten betreft de boekwinst die is gerealiseerd op de verkoop van het voormalige Ster-kantoor aan het Laapersveld.

17. Lasten personeel

	<u>2023</u>	<u>2022</u>
	Euro'000	Euro'000
Salarissen	4.936	4.787
Pensioenen	571	536
Sociale lasten	810	759
Reiskosten woon-werk	79	57
Lasten personeel in loondienst	<u>6.396</u>	<u>6.139</u>
Lasten personeel niet in loondienst	<u>115</u>	<u>216</u>
	<u>6.511</u>	<u>6.355</u>

Minder tijdelijke inhuur voor de afdelingen sales en marketing geven een daling in de kosten voor personeel niet in loondienst.

18. Facilitaire lasten

	<u>2023</u>	<u>2022</u>
	Euro'000	Euro'000
Opname en techniek	<u>1.480</u>	<u>1.492</u>
	<u>1.480</u>	<u>1.492</u>

De facilitaire lasten betreffen de technische productie- en distributiekosten van televisie, radio en online.

19. Afschrijvingen materiële vaste activa Facilitaire lasten

	<u>2023</u>	<u>2022</u>
	Euro'000	Euro'000
Materiële vaste activa	<u>290</u>	<u>206</u>
	<u>290</u>	<u>206</u>

20. Overige lasten

	<u>2023</u>	<u>2022</u>
	Euro'000	Euro'000
Algemene kosten	567	447
Overige kosten CAO-personeel	760	582
Uitbesteed werk aan bedrijven	399	440
Huisvestingskosten	444	508
Data & Insights	3.990	2.022
PR en Communicatie	726	830
Lidmaatschappen brancheorganisaties	1.067	1.038
IT-licenties	<u>419</u>	<u>410</u>
	<u>8.372</u>	<u>6.277</u>

De stijging in de Algemene kosten komt met name door de dotatie aan de voorziening dubieuze handelsdebiteuren.

De stijging in de overige kosten CAO-personeel zijn met name hoger door diverse activiteiten die onder de WKR (Werkkosten Regeling) vallen, gestegen autokosten en arbo-gerelateerde uitgaven.

Het Ster-kantoor op het Media Park is een huurlocatie, waardoor diverse huisvestingskosten gedaald of weggefallen zijn.

De kosten voor Data & Insights zijn met name hoger dan vorig jaar door hogere kosten voor het nieuwe Nationaal Media Onderzoek. De livegang van het nieuwe kijkonderzoek was later dan gepland, waardoor het oude onderzoek langer moest doorlopen. Daarnaast heeft een paneluitbreiding van het nieuwe onderzoek plaatsgevonden. Beiden hebben geleid tot hogere kosten. In 2023 heeft Ster ook het deel van deze kosten wat betrekking had op de NPO eenmalig voor haar rekening genomen. Dit betreft een bedrag van 1,1 miljoen euro.

De kosten voor PR en communicatie zijn lager doordat dit jaar geen productie van een corporate campagne heeft plaatsgevonden zoals vorig jaar.

De lidmaatschappen brancheorganisaties betreffen met name de lidmaatschappen van Buma/Stemra, SENA, EGTA.

21. Financieel resultaat

	<u>2023</u>	<u>2022</u>
	Euro'000	Euro'000
Rentebaten	15	(10)

De rentebaten betreffen positieve rente over de banksaldi. Over 2023 is deze hoger geworden dan het voorgaande jaar door de veranderde rentestafel van de bank.

22. Vennootschapsbelasting

Ster is niet belastingplichtig voor de vennootschapsbelasting op grond van de Wet Vpb 1969, art. 2, lid 1, onderdeel e.

23. Niet uit de balans blijkende verplichtingen

De volgende niet uit de balans blijkende verplichtingen zijn aanwezig per 31 december 2023:

	<u><1 jaar</u>	<u>1-5 Jaar</u>	<u>>5 jaar</u>	<u>Totaal</u>
	Euro'000	Euro'000	Euro'000	Euro'000
Contracten met:				
Screenforce	1.102	1.469	0	2.571
Arval B.V.	109	36	0	145
NPO/SENA	151	0	0	151
Buma Stemra	868	0	0	868
Intercept	118	0	0	118
Louder brand activation	186	0	0	186
Media Park Ventures B.V	245	1.063	797	2.105
	<u>2.778</u>	<u>2.568</u>	<u>797</u>	<u>6.144</u>

Toelichting niet uit de balans blijkende verplichtingen:

- De verplichtingen aan Arval B.V. hebben betrekking op het leasen van auto's met een looptijd van vier jaar.
- NPO/SENA en NPO/Buma Stemra betreffen overeenkomsten tussen de genoemde partijen waarbij Ster jaarlijks een bijdrage aan de NPO afdraagt. Beide zijn contracten met een resterende looptijd van één jaar.
- Intercept betreft een CSP-service met nog een looptijd van één jaar.
- Louder is het evenementenbureau waar Ster een contract mee heeft. Zij verzorgen met name de Ster Gouden Loeki-uitreiking. Dit contract heeft een looptijd van 2 jaar tot november 2024.
- Media Park Ventures B.V. betreft het huurcontract van onze locatie op het Mediapark. Dit contract heeft een looptijd van 10 jaar tot december 2031.

24. Accountantshonoraria

In het boekjaar en voorgaand boekjaar zijn de volgende bedragen aan accountantshonoraria ten laste van het resultaat gebracht:

	<u>2023</u>	<u>2022</u>
	Euro'000	Euro'000
Controle van de jaarrekening	<u>92</u>	<u>78</u>
Fiscaal advies	<u>0</u>	<u>11</u>
Totaal	<u>92</u>	<u>89</u>

Bovenstaande honoraria betreffen de werkzaamheden die bij de stichting zijn uitgevoerd door accountantsorganisaties (KPMG Accountants N.V.) en externe onafhankelijke accountants zoals bedoeld in artikel 1, lid 1 Wta (Wet toezicht accountantsorganisaties) en de in rekening gebrachte honoraria van het gehele netwerk waartoe de accountantsorganisatie behoort. Deze honoraria hebben betrekking op het onderzoek van de jaarrekening, ongeacht of de werkzaamheden reeds gedurende het boekjaar zijn verricht.

25. Aantal werknemers

Het aantal fte's per 31 december 2023 bedraagt 75 (2022: 73). Gemiddeld waren gedurende het gehele jaar 74 fte's (2022: 74) werkzaam. Alle werknemers zijn, evenals vorig jaar, werkzaam in Nederland. Het gemiddeld aantal werknemers is onderverdeeld naar de volgende afdelingen:

Sales	33	fte
Marketing	22	fte
Automatisering	8	fte
Algemeen	11	fte

26. Bezoldiging bestuurders en WNT-verantwoording

Bezoldiging bestuurders

De raad van toezicht bestaat uit de volgende personen: de heer H. Hagoort (voorzitter), mevrouw P. Ancion-Kors, de heer W. Bontes (tot 1 december 2023), de heer A. Levi, mevrouw A. Schrijver, mevrouw I. Tigchelaar (per 1 december 2023).

De vergoeding die is betaald aan de toezichthouders bedroeg in 2023 Euro 56.204 (2022: Euro 53.730). Dhr. Bontes is per 1 december 2023 teruggetreden als lid van de Raad van Toezicht. In december 2023 heeft hij nog werkzaamheden verricht in verband met de overdracht van zijn taken. Derhalve heeft hij over 2023 de gehele jaarbezoldiging ontvangen.

Over 2023 waren de bezoldigingen als volgt:

BEDRAGEN x € 1	DHR. H. HAGOORT	DHR. A. LEVI	DHR. W. BONTES	MEVR. P. ANCION-KORS	MEVR. A. SCHRIJVER	MEVR. I. TIGCHELAAR
FUNCTIEGEGEVENS	VOORZITTER	LID	LID	LID	LID	LID
Aanvang en einde functievervulling 2023	01/01-31/12	01/01-31/12	01/01-30/11	01/01-31/12	01/01-31/12	01/12-31/12
BEZOLDIGING						
Bezoldiging	€ 14.350	€ 10.250	€ 10.250	€ 10.250	€ 10.250	€ 854
Individueel toepasselijke bezoldigingsmaximum	€ 30.750	€ 20.500	€ 18.792	€ 20.500	€ 20.500	€ 1.708
-/- Onverschuldigd betaald en nog niet terugontvangen bedrag	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.
BEZOLDIGING	€ 14.350	€ 10.250	€ 10.250	€ 10.250	€ 10.250	€ 854
Reden waarom de overschrijding al dan niet is toegestaan	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.
Toelichting op de vordering wegens onverschuldigde betaling	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.
GEGEVENS 2022						
BEDRAGEN x € 1	DHR. H. HAGOORT	DHR. A. LEVI	DHR. W. BONTES	MEVR. P. ANCION-KORS	MEVR. A. SCHRIJVER	MEVR. I. TIGCHELAAR
FUNCTIEGEGEVENS	VOORZITTER	LID	LID	LID	LID	LID
Aanvang en einde functievervulling 2022	01/01-31/12	01/01-31/12	01/01 – 31/12	01/01-31/12	01/01-31/12	n.v.t.
BEZOLDIGING						
Totale bezoldiging	€ 13.930	€ 9.950	€ 9.950	€ 9.950	€ 9.950	n.v.t.

Individueel toepasselijke bezoldigingsmaximum	€ 29.850	€ 19.900	€ 19.900	€ 19.900	€ 19.900	n.v.t.
---	----------	----------	----------	----------	----------	--------

WNT-verantwoording

Per 1 januari 2013 is de Wet normering bezoldiging topfunctionarissen publieke en semipublieke sector (WNT) ingegaan. Deze verantwoording is opgesteld op basis van de volgende op Stichting Etherreclame van toepassing zijnde regelgeving: het algemene WNT-maximum.

Het bezoldigingsmaximum voor Stichting Etherreclame bedraagt Euro 205.000. De heer Volmer valt onder de overgangsregeling, waarbij het bezoldigingsmaximum Euro 223.000 bedraagt.

Bezoldiging topfunctionarissen

Euro x € 1

	2023	2023
	De heer F. Volmer	Mevrouw C. Berkhout
	Algemeen directeur	Financieel directeur
Aanvang en einde functievervulling in 2023	1/1 - 31/12	1/1 - 31/12
Omvang dienstverband (in fte)	1,0	0,8889
Dienstbetrekking?	Ja	Ja
Bezoldiging		
Beloning plus belastbare onkostenvergoedingen	203.676	165.739
Beloningen betaalbaar op termijn	19.149	16.432
<i>Subtotaal</i>	222.826	182.171
Individueel toepasselijke bezoldigingsmaximum	205.000	182.225
-/- Onverschuldigd betaald en nog niet terugontvangen bedrag	0	0
Bezoldiging	222.826	182.171
Het bedrag van de overschrijding en de reden waarom de overschrijding al dan niet is toegestaan	17.826	N.v.t.

Conform artikel 7.3 sub 3 WNT bedraagt de voorafgaande aan de wijziging van de WNT-indeling overeengekomen bezoldiging meer dan het voor de toepasselijke klasse geldende bedrag is toegestaan. De bezoldiging is hoger, aangezien deze verhoging en de wijze waarop deze wordt berekend voorafgaand aan de wijziging van de

indeling tussen partijen is overeengekomen. Verhogingen kunnen voor ten hoogste vier jaar na de wijziging van de indeling worden toegepast, waarna conform artikel 7.3 sub 8 in 3 jaar afbouw dient plaats te vinden naar de nieuwe norm.

Toelichting op de vordering wegens onverschuldigde bedragen	N.v.t.	N.v.t.
---	--------	--------

Gegevens 2022

Aanvang en einde functievervulling in 2022	1/1 – 31/12	1/11 - 31/12
Omvang dienstverband (in fte)	1,0	0,8889
Dienstbetrekking?	Ja	Ja
Bezoldiging		
Beloning plus belastbare onkostenvergoedingen	198.758	162.119
Beloningen betaalbaar op termijn	17.030	14.548
<i>Subtotaal</i>	215.788	176.667
Individueel toepasselijke bezoldigingsmaximum	199.000	176.667

Overige rapportageverplichtingen op grond van de WNT

Naast de hierboven vermelde topfunctionarissen zijn er geen overige functionarissen die in 2023 een bezoldiging boven het individuele WNT-maximum hebben ontvangen.

27. Bartering

In 2023 zijn er geen barteringtransacties geleverd dan wel genoten.

ONDERTEKENING VAN DE JAARREKENING

Hilversum, 22 april 2024

Bestuur:

De heer F. Volmer

Mevrouw C. Berkhout

Raad van Toezicht:

De heer H. Hagoort

Mevrouw P. Ancion

De heer A. Levi

Mevrouw A. Schrijver

Mevrouw I. Tigchelaar

OVERIGE GEGEVENS

Statutaire bepalingen inzake inkomsten

Artikel 3 lid 4 van de statuten luidt:

‘De inkomsten die de stichting verwerft uit de verzorging van reclame- en telewinkelboodschappen voor de landelijke publieke mediadienst stelt zij na aftrek van de door de Minister goedgekeurde uitgaven ter beschikking van de Minister.’

CONTROLEVERKLARING VAN DE ONAFHANKELIJKE ACCOUNTANT

Aan het bestuur en de raad van toezicht van Stichting Etherreclame (Ster)

VERKLARING OVER DE IN HET JAARVERSLAG OPGENOMEN JAARREKENING 2023

Ons oordeel

Wij hebben de in dit jaarverslag opgenomen jaarrekening 2023 van Stichting Etherreclame (Ster) (of hierna 'de stichting') te Hilversum gecontroleerd.

Naar ons oordeel:

- geeft de in het jaarverslag opgenomen jaarrekening een getrouw beeld van de grootte en samenstelling van het vermogen van Stichting Etherreclame (Ster) per 31 december 2023 en van het resultaat over 2023 in overeenstemming met de Regeling Vaststelling Handboek Financiële verantwoording landelijke publieke media-instellingen, NPO en Ster 2022;
- zijn de in de jaarrekening verantwoorde netto-omzet, lasten en balansmutaties over 2023 in alle van materieel belang zijnde aspecten rechtmatig tot stand gekomen in overeenstemming met de in de relevante wet- en regelgeving opgenomen bepalingen, zoals vermeld in de Regeling vaststelling Handboek Financiële verantwoording landelijke publieke media-instellingen, NPO en Ster 2022.

De jaarrekening bestaat uit:

- 1 de balans per 31 december 2023;
- 2 de exploitatierekening over 2023; en
- 3 de toelichting met een overzicht van de gehanteerde grondslagen voor financiële verslaggeving en overige toelichtingen.

De basis voor ons oordeel

Wij hebben onze controle uitgevoerd volgens het Nederlands recht, waaronder ook de Nederlandse controlestandaarden en het Controleprotocol Publieke media-instellingen van de Regeling vaststelling Handboek Financiële verantwoording landelijke publieke media-instellingen, NPO en Ster 2022 vallen. Onze verantwoordelijkheden op grond hiervan zijn beschreven in de sectie 'Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening'.

Wij zijn onafhankelijk van Stichting Etherreclame (Ster) zoals vereist in de Verordening inzake de onafhankelijkheid van accountants bij assurance-opdrachten (ViO) en andere voor de opdracht relevante onafhankelijkheidsregels in Nederland. Verder hebben wij voldaan aan de Verordening gedrags- en beroepsregels accountants (VGBA).

Wij vinden dat de door ons verkregen controle-informatie voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel.

Naleving anticumulatiebepaling WNT niet gecontroleerd

In overeenstemming met het Controleprotocol WNT 2023 hebben wij de anticumulatiebepaling, bedoeld in artikel 1.6a WNT en artikel 5, lid 1, sub n en o Uitvoeringsregeling WNT, niet gecontroleerd. Dit betekent dat wij niet hebben gecontroleerd of er wel of niet sprake is van een normoverschrijding door een leidinggevende topfunctionaris vanwege eventuele dienstbetrekkingen als leidinggevende topfunctionaris bij andere WNT-plichtige instellingen, alsmede of de in dit kader vereiste toelichting juist en volledig is.

Verklaring over de in het jaarverslag opgenomen andere informatie

Naast de jaarrekening en onze controleverklaring daarbij, omvat het jaarverslag andere informatie, die bestaat uit:

- verslag namens het bestuur;
- verslag namens de raad van toezicht en
- de overige gegevens;

Op grond van onderstaande werkzaamheden zijn wij van mening dat de andere informatie:

- met de jaarrekening verenigbaar is en geen materiële afwijkingen bevat;
- alle informatie bevat die op grond van de Regeling vaststelling Handboek Financiële verantwoording landelijke publieke media-instellingen, NPO en Ster 2022 is vereist.

Wij hebben de andere informatie gelezen en hebben op basis van onze kennis en ons begrip, verkregen vanuit de controle van de jaarrekening of anderszins, overwogen of de andere informatie materiële afwijkingen bevat.

Met onze werkzaamheden hebben wij voldaan aan de vereisten in het Controleprotocol Publieke media-instellingen van de Regeling vaststelling Handboek Financiële verantwoording landelijke publieke media-instellingen, NPO en Ster 2022 en de Nederlandse Controle Standaard 720. Deze werkzaamheden hebben niet dezelfde diepgang als onze controlewerkzaamheden bij de jaarrekening.

Het bestuur is verantwoordelijk voor het opstellen van de andere informatie, waaronder het verslag namens het bestuur en de overige gegevens in overeenstemming met de Regeling vaststelling Handboek Financiële verantwoording landelijke publieke media-instellingen, NPO en Ster 2022.

Beschrijving van verantwoordelijkheden met betrekking tot de jaarrekening

Verantwoordelijkheden van het bestuur en de raad van toezicht voor de jaarrekening

Het bestuur is verantwoordelijk voor het opmaken en het getrouw weergeven van de jaarrekening in overeenstemming met de Regeling vaststelling Handboek Financiële verantwoording landelijke publieke media-instellingen, NPO en Ster 2022.

Het bestuur is ook verantwoordelijk voor het rechtmatig tot stand komen van de in de jaarrekening verantwoorde netto-omzet, lasten en balansmutaties in overeenstemming met de in de relevante wet- en regelgeving opgenomen bepalingen, zoals vermeld in de Regeling vaststelling Handboek Financiële verantwoording landelijke publieke media-instellingen, NPO en Ster 2022.

In dit kader is het bestuur tevens verantwoordelijk voor een zodanige interne beheersing die het bestuur noodzakelijk acht om het opmaken van de jaarrekening en de naleving van die relevante wet- en regelgeving mogelijk te maken zonder afwijkingen van materieel belang als gevolg van fouten of fraude.

Bij het opmaken van de jaarrekening moet het bestuur afwegen of de stichting in staat is om haar werkzaamheden in continuïteit voort te zetten. Op grond van genoemd verslaggevingsstelsel moet het bestuur de jaarrekening opmaken op basis van de continuïteitsveronderstelling, tenzij het bestuur het voornemen heeft om de stichting te liquideren of de activiteiten te beëindigen of als beëindiging het enige realistische alternatief is. Het bestuur moet gebeurtenissen en omstandigheden waardoor gereede twijfel zou kunnen bestaan of de stichting haar activiteiten in continuïteit kan voortzetten, toelichten in de jaarrekening.

De raad van toezicht is verantwoordelijk voor het uitoefenen van toezicht op het proces van financiële verslaggeving van de stichting.

Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening

Onze verantwoordelijkheid is het zodanig plannen en uitvoeren van een controleopdracht dat wij daarmee voldoende en geschikte controle-informatie verkrijgen voor het door ons af te geven oordeel.

Onze controle is uitgevoerd met een hoge mate maar geen absolute mate van zekerheid, waardoor het mogelijk is dat wij tijdens onze controle niet alle materiële fouten en fraude ontdekken. Afwijkingen kunnen ontstaan als gevolg van fraude of fouten en zijn materieel indien redelijkerwijs kan worden verwacht dat deze, afzonderlijk of gezamenlijk, van invloed kunnen zijn op de economische beslissingen die gebruikers op basis van de jaarrekening nemen. De materialiteit beïnvloedt de aard, timing en omvang van onze controlewerkzaamheden en de evaluatie van het effect van onderkende afwijkingen op ons oordeel.

Wij hebben deze accountantscontrole professioneel-kritisch uitgevoerd en hebben waar relevant professionele oordeelsvorming toegepast in overeenstemming met de Nederlandse controlestandaarden, het Controleprotocol Publieke media-instellingen van de Regeling vaststelling Handboek Financiële verantwoording landelijke publieke media-instellingen, NPO en Ster 2022, ethische voorschriften en de onafhankelijkheidseisen.

Onze controle bestond onder andere uit:

het identificeren en inschatten van de risico's dat de jaarrekening afwijkingen van materieel belang bevatten als gevolg van fouten of fraude en van het niet rechtmatig tot stand komen van netto-omzet, lasten en balansmutaties, die van materieel belang zijn, het in reactie op deze risico's bepalen en uitvoeren van controlewerkzaamheden en het verkrijgen van

- controle-informatie die voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel.
Bij fraude is het risico dat een afwijking van materieel belang niet ontdekt wordt groter dan bij fouten. Bij fraude kan sprake zijn van samenspanning, valsheid in geschrifte, het opzettelijk nalaten transacties vast te leggen, het opzettelijk verkeerd voorstellen van zaken of het doorbreken van de interne beheersing;
- het verkrijgen van inzicht in de interne beheersing die relevant is voor de controle met als doel controlewerkzaamheden te selecteren die passend zijn in de omstandigheden. Deze werkzaamheden hebben niet als doel om een oordeel uit te spreken over de effectiviteit van de interne beheersing van de stichting;
- het evalueren van de geschiktheid van de gebruikte grondslagen voor financiële verslaggeving, de gebruikte financiële rechtmatigheidscriteria en het evalueren van de redelijkheid van schattingen door het bestuur en de toelichtingen die daarover in de jaarrekening staan;
- het vaststellen dat de door het bestuur gehanteerde continuïteitsveronderstelling aanvaardbaar is. Tevens het op basis van de verkregen controle-informatie vaststellen of er gebeurtenissen en omstandigheden zijn waardoor gereede twijfel zou kunnen bestaan of de stichting haar activiteiten in continuïteit kan voortzetten. Als wij concluderen dat er een onzekerheid van materieel belang bestaat, zijn wij verplicht om in onze controleverklaring de aandacht te vestigen op de relevante gerelateerde toelichtingen in de jaarrekening. Als de toelichtingen inadequaat zijn, moeten wij onze verklaring aanpassen. Onze conclusies zijn gebaseerd op de controle-informatie die verkregen is tot de datum van onze controleverklaring. Toekomstige gebeurtenissen of omstandigheden kunnen er echter toe leiden dat een organisatie haar continuïteit niet langer kan handhaven;
- het evalueren van de presentatie, structuur en inhoud van de jaarrekening en de daarin opgenomen toelichtingen; en
- het evalueren of de jaarrekening een getrouw beeld geeft van de onderliggende transacties en gebeurtenissen en of de in deze jaarrekening verantwoorde baten en lasten alsmede balansmutaties in alle van materieel belang zijnde aspecten rechtmatig tot stand zijn gekomen.

Wij communiceren met de raad van toezicht onder andere over de geplande reikwijdte en timing van de controle en over de significante bevindingen die uit onze controle naar voren zijn gekomen, waaronder eventuele significante tekortkomingen in de interne beheersing.

Amstelveen, 22 april 2024
KPMG Accountants N.V.

E. Breijer RA



**KOM IN
CONTACT**

TELEFOON

035-672 55 00


MAIL

ster@ster.nl

KOM LANGS

Mediacentrum
Joop van den Endeplein 1
1214 WJ Hilversum

VOLG ONS VIA

 Company/ster

 sterreclame

 sterreclame

 sterreclame

WEBSITE

www.ster.nl