

JAARVERSLAG 2020

STICHTING ETHERECLAME (STER) – HILVERSUM

INHOUD

INHOUD	2
VERSLAG NAMENS DE DIRECTIE	3
VERKLARING GOVERNANCE EN INTERNE BEHEERSING	15
JAARREKENING	16
OVERIGE GEGEVENS.....	42
CONTROLEVERKLARING VAN DE ONAFHANKELIJKE ACCOUNTANT	43

VERSLAG NAMENS DE DIRECTIE

Ster verkoopt de ruimte die de publieke omroep beschikbaar stelt voor advertenties op haar radio- en televisiezenders, websites en apps. Dat deed Ster in 2020 met gemiddeld 85 medewerkers, waarvan 79 fulltime arbeidsplaatsen.

Ster is een stichting en heeft een 100% deelneming in Stercom B.V., eveneens statutair gevestigd in Hilversum. In de samenstelling van het bestuur hebben in 2020 geen wijzigingen plaatsgevonden.

Terugblik

2020 was in veel opzichten een bijzonder jaar. Het coronavirus en de impact daarvan waren voor veel bedrijven van grote invloed, zo ook voor Ster en haar klanten. Daarnaast speelden ook de wijzigingen in de Mediawet afgelopen jaar voor Ster een prominente rol.

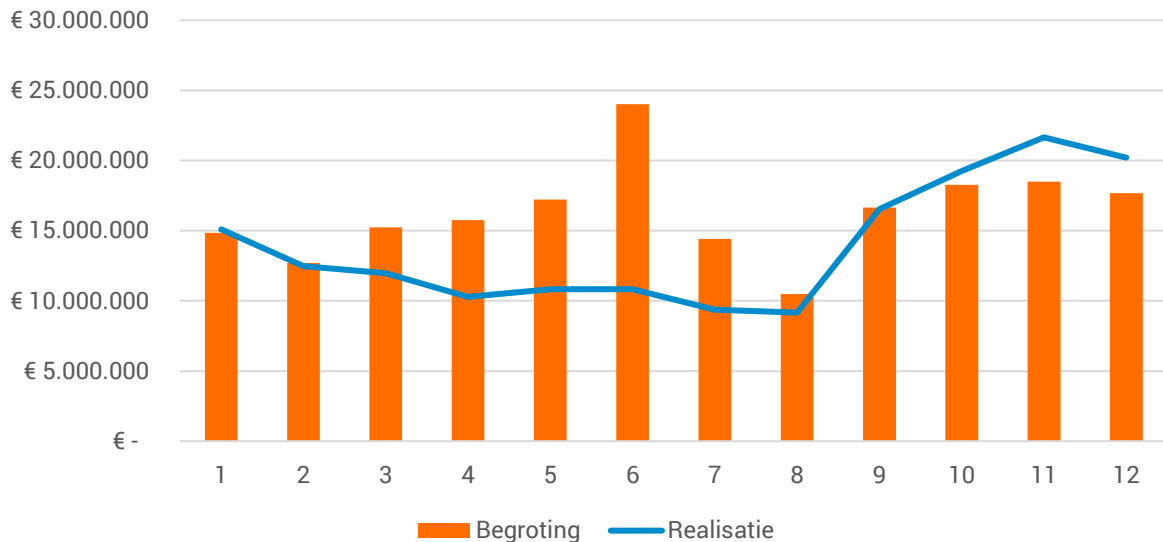
Na een zeer succesvol 2019 startte ook 2020 aanvankelijk hoopgevend. Tot en met de tweede week van maart groeide de omzet conform onze prognose. De komst van het coronavirus en de daaropvolgende ingrepen zorgden voor een tijdelijke halvering van de vraag. Veel partijen stopten hun campagnes of hadden tijd nodig om hun campagnes aan te passen. Tegelijkertijd was er een enorme toename in bereik. Het publiek stemde massaal af op de publieke tv- en radiozenders en bezocht de websites van de publieke omroep, voor nieuwsgaring maar ook voor ontspanning en amusement.

De combinatie van de vraaguitval en het overschot van aanbod leverde een acuut probleem op omdat de reclamezendtijd niet in alle gevallen kon worden teruggegeven aan de omroepen. Ster heeft daarop besloten deze zendtijd aan te bieden aan beroeps- en brancheverenigingen zonder winstoogmerk die opkomen voor de belangen van ondernemers. Op die manier konden deze organisaties gebruikmaken van het grote bereik, met hun publiek of achterban in contact komen en hen informeren of helpen. Tientallen organisaties hebben zich hiervoor bij Ster gemeld, wat vanzelfsprekend weer een goede basis vormde voor toekomstig contact.

De afdracht aan het Ministerie van OCW

In de tweede helft van het jaar was een duidelijke omslag zichtbaar: zo herstelde de omzet zich in het derde kwartaal al enigszins. Een belangrijke stijging van de omzet in het vierde kwartaal heeft ervoor gezorgd dat we uiteindelijk toch 153 miljoen euro exploitatieresultaat vóór beschikbaarstelling hebben kunnen realiseren. In 2020 hebben we 156 miljoen kunnen afdragen aan het Ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap voor de mediabegroting van de publieke omroep.

OMZETONTWIKKELING PER MAAND



Het resultaat is 20 miljoen minder dan vorig jaar. COVID-19 is daar de belangrijke oorzaak van. Daarbij is het natuurlijk minder dan hetgeen we hadden kunnen realiseren door het vervallen van de grote sportevenementen, zoals het EK voetbal en de Olympische Spelen.

Desondanks heeft het toegankelijke commerciële beleid dat Ster in 2018 heeft geïntroduceerd ook in 2020 gezorgd voor een toestroom aan adverteerders. We hebben 334 nieuwe adverteerders mogen begroeten; een substantiële groei ten opzichte van 2019 toen we 250 adverteerders verwelkomden. Daar komt bij dat steeds meer bestaande klanten zich bij de budgetverdeling laten leiden door de verdeling van de hoeveelheid kijkers en luisteraars over de zenders en een daarop gebaseerd 'logisch aandeel' zijn gaan inzetten bij Ster.

Online reclame bij de NPO

Ondanks COVID-19 en de uitval van evenementen is de digitale omzet in 2020 met 35% gestegen ten opzichte van 2019. Dat is om meerdere redenen bijzonder.

Zo is Ster per 1 januari 2020 volledig gestopt met het plaatsen van advertentiecookies en het gebruiken van persoonsgegevens. Daarmee was 2020 het eerste volle jaar dat Ster geheel cookieeloos was. De nieuwe manier van verkopen op basis van contextcategorieën blijkt aan te slaan en voor adverteerders betere resultaten op te leveren dan de gebruikelijk manier waarbij de privacy van het publiek niet is gewaarborgd. In de loop van 2020 ontvingen we hiervoor veel (inter)nationale erkenning en in het begin van 2021 werd onze methode bekroond met een Privacy Award.

Daarnaast werd in 2020 duidelijk dat wij als gevolg van een beslissing van het kabinet vanaf 2021 uitsluitend digitale reclameruimte mogen verkopen aan niet-commerciële partijen met een niet-commerciële boodschap. Daarbij gaat het om instellingen met een wetenschappelijk, cultureel, godsdienstig, levensbeschouwelijk, politiek of liefdadig karakter. Ster blijft dus ook na 2020 advertenties verkopen op de digitale platforms van de publieke omroep, maar voor een beperktere

groep adverteerders. Voor deze groep zijn er nog steeds mooie kansen om op privacy-vriendelijke én effectieve wijze gebruik te maken van het grote online bereik van de publieke omroep.

Naast een aanzienlijk deel van de digitale markt is door de beslissing van het kabinet ook de reclame rondom kinderprogrammering per 1 januari 2021 zo goed als weggevallen. Samen waren deze twee categorieën in 2020 goed voor circa 12 miljoen euro omzet. Het kabinet heeft bovendien besloten de totale hoeveelheid reclame op de tv-zenders van de NPO te halveren. Tussen begin 2022 en eind 2026 zal dit gefaseerd gebeuren. Opgeteld met de pandemie en de mogelijke economische gevolgen daarvan wordt het voorspellen van de omzet daarmee een grotere uitdaging.

De rol van de publieke omroep

De publieke omroep heeft het afgelopen jaar bewezen een sleutelrol te spelen. Persconferenties, nieuwsuitzendingen, NPO Radio 1 en de websites van de NOS waren en zijn voor de meeste mensen elke dag het startpunt van de informatievoorziening over alle actualiteiten, in het bijzonder over het virus. Tegelijkertijd zijn ook de ontspannende programma's, documentaires en prachtige series voor veel mensen een reden om op de publieke omroep af te stemmen. Daarbij werden deze programma's beter bekeken doordat meer mensen 's avonds thuisbleven.

De publieke omroep heeft zich uiterst flexibel getoond en is nieuwe, kwalitatieve programma's blijven maken; van een zogenaamde 'herhaalzomer' was geen sprake. Vertrouwde programma's als *Wie is de Mol?* en *Heel Holland Bakt* kwamen met nieuwe, aangepaste seizoenen de huiskamers binnen en nieuwe programma's, zoals *Floortje blijft Thuis*, kregen een plek. In de dagelijkse top 25 meest bekeken programma's was er vrijwel altijd een prominente rol voor de publieke omroep weggelegd.

Ook op de radio toonde de publieke omroep zich sterk. De radio-actie 'You'll Never Walk Alone' van 3FM, bedoeld om het luisterend publiek een hart onder de riem te steken tijdens de coronacrisis, werd verkozen tot het radiomoment van het jaar en het programma *Jan-Willem Start Op* van NPO Radio 2 won de Gouden RadioRing. Deze laatste zender was het grootste gedeelte van 2020 marktleider en sloot het jaar mede dankzij de populaire Top 2000 ook in die positie af.

Diversiteit en inclusiviteit

De publieke omroep bewees zich in 2020 echter niet alleen door de omvang van het publiek, maar ook door de diversiteit. Niet alles wat de publieke omroep maakt, wordt door iedereen bekeken, maar vrijwel iedereen kijkt wel naar een aantal programma's, luistert naar zenders of podcasts of bezoekt de websites van de publieke omroep. Het lukt daarbij steeds beter om het publiek te bereiken onafhankelijk van hun etniciteit, gender, leeftijd, geografie, beperking en opleiding. Voor Ster betekent dat dat we ook steeds beter in staat zijn adverteerders niet alleen een groot, maar ook een divers publiek te bieden. Het initiatief om alle commercials te ondertitelen via teletekstpagina 888 draagt daaraan bij en levert waardering op van doven en slechthorenden en hun belangenbehartigers.

Vooruitblik

Ster is 2021 vol ambitie begonnen. Ondanks de hierboven genoemde impact van de coronacrisis en wijzigingen in de mediawet behalen we tot nu toe mooie resultaten. We zien dat we online nog steeds adverteerders van algemeen nut kunnen bedienen en merken dat die ons ook weten te vinden. Zeker nu de grote evenementen zoals het Eurovisie Songfestival, het EK voetbal en de Olympische spelen dit jaar wel door lijken te gaan, zien we 2021 hoopvol tegemoet.

Deze sportevenementen zijn voor Ster dit jaar extra bijzonder omdat Loeki de Leeuw, na 17 jaar afwezigheid, zijn rentree zal maken. Dit nieuws is begin maart bekendgemaakt en kon rekenen op veel positieve aandacht. Loeki de Leeuw is door de gedeelde historie onlosmakelijk verbonden met Ster en is een leuk en herkenbaar middel om de verplichte scheiding tussen de programmering en de reclameblokken te maken.

Tot slot is de organisatiestructuur van Ster begin maart veranderd. Er is nu een vijfkoppige Raad van Toezicht, bestaande uit Henk Hagoort (voorzitter), Prisca Ancion-Kors, Alfred Levi, Agnes Schrijver en William Bontes. Deze Raad zal toezicht houden op het beleid van het bestuur en de algemene gang van zaken binnen Ster. De Raad van Toezicht zal een bestuur benoemen dat verantwoordelijk wordt voor de dagelijkse leiding en financiële zaken. Tot deze benoeming is Frank Volmer tijdelijk bestuurder.

Het oude bestuur bestaande uit Wiet de Bruijn, Philip Alberdingk Thijm, Shula Rijxman, Jan Slagter en Deborah Cheng is als gevolg van de wetswijziging per 1 maart afgetreden. Ster is hen dankbaar voor de waardevolle bijdrage die zij de afgelopen jaren hebben geleverd.

RISICOMANAGEMENT

Ster heeft risicomanagement ingevoerd met als doel om de organisatiedoelen te helpen realiseren. De *checks* en *balances* in de organisatie staan in het teken van integere en beheerste bedrijfsvoering. Dit systeem is echter niet onfeilbaar en vraagt regelmatige aandacht van het management en bestuur. Daarbij wordt stilgestaan bij zowel de identificatie van potentiële risico's als ook de status van de uitvoering van beheersingsmaatregelen en aanpassing daarin.

Het risicomanagementproces kent een aantal kernonderdelen:

1. Risicobewustzijn
2. Risicogovernance
3. Risicostrategie
4. Risicobereidheid
5. Risicoprocessen

Risicobewustzijn

Ster zorgt voor een veilige omgeving waarbij er ook over risico's gesproken mag worden. Er mag in een commercieel gedreven organisatie niet alleen aandacht zijn voor sales. Daarom is een goede balans tussen risico's en kansen cruciaal. Dit wordt verzekerd door bij de vaststelling van doelstellingen, plannen en projecten beide vooraf in kaart te brengen en te wegen.

Risicogovernance

De (risico)governance is erop gericht dat verantwoordelijkheden duidelijk zijn belegd. In het proces van risicomanagement worden ook de risico's meegenomen ten aanzien van wet- en regelgeving. Te denken valt aan privacy- en mediawetgeving. Er zijn binnen Ster aangewezen functionarissen die het proces van risicomanagement en compliance monitoren en opvolgen. Zo is de discipline geborgd om regelmatig stil te staan bij risico's en kansen.

Risicostrategie

Ster streeft naar een risicomanagementtraamwerk dat aansluit bij de werkwijze en cultuur van de organisatie en dat als marktconform bestempeld kan worden, naast de geldende richtlijnen ten aanzien van risicomanagement. Er wordt daarom gebruikgemaakt van een brede inventarisatie van risico's, het bespreken van de kans hierop en potentiële impact daarvan. Vervolgens wegen we per risico af of dit risico wordt geaccepteerd, gemitigeerd, verzekerd of kan worden geëlimineerd. Deze cyclus doorloopt het management iedere zes weken en wordt minstens 1 keer per jaar met het bestuur geëvalueerd.

Risicobereidheid

Het bestuur en de directie richten zich op het inzichtelijk maken van de voornaamste risico's voor de realisatie van strategische doelstellingen. Zij zorgen ervoor dat de doelen en de risico's ten aanzien van die doelen in balans zijn. Daarnaast werpt het managementteam intern een kritische blik op de risico's voor reguliere operationele processen. Er is sprake van een goede balans in de afwegingen ten aanzien van risico en rendement. Ster streeft ernaar bewust te zijn van de belangrijkste risico's en die mee te wegen in de opzet van de organisatie en in het nemen van beslissingen. Zo zorgde bijvoorbeeld

de eerdere afschaffing van de bonussen in het beloningsbeleid ervoor dat alle Ster-medewerkers objectief en met oog voor de belangen op lange termijn hun functie kunnen uitvoeren.

Risicoprocessen

Ster heeft het bovenstaande proces ingedeeld naar twee cycli: de *strategische* en de *operationele* risicomanagementcyclus. Deze cycli vullen elkaar goed aan in de algehele planning-en-controlecyclus van Ster.

Op basis van een periodieke *assessment* is een lijst van risico's gemaakt waarbij een rangorde is aangebracht door de kans en de impact vast te stellen. Zowel interne als externe risico's worden daarbij meegenomen:

MATERIELE RISICO'S	KANS	IMPACT
<p>Beperking van reclamezendtijd door de politiek</p> <p>Politieke ontwikkelingen beïnvloeden de ruimte voor Ster-reclame. In de partijprogramma's van de VVD en D66 wordt gesproken over respectievelijk reclameluw en reclamevrij maken van de publieke omroep. Een beperking in ruimte op de publieke omroep (inclusief online) raakt het omzetpotentieel voor Ster negatief. De politiek heeft reeds het besluit genomen de reclamezendtijd van Ster vanaf 1 januari 2022 te halveren en met de NPO afgesproken om digitale reclame voor commerciële doeleinden en kinderreclame per 1 januari 2021 af te schaffen. Het huidige kabinet heeft aangegeven stapsgewijs toe te werken naar een volledig reclamevrije publieke omroep. Deze politieke ontwikkeling bedreigt het voortbestaan van Ster.</p>	Hoog	Extreem
<p>Voortduren coronacrisis</p> <p>Als de COVID-pandemie blijft, leidt dat onvermijdelijk tot inkomstenverlies. In het bijzonder als de in 2021 geplande sportevenementen opnieuw worden uitgesteld of geannuleerd.</p>	Medium	Medium
<p>Langdurige recessie als gevolg van de coronacrisis</p> <p>De coronapandemie heeft sinds maart 2020 een significante invloed op de omzetontwikkeling van Ster, vanwege de sterk afgenomen vraag van adverteerders. Het is lastig te voorspellen hoe lang deze invloed zal voortduren, noch hoe groot deze uiteindelijk zal zijn, maar een recessie als gevolg van (alleen al) de eerste golf lijkt onvermijdelijk.</p>	Medium	Medium
<p>Kansen voor Ster worden onvoldoende benut of beperkt</p> <p>Voor het verzilveren van kansen is Ster in hoge mate afhankelijk van keuzes die binnen de publieke omroep worden gemaakt en de mate waarin wet- en regelgeving ruimte maakt voor voldoende expansie. De mogelijkheden tot het wel of niet verzilveren van audiocontent behoeven bijvoorbeeld instemming van de NPO.</p>	Medium	Medium

<p>Versnelde daling reclame-inkomsten op radio en tv, door onder meer een verschuiving naar on demand</p> <p>De omvang van de reclamemarkt, de algehele kijk- en luistertijd en het aandeel van de NPO binnen die kijktijd zijn belangrijke factoren die het vermogen van Ster om omzet te behalen, beïnvloeden. Hoewel Ster om de ontwikkelingen te voorspellen jaarlijks meerdere bronnen gebruikt, valt niet uit te sluiten dat de marktomvang, de lineaire kijk- en luistertijd en het lineaire aandeel van de NPO sneller dalen dan aangenomen. Aangezien Ster online geen reclame voor commerciële partijen mag uitplaatsen, bestaat het risico dat dit impact heeft op de omzet.</p>	Laag	Medium
<p>Afhankelijkheid IT-kernsysteem</p> <p>Ster steunt op een bedrijfsspecifiek IT-pakket (Starlight en de Klantportal) waarmee haar kernproces wordt ondersteund. Dit creëert een afhankelijkheid welke in geval van storingen, fraude en <i>security issues</i> of verlies van personeel de continuïteit in gevaar kan brengen.</p>	Medium	Medium
<p>Dominantie van concurrentie op de advertentiemarkt neemt verder toe</p> <p>Met de overname van Sanoma Media Netherlands door DPG Media zet de consolidatie van de Nederlandse mediamarkt zich voort. Het risico hiervan is dat de marktpositie van Ster wordt verzwakt, wat op radio al is gebeurd door de dominante positie die OMS/Talpa heeft ingenomen.</p>	Hoog	Medium
<p>Nieuw commercieel beleid (sinds 2018) wordt onvoldoende door de markt geaccepteerd</p> <p>In 2018 heeft Ster haar commercieel beleid drastisch veranderd, waarbij surco's en bureaукortingen zijn afgeschaft en het prijsbeleid eerlijker, eenvoudiger en toegankelijker is gemaakt. In 2018 heeft dit tot een vooraf voorspelde daling van de omzet geleid. In 2019 heeft er een duidelijk herstel plaatsgevonden. Begin 2020 zette deze stijgende lijn zich voort, maar de coronacrisis heeft hier een abrupt einde aan gemaakt. Wanneer de coronacrisis achter de rug is, loopt Ster nog steeds het risico dat haar commercieel beleid onvoldoende in de markt wordt gedragen.</p>	Laag	Medium
<p>Wet- en regelgeving wordt onvoldoende nageleefd</p> <p>Ster bevindt zich in een sterk gereguleerd speelveld waarin aandacht van wet- en regelgeving de afgelopen jaren steeds belangrijker is geworden. Of het nu gaat om nieuwe privacy-wetgeving zoals de AVG, nieuwe <i>governance</i>-verplichtingen op grond van de toekomstige Variawet of het naleven van (steeds veranderende) media- en reclamewetgeving.</p> <p>Het aanbestedingsdossier is een voorbeeld van wat er mis kan gaan als hier onvoldoende aandacht voor is. Decennialang heeft Ster de aanbestedingsregelgeving niet nageleefd. Pas in 2018 is dit bij de (destijds net nieuwe) directie onder de aandacht gekomen. Sindsdien wordt er hard gewerkt aan</p>	Laag	Laag

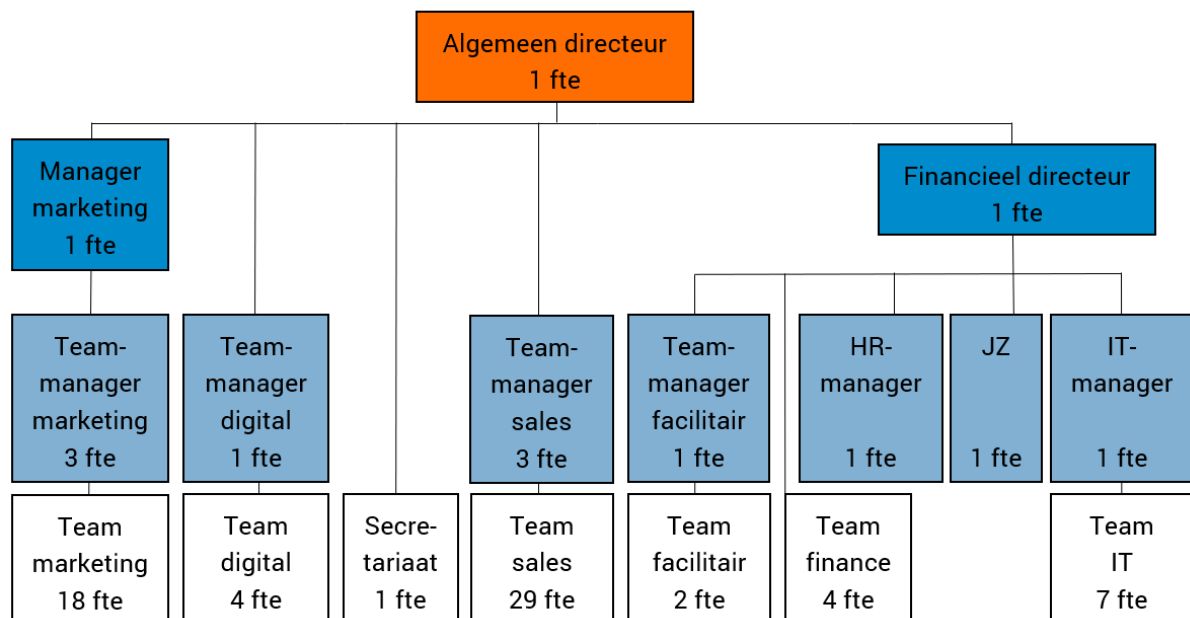
herstel en is de ambitie het aanbestedingsdossier in 2020 volledig *compliant* te krijgen. Desalniettemin is voortdurende monitoring en aandacht voor het naleven van alle wet- en regelgeving, en het borgen van een organisatiecultuur waarin naleving van wet- en regelgeving als prioriteit wordt gezien, essentieel om nieuwe *compliance issues* te voorkomen.

ORGANISATIE

Organisatiestructuur

Inrichting van de organisatie

Hieronder volgt een organigram waarin de organisatie-inrichting van Ster in 2020 is weergegeven. Gemiddeld waren er afgerond 79 fte in 2020 bij Ster.



Samenstelling van het bestuur en de Raad van Toezicht

Per 1 maart 2021 is de governancestructuur van Ster gewijzigd en is een Raad van Toezicht benoemd door de minister. De Raad van Toezicht bestaat uit de volgende personen: de heer H. Hagoort (voorzitter), de heer W. Bontes, mevrouw P. Ancion-Kors, de heer A. Levi en mevrouw A. Schrijver.

De Raad van Toezicht kent een audit- en remuneratiecommissie. De auditcommissie bestaat uit de heer Bontes en de heer Levi. De remuneratiecommissie bestaat uit de heer Hagoort en mevrouw Schrijver.

De Raad van Toezicht zal een bestuur benoemen dat verantwoordelijk wordt voor de dagelijkse leiding en financiële zaken. Tot deze benoeming is Frank Volmer tijdelijk bestuurder.

Omdat de Raad van Toezicht in 2020 niet in functie is geweest zal de Raad van Toezicht over 2020 geen verslag leggen in dit jaarverslag. Alle relevante zaken waar verslag over gelegd moet worden is opgenomen in dit directieverslag.

Nevenfuncties van het bestuur en de Raad van Toezicht

Bestuur

De heer F. Volmer

- Nevenfuncties uit hoofde van de functie:
 - Screenforce, voorzitter Bestuur (onbezoldigd)
 - SKO, lid Bestuur (onbezoldigd)
 - RAB, lid Bestuur (onbezoldigd)

- Nevenfuncties niet uit hoofde van de functie:
 - Heilige boontjes, lid Bestuur (onbezoldigd) – beëindigd per 1 januari 2021
 - WPG Uitgevers, lid Raad van Commissarissen (bezoldigd) en lid Audit Committee (bezoldigd)

Raad van Toezicht

De heer H. Hagoort

- Nevenfuncties niet uit hoofde van de functie:
 - Hogeschool Windesheim, voorzitter College van Bestuur (bezoldigd)
 - Groene Hart Ziekenhuis, lid Raad van Toezicht (bezoldigd)
 - Vereniging Hogescholen, lid Bestuur (onbezoldigd)
 - Studielink, lid Bestuur (onbezoldigd)
 - Stichting Windesheim Sportaccommodaties, lid Bestuur (onbezoldigd)
 - Huis Algemeen Nut Studenten, lid Bestuur (onbezoldigd)

Mevrouw P. Ancion – Kors

- Nevenfuncties niet uit hoofde van de functie:
 - PAK Advies, eigenaar
 - Stichting Integriteit en Transparantie Energieadvies, voorzitter Bestuur (bezoldigd)
 - College van Beroep Gedragscode Medische Hulpmiddelen van de Stichting GMH, lid Bestuur (bezoldigd)

De heer W. Bontes

- Nevenfuncties niet uit hoofde van de functie:
 - Louwman Group, Chief Financial Officer (bezoldigd)
 - Koninklijke Jaarbeurs NV, lid Raad van Commissarissen (bezoldigd)
 - Arbitragecommissie OV-Chipkaart, voorzitter (bezoldigd)

De heer A. Levi

- Nevenfuncties niet uit hoofde van de functie:
 - VGZ, voorzitter Raad van Commissarissen (bezoldigd)
 - Griffon (moedermaatschappij Boerenbond/Petsplace), lid van Raad van Commissarissen (bezoldigd)
 - KNGF (Golfbond), lid Hoofdbestuur (onbezoldigd)
 - Stichting Hethuis, penningmeester (onbezoldigd)
 - Plan (per 1 april), lid Bestuur (onbezoldigd)
 - Effie Jury, voorzitter (onbezoldigd)

Mevrouw A. Schrijver

- Nevenfuncties niet uit hoofde van de functie:
 - De Volksbank, Chief HR Officer (bezoldigd)

Ster en samenwerken

Verbetering werkwijzen en organisatie

In 2020 hebben we ons projectmanagement verbeterd. Naast de lopende operatie is er een projectenkalender die net als het risicomanagement in het managementteam wordt besproken. Op deze kalender staan de projecten die Ster veranderen in een weerbaardere en toekomstbestendigere organisatie. Veel medewerkers hebben (via een training) geleerd om beter projectmatig te werken.

Projecten worden op gestructureerde wijze aangepakt en beschreven volgens vaste formats. Functionele projectgroepen met zo min mogelijk hiërarchie rapporteren de voortgang van hun projecten zodat we die in het managementteam kunnen volgen en zo nodig kunnen bijsturen.

Aanbestedingen

In de jaarrekening over 2018 kwam naar voren dat is gebleken dat Ster zich in het verleden niet aan de aanbestedingsregels heeft gehouden terwijl dit wel voor haar verplicht was. In 2019 is gestart met de verbetering hiervan en in 2020 is het inkoopbeleid geprofessionaliseerd en zijn diverse aanbestedingstrajecten ingezet en afgerond.

Ondanks dat de aanbestedingsregels inmiddels gevolgd worden, vloeien er in 2020 nog wel steeds kosten voort uit nog niet verlopen contracten. Het deel van de uitgaven van Ster dat in 2020 onrechtmatig is, bedraagt 0,2 mln op de totale externe bestedingen van Ster van circa 7,2 miljoen euro. De totale bedrijfslasten voor Ster in 2020 bedroegen 13,7 miljoen euro.

Aard en omvang langdurige samenwerkingsverbanden met derden buiten het omroepbestel

Ster heeft een langdurig samenwerkingsverband met Screenforce en het RAB. Screenforce is de marketingorganisatie van de Nederlandse Televisie. In Screenforce-verband worden adverteerders en mediabureaus geholpen om het beste te halen uit reclame rondom premium videocontent. Daarnaast is Screenforce opdrachtgever van Stichting Kijkonderzoek.

Het RAB is de marketingorganisatie van alle landelijke en regionale publieke en commerciële radiostations. Gezamenlijk wordt er gewerkt aan het vermarkten van radio als mediumtype om op te

adverteren, dit door kennis en inspiratie te brengen richting adverteerders en mediabureaus. Daarnaast is het RAB opdrachtgever van het Nationaal Luister Onderzoek.

Personeel

Na het afschaffen van individuele prestatiebeloning kent Ster alleen nog collectieve events bij het behalen of overschrijden van de kwartaal- en jaardoelen. Events die zorgen voor *spirit* om samen doelen te halen en verbondenheid met elkaar en met Ster.

Beleid als gevolg van de coronacrisis

Het beleid van Ster was er gedurende 2020 op gericht om medewerkers te ondersteunen bij het thuiswerken. Medewerkers maakten gebruik van de ter beschikking gestelde bureaus, stoelen, schermen en andere middelen. Onderlinge afstemming en opname van verlofdagen werden gestimuleerd. Enerzijds om medewerkers te laten recupereren van een ander soort belasting en anderzijds om later in het jaar niet tegen verlofstuwmeren of bezettingsproblemen aan te lopen. De bereidheid om werk van elkaar over te nemen als thuiswerken door bijvoorbeeld kinderen tijdelijk moeilijk was, bleek groot.

De IT-structuur werkte vanaf het begin zonder problemen. De tests die we vóór de lockdown al hadden gedaan bleken nuttig. Via videobellen hielden leidinggevenden contact met hun teams en vonden werkoverleggen, updates en trainingen plaats. Ook was er organisatiebreed aandacht voor het sociale aspect tijdens online pubquizes, work-outs en events met de feestdagen.

Gevolgen politieke ontwikkelingen

Ster sloot 2020 af met de aankondiging dat door de eerdergenoemde politieke ontwikkelingen het doek voor het digitale team moest vallen. Twee van de negen medewerkers konden binnen Ster herplaatst worden, de anderen hebben in het eerste kwartaal van 2021 een nieuwe werkomgeving gevonden.

Sociaal beleid

Om als taakorganisatie van de overheid, met een unieke commerciële opdracht, in de markt een vooraanstaande positie te kunnen innemen, is het voor Ster belangrijk om een aantrekkelijke, moderne werkgever te zijn. Het bewaken van een gezonde werk-privébalans wordt door onze medewerkers gewaardeerd. Ster gelooft daarbij in een organisatie die op haar best is met een diversiteit aan perspectieven, achtergronden, oriëntaties en kennis. Elkaar versterken, daar gaat het om. Iedereen is van harte welkom om bij Ster te solliciteren en te werken, ongeacht gender, leeftijd, afkomst, beperking, religieuze- of seksuele oriëntatie. Ons kantoorpand heeft daarvoor de voorzieningen en onze leidinggevenden en medewerkers hebben daarvoor de mentaliteit.

Ster wil aan alle collega's een veilige werkomgeving bieden, waarin iedereen zich gehoord, gewaardeerd en gesteund voelt in alle fases van hun loopbaan. Ster besteedt daarom veel aandacht aan de factoren die het werkgeluk van medewerkers bepalen zoals waardering, vertrouwen, verbinding, zingeving, autonomie, competentie, plezier en voldoening. Hier wordt dan ook expliciet naar gevraagd in zowel het medewerkersonderzoek als gedurende de reguliere gesprekscyclus.

Ster vraagt er niet alleen naar, maar handelt vervolgens ook naar wat uit het onderzoek en de gesprekken aan wensen en aandachtspunten naar voren komt. Zo leren alle collega's elkaar steeds beter kennen aan de hand van inhoudelijke en persoonlijke teamsessies en probeert Ster zo goed mogelijk gebruik te maken van ieders talenten. Ons opleidingsbeleid nodigt eenieder uit om zichzelf verder te ontwikkelen om zo niet alleen Ster maar ook zichzelf sterker te maken. Ster reserveert ruim tijd en budget voor zowel training, opleiding en coaching. In 2020 vond dit grotendeels online plaats. Ook vitaliteit hangt nauw samen met werkgeluk. Op verschillende manieren stimuleert Ster dat alle collega's fysiek en mentaal fit blijven of worden.

Hilversum, 26 april 2021

Frank Volmer
Algemeen directeur

VERKLARING GOVERNANCE EN INTERNE BEHEERSING

Teneinde de jaarrekening zinvol te kunnen interpreteren, verschaft het directieverslag conform RJ 400.108 informatie over Stichting Etherreclame. Conform RJ 400.122 is in het directieverslag ook informatie opgenomen over de toepassing van de Governancecode Publieke Omroep 2018, die fungeert als gedragscode. Het directieverslag voldoet aan de specifieke voorschriften van Principe 7 van de Governancecode Publieke Omroep 2018. Principe 7 betreft de openbare verantwoording door het bestuur en de raad van toezicht van Stichting Etherreclame van hun functioneren. Principe 7 is door de Raad van Bestuur van de NPO op grond van het bepaalde in artikel 2.3, tweede lid, van de Mediawet 2008, juncto artikel 2.10, tweede lid, aanhef en onder c, en artikel 2.60, eerste lid, bindend vastgesteld voor de landelijke publieke media-instellingen. Het directieverslag voldoet ook aan de beleidsregels van het Commissariaat voor de Media van 26 september 2017 ten aanzien van de governance en interne beheersing van de NPO, de RPO en de landelijke en regionale publieke media-instellingen (Staatscourant, 12oktober 2017, nummer 57731).

Hilversum, 26 april 2021

Frank Volmer

Algemeen directeur

Henk Hagoort

Voorzitter Raad van Toezicht

JAARREKENING

BALANS PER 31 DECEMBER 2020 (NA VERWERKING VAN HET NETTORESULTAAT)

	Ref.	31 december 2020		31 december 2019	
		Euro'000	Euro'000	Euro'000	Euro'000
<i>Vaste activa</i>					
Materiële vaste activa	6				
Grond, gebouwen en verbouwingen		125		66	
Andere bedrijfsmiddelen		<u>116</u>		<u>176</u>	
			241		242
Financiële vaste activa	7		12		12
<i>Vlottende activa</i>					
Vorderingen	8				
Debiteuren		10.133		11.840	
Overige vorderingen en overlopende activa		<u>20.095</u>		<u>18.213</u>	
			30.228		30.053
Liquide middelen	9		<u>1.502</u>		<u>10.892</u>
Totaal activa			<u>31.983</u>		<u>41.199</u>
Eigen vermogen	10				
Stichtingskapitaal			0		0
Vorzieningen	11		126		198
Kortlopende schulden					
Crediteuren	12	1.317		1.446	
Belastingen	13	4.458		10.611	
Rekening-courant min. van OCW	14	24.605		27.832	
Overlopende passiva	15	<u>1.477</u>		<u>1.112</u>	
			<u>31.857</u>		<u>41.001</u>
Totaal passiva			<u>31.983</u>		<u>41.199</u>

EXPLOITATIEREKENING OVER 2020

		boekjaar 2020	boekjaar 2019	begroting 2020	afwijking begr - bj
	Ref.	Euro '000	Euro '000	Euro '000	in % begr
Netto-omzet	16	166.510	186.005	194.527	-14,4
Lonen en salarissen		5.111	4.830	5.181	-1,4
Sociale lasten	17	1.262	1.315	1.329	-5,0
Afschrijvingen	18	115	121	210	-45,7
Directe productiekosten	19	4.157	3.387	4.152	0,1
Overige bedrijfslasten	20	3.086	3.493	3.655	-15,5
Som der bedrijfslasten		13.731	13.146	14.527	-5,5
Bedrijfsresultaat		152.779	172.859	180.000	-15,1
Rentebaten en soortgelijke opbrengsten	21	-6	1		
Som der financiële baten en lasten		-6	1	0	
Exploitatieresultaat vóór beschikbaarstelling		152.773	172.860	180.000	
Beschikbaarstelling aan Ministerie OCW		152.773	172.860		
Exploitatieresultaat		0	0		
FTE gemiddeld		79	82		
FTE ultimo		77	82		

KASSTROOMOVERZICHT OVER 2020

	Ref.	2020		2019	
		Euro'000	Euro'000	Euro'000	Euro'000
Kasstroom uit operationele activiteiten					
Exploitatieresultaat			0		0
<i>Aanpassing voor:</i>					
- Afschrijvingen vaste activa	6	115		121	
- Mutatie voorzieningen	11	-72		23	
			<u>43</u>	<u>144</u>	
<i>Bruto kasstroom uit operationele activiteiten</i>			43		144
<i>Verandering in werkkapitaal</i>					
Mutatie vorderingen		-175		-25	
Mutatie kortlopende schulden		-5.917		-99	
Mutatie rekening-courant Ministerie OCW		-3.227		860	
			<u>-9.319</u>	<u>736</u>	
<i>Netto kasstroom uit operationele activiteiten</i>			<u>-9.276</u>	<u>880</u>	
Kasstroom uit investeringsactiviteiten					
Investerings in materiële vaste activa	6	-121		-149	
Desinvesteringen in materiële vaste activa	6	7		2	
			<u>-114</u>	<u>-147</u>	
<i>Kasstroom uit investeringsactiviteiten</i>			<u>-114</u>	<u>-147</u>	
Mutatie liquide middelen			<u>-9.390</u>	<u>733</u>	
Stand per 1 januari		10.892		10.159	
Stand per 31 december		1.502		10.892	
Mutatie liquide middelen			<u>-9.390</u>	<u>733</u>	

TOELICHTING OP DE BALANS PER 31 DECEMBER 2020, DE EXPLOITATIEREKENING OVER 2020 EN HET KASSTROOMOVERZICHT OVER 2020

1. Algemene toelichting

1.1 Activiteiten

Verkopen van advertentiemogelijkheden op publieke televisie, radio en digitale media.

1.2 Naam, zetel en vestigingsadres

Stichting Etherreclame (Ster), opgericht op 25 augustus 1965 met Kamer van Koophandelnummer 32023562, is gevestigd aan het Laapersveld 70 en heeft haar statutaire zetel te Hilversum.

1.3 Van toepassing zijnde regelgeving

De onderhavige jaarrekening is opgesteld conform de bepalingen opgenomen in:

- Mediawet 2008
- Mediabesluit 2008
- Handboek Financiële Verantwoording Landelijke Publieke Media-instellingen, NPO en Ster 2020
- Governancecode Publieke Omroep 2018

Bij het opstellen van de jaarrekening worden de bepalingen zoals gesteld binnen Titel 9 Boek 2 BW en de stellige uitspraken van de Richtlijnen voor de Jaarverslaggeving, uitgegeven door de Raad voor de Jaarverslaggeving, gevolgd tenzij hieromtrent andere bepalingen zijn opgenomen in de Regeling financiële verantwoording landelijke publieke media-instellingen

1.4 Consolidatie

In de consolidatie worden de financiële gegevens van Ster opgenomen, haar groepsmaatschappijen en andere rechtspersonen waarop zij een overheersende zeggenschap kan uitoefenen of waarover zij de centrale leiding heeft.

Groepsmaatschappijen zijn rechtspersonen waarin Ster direct of indirect overheersende zeggenschap kan uitoefenen doordat zij beschikt over de meerderheid van de stemrechten of op enig andere wijze de financiële en operationele activiteiten kan beheersen. Hierbij wordt tevens rekening gehouden met potentiële stemrechten die direct kunnen worden uitgeoefend op balansdatum. De groepsmaatschappijen en andere rechtspersonen waarop zij een overheersende zeggenschap kan uitoefenen of waarover zij de centrale leiding heeft, worden voor 100 procent in de consolidatie betrokken.

Het aandeel van derden in het groepsvermogen en in het groepsresultaat wordt afzonderlijk vermeld. Gezien het te verwaarlozen belang van de 100 procent deelneming Stercom B.V., Hilversum, is afgezien van consolidatie.

1.5 Verbonden partijen

Ster wordt gezien als zelfstandige onderneming, maar is juridisch verbonden met het Ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap. In 2020 hebben zich geen transacties voorgedaan die niet onder normale marktvoorwaarden zijn aangegaan. Op grond van art. 2:381 lid 3 BW is er geen sprake van transacties met verbonden partijen die dienen te worden toegelicht.

1.6 Toelichting op het kasstroomoverzicht

Het kasstroomoverzicht is opgesteld volgens de indirecte methode. De geldmiddelen in het kasstroomoverzicht bestaan uit de liquide middelen. Ontvangen en betaalde rente zijn opgenomen onder de kasstroom uit operationele activiteiten.

1.7 Schattingen

Bij toepassing van de grondslagen en regels voor het opstellen van de jaarrekening vormt het bestuur van Ster zich verschillende oordelen en maakt schattingen die essentieel kunnen zijn voor de in de jaarrekening opgenomen bedragen. Indien het voor het geven van het in artikel 2:362 lid 1 BW vereiste inzicht noodzakelijk is, is de aard van deze oordelen en schattingen inclusief de bijbehorende veronderstellingen opgenomen bij de toelichting op de betreffende jaarrekeningposten.

2. Algemene grondslagen

2.1 Algemeen

De jaarrekening is opgesteld in overeenstemming met het Handboek Financiële Verantwoording landelijke publieke media-instellingen en Ster 2020. Voor het opstellen van de jaarrekening zijn de wettelijke bepalingen van Titel 9 Boek 2 BW van toepassing. Het handboek Financiële verantwoording landelijke publieke media-instellingen en Ster 2020 evenals de Richtlijnen voor de Jaarverslaggeving vormen een nadere invulling van de bepalingen vanuit Titel 9 boek 2. Bij conflicterende regelgeving tussen BW 2 Titel 9, het Handboek en de richtlijnen van de Raad voor de Jaarverslaggeving, weegt BW 2 Titel 9 het zwaarst, vervolgens het Handboek – in zijn hoedanigheid als ministeriële regeling – en daarna de richtlijnen van de Raad voor de Jaarverslaggeving.

Activa en passiva worden in het algemeen gewaardeerd tegen de verkrijgings- of vervaardigingsprijs. Indien geen specifieke waarderingsgrondslag is vermeld, vindt waardering plaats tegen de verkrijgingsprijs. In de balans, de exploitatierekening en het kasstroomoverzicht zijn referenties opgenomen, waarmee wordt verwezen naar de toelichting.

2.2 Vergelijking met voorgaand jaar

De gehanteerde grondslagen van waardering en van resultaatbepalingen zijn ongewijzigd ten opzichte van het voorgaande jaar.

2.3 Leasing

Leasecontracten waarbij een groot deel van de voor- en nadelen verbonden aan de eigendom niet bij Ster ligt, worden verantwoord als operationele leasing. Verplichtingen uit hoofde van operationele leasing worden, rekening houdend met ontvangen vergoedingen van de lessor, op lineaire basis verwerkt in de exploitatierekening over de looptijd van het contract.

2.4 Financiële instrumenten

Onder financiële instrumenten worden zowel primaire financiële instrumenten (zoals vorderingen en schulden), als afgeleide financiële instrumenten (derivaten) verstaan.

In de toelichting op de onderscheiden posten van de balans wordt de reële waarde van het betreffende instrument toegelicht als die afwijkt van de boekwaarde. Indien het financiële instrument niet in de balans is opgenomen, wordt de informatie over de reële waarde gegeven in de toelichting op de 'Niet in de balans opgenomen rechten en verplichtingen en voorwaardelijke activa en verplichtingen'.

Primaire financiële instrumenten

Voor de grondslagen van primaire financiële instrumenten wordt verwezen naar de behandeling per balanspost van de 'Grondslagen voor de waardering van activa en passiva'.

Afgeleide financiële instrumenten (derivaten)

Afgeleide financiële instrumenten worden niet door Ster aangehouden.

3. Grondslagen voor waardering van activa en passiva

3.1 Materiële vaste activa

Bedrijfsgebouwen en -terreinen worden gewaardeerd tegen verkrijgingsprijs plus bijkomende kosten onder aftrek van lineaire afschrijvingen gedurende de geschatte economische levensduur. Op terreinen wordt niet afgeschreven. Met op balansdatum verwachte bijzondere waardeverminderingen wordt rekening gehouden.

Overige vaste activa worden gewaardeerd tegen verkrijgingsprijs, onder aftrek van lineaire afschrijvingen gedurende de geschatte economische levensduur, of lagere bedrijfswaarde.

Voor toekomstige kosten aan bedrijfsgebouwen is geen onderhoudsvoorziening gevormd. De kosten voor grootonderhoud worden volgens de componenten methode geactiveerd. De kosten voor dagelijks/regulier onderhoud worden rechtstreeks in het resultaat verantwoord.

3.2 Financiële vaste activa

Deelnemingen in groepsmaatschappijen en overige deelnemingen waarin invloed van betekenis kan worden uitgeoefend worden gewaardeerd volgens de nettovermogenswaardemethode. Invloed van betekenis wordt in ieder geval verondersteld aanwezig te zijn bij het kunnen uitbrengen van 20 procent of meer van de stemrechten.

De nettovermogenswaarde wordt berekend volgens de grondslagen die gelden voor deze jaarrekening.

Indien de waardering van een deelneming volgens de nettovermogenswaarde negatief is, wordt deze op nihil gewaardeerd. Indien en voor zover Ster in deze situatie geheel of gedeeltelijk instaat voor de schulden van de deelneming, dan wel het stellige voornemen heeft de deelneming tot betaling van haar schulden in staat te stellen, wordt een voorziening getroffen.

Deelnemingen waarop geen invloed van betekenis kan worden uitgeoefend worden gewaardeerd tegen verkrijgingsprijs. Indien sprake is van een duurzame waardevermindering vindt waardering plaats tegen deze lagere waarde: afwaardering vindt plaats ten laste van de exploitatierekening.

3.3 Bijzondere waardeverminderingen van vaste activa

Door de stichting wordt op iedere balansdatum beoordeeld of er aanwijzingen zijn dat een vast actief aan een bijzondere waardevermindering onderhevig kan zijn. Indien dergelijke indicaties aanwezig zijn, wordt de realiseerbare waarde van het actief vastgesteld. Indien het niet mogelijk is de realiseerbare waarde voor het individuele actief te bepalen, wordt de realiseerbare waarde bepaald van de kasstroom genererende eenheid waartoe het actief behoort. Van een bijzondere waardevermindering is sprake als de boekwaarde van een actief hoger is dan de realiseerbare waarde; de realiseerbare waarde is de hoogste van de opbrengstwaarde en de bedrijfswaarde.

Een bijzonder waardeverminderingverlies wordt direct als een last verwerkt in de exploitatierekening.

3.4 Vorderingen

Vorderingen worden bij eerste verwerking gewaardeerd tegen de reële waarde van de tegenprestatie en vervolgens gewaardeerd tegen de geamortiseerde kostprijs. Als de ontvangst van de vordering is uitgesteld op grond van een verlengde overeengekomen betalingstermijn wordt de reële waarde bepaald aan de hand van de contante waarde van de verwachte ontvangsten en worden er op basis van de effectieve rente rente-inkomsten ten gunste van de winst- en verliesrekening gebracht. Voorzieningen wegens oninbaarheid worden in mindering gebracht op de boekwaarde van de vordering.

3.5 Liquide middelen

Liquide middelen bestaan uit kas, banktegoeden en direct opeisbare deposito's met een looptijd korter dan twaalf maanden. Liquide middelen worden gewaardeerd tegen de nominale waarde.

3.6 Voorzieningen

Algemeen

Voorzieningen worden gevormd voor in rechte afdwingbare of feitelijke verplichtingen die op de balansdatum bestaan waarbij het waarschijnlijk is dat een uitstroom van middelen noodzakelijk is en waarvan de omvang op betrouwbare wijze is te schatten. De voorzieningen worden gewaardeerd tegen de beste schatting van de bedragen die noodzakelijk zijn om de verplichtingen per balansdatum af te wikkelen.

Pensioenvoorziening

Ster heeft een middelloon-pensioenregeling bij het bedrijfstakpensioenfonds (Pensioenfonds PNO Media). In een middelloon-pensioenregeling bouwen werknemers pensioen op, op basis van het gemiddeld verdiend salaris. De belangrijkste kenmerken van deze pensioenregeling:

- De pensioenregeling is ondergebracht bij de stichting Bedrijfstakpensioenfonds voor de Media PNO.
- De pensioenregeling is het PNO pensioenreglement 1. De pensioenpremie is verhoogd van 12,2 procent in 2019 naar 13,2 procent in 2020.
- Het pensioengevend jaarsalaris is twaalf maal het maandsalaris plus vakantietoeslag plus de vaste eindejaarsuitkering.
- Het opbouwpercentage is 1,875 procent.
- Franchise 2020 is 14.167 euro.
- Er is sprake van een voorwaardelijke indexatie. Dit houdt in dat de opgebouwde pensioenen kunnen worden verhoogd, mits de financiële positie van het pensioenfonds dit toelaat.
- De beleidsdekkingsgraad van het pensioenfonds per 31-12-2020 bedraagt 94,9 procent.

De premies worden verantwoord als personeelskosten zodra deze verschuldigd zijn. Vooruitbetaalde premies worden opgenomen als overlopende activa indien dit tot een terugstorting leidt of tot een vermindering van toekomstige betalingen. Nog niet betaalde premies worden als verplichting op de balans opgenomen.

Jubileumvoorziening

De jubileumvoorziening betreft een voorziening voor toekomstige jubileumuitkeringen. De voorziening betreft de contante waarde van de in de toekomst uit te keren jubileumuitkeringen. De berekening is gebaseerd op gedane toezeggingen, blijfkans en leeftijd. Bij het tot stand komen van de waarde is rekening gehouden met een rekenrente van 1 procent en een loon- en prijsinflatie van 2 procent.

3.7 Kortlopende schulden

Kortlopende schulden worden bij de eerste verwerking gewaardeerd tegen reële waarde en worden vervolgens na eerste verwerking gewaardeerd tegen geamortiseerde kostprijs, zijnde het ontvangen bedrag rekening houdend met agio of disagio en onder aftrek van transactiekosten. Dit is meestal de nominale waarde.

3.8 Gebeurtenissen na balansdatum

Per 1 maart 2021 is de governancestructuur van Ster gewijzigd. Het voltallige voormalige bestuur is per die datum afgetreden en een Raad van Toezicht benoemd door de minister.

4. Grondslagen voor bepaling van het resultaat

4.1 Algemeen

Het resultaat wordt bepaald als het verschil tussen de opbrengstwaarde van de geleverde prestaties en de kosten en andere lasten over het jaar. De resultaten op transacties worden verantwoord in het jaar waarin zij zijn gerealiseerd; verliezen reeds zodra zij voorzienbaar zijn.

4.2 Netto-omzet

Dit betreft de bruto-opbrengst en toeslagen voortkomende uit de verkoop van reclamezendtijd onder aftrek van verleende kortingen, vergoedingen en voorziening dubieuze debiteuren. Verantwoording van

opbrengsten uit de levering van diensten geschiedt naar rato van de geleverde prestaties, gebaseerd op de verrichte diensten tot aan de balansdatum in verhouding tot de in totaal te verrichten diensten.

4.3 Personeelsbeloningen

Periodiek betaalbare beloningen

Lonen, salarissen en sociale lasten worden op grond van de arbeidsvoorwaarden verwerkt in de exploitatierekening voor zover ze verschuldigd zijn aan werknemers.

Pensioenen

Ster heeft alle pensioenregelingen verwerkt volgens de verplichtingenbenadering. De over het verslagjaar verschuldigde premie wordt als last verantwoord. Mutaties in de pensioenvoorziening worden ook in de exploitatierekening verwerkt. Het bedrag dat als pensioenvoorziening is opgenomen, is de beste schatting van de nog niet af gefinancierde bedragen die noodzakelijk zijn om de desbetreffende verplichtingen per balansdatum af te wikkelen.

4.4 Afschrijvingslasten

Materiële vaste activa worden vanaf het moment van ingebruikneming afgeschreven over de verwachte toekomstige gebruiksduur van het actief. Over terreinen wordt niet afgeschreven. Boekwinsten en verliezen uit de incidentele verkoop van materiële vaste activa zijn begrepen onder de afschrijvingen.

4.5 Rentebaten en rentelasten

Rentebaten en rentelasten worden tijdsevenredig verwerkt, rekening houdend met de effectieve rentevoet van de betreffende activa en passiva.

4.6 Resultaatverwerking

Conform de statuten staat het volledige exploitatieresultaat ter beschikking van het Ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap. In de jaarrekening is het exploitatieresultaat over 2020 ad € 152.773.000 reeds toegevoegd aan de rekening-courant "Ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap" welke post is opgenomen onder "Overige schulden" in de balans per 31 december 2020.

4.7 Belastingen

Ster is niet belastingplichtig voor de vennootschapsbelasting op grond van de Wet Vpb 2016.

5. Financiële instrumenten en risicobeheersing

5.1 Marktrisico

Vanwege de aard van de activiteiten van Ster loopt zij geen valutarisico, prijsrisico en renterisico.

5.2 Kredietrisico

Ster heeft geen significante concentraties van kredietrisico. Verkoop vindt plaats aan afnemers die voldoen aan een kredietwaardigheidstoets. Verkoop vindt plaats op basis van een krediettermijn van 30 dagen. Ster kan op ieder moment, wanneer zij dat geheel naar eigen inzicht wenselijk acht, vooruitbetaling dan wel een door haar te bepalen zekerheid vragen.

De liquide middelen staan uit bij banken die minimaal een A-rating hebben.

5.3 Liquiditeitsrisico

Ster stort alle geïnde vorderingen, na aftrek van uitgaven en verwachte kortlopende uitgaven, aan het Commissariaat voor de Media. Ster loopt derhalve geen liquiditeitsrisico.

TOELICHTING OP DE BALANS PER 31 DECEMBER 2020

6. Materiële vaste activa

Het verloop van de materiële vaste activa is als volgt:

	Grond, gebouwen en verbouwingen	Andere bedrijfs- middelen	Totaal
	Euro'000	Euro'000	Euro'000
Stand per 1 januari 2020			
Aanschaffingswaarde	3.931	871	4.802
Cumulatieve afschrijvingen	(3.865)	(695)	(4.560)
	<hr/>	<hr/>	<hr/>
Boekwaarde per 1 januari 2020	66	176	242
	<hr/>	<hr/>	<hr/>
Mutaties in 2020			
Investeringen	85	36	121
Desinvesteringen (aanschafwaarde)	(99)	(143)	(242)
Afschrijvingen	(26)	(89)	(115)
Desinvesteringen (afschrijvingen)	99	136	235
	<hr/>	<hr/>	<hr/>
Mutaties in 2020	59	(60)	(1)
	<hr/>	<hr/>	<hr/>
Stand per 31 december 2020			
Aanschaffingswaarde	3.917	764	4.681
Cumulatieve afschrijvingen	(3.792)	(648)	(4.440)
	<hr/>	<hr/>	<hr/>
Boekwaarde per 31 december 2020	125	116	241
	<hr/>	<hr/>	<hr/>
Afschrijvingspercentages	2,5%-10%	20%-40%	2,5%-40%
	<hr/>	<hr/>	<hr/>

In 2016 is de verzekerde waarde van het kantoorgebouw (exclusief grond) Laapersveld 70 te Hilversum getaxeerd op Euro 4.300.000. De verzekerde waarde van de bedrijfsinventaris (inclusief automatiseringsapparatuur) is in 2020 vastgesteld op Euro 1.485.000.

Taxatie van de verzekerde waarde van het kantoorgebouw en de bedrijfsinventaris vindt respectievelijk elke 6 en 3 jaar plaats.

7. Financiële vaste activa

Op 12 juli 1996 heeft Ster de besloten vennootschap Stercom B.V., gevestigd te Hilversum, opgericht. De onderneming leidt sinds de oprichting een slapend bestaan. Er zijn geen ontwikkelingen gaande om nieuwe activiteiten onder te brengen in Stercom. Het geplaatste en gestorte kapitaal bedraagt Euro 18.151. De nettovermogenswaarde van de deelneming bedraagt per 31 december 2020 Euro 11.951. Op grond van de te verwaarlozen betekenis is afgezien van consolidatie.

	Euro'000
Stand per 1 januari 2020	12
Resultaat deelneming	0
	<hr/>
Stand per 31 december 2020	12
	<hr/>

Het belang van Ster in andere maatschappijen is als volgt:

Naam, vestigingsplaats	Aandeel in geplaatst kapitaal in %
Stercom B.V., Hilversum	100

8. Vorderingen

Debiteuren

	<u>31/12/2020</u>	<u>31/12/2019</u>
	Euro'000	Euro'000
Debiteuren	10.133	11.849
af: voorziening dubieuze debiteuren	0	9
	<hr/>	<hr/>
	10.133	11.840
	<hr/>	<hr/>

De daling in de debiteurenstand is toe te schrijven aan een gemiddeld snellere betaling door de debiteuren.

Overige vorderingen en overlopende activa

	<u>31/12/2020</u>	<u>31/12/2019</u>
	Euro'000	Euro'000
Nog te factureren debiteuren	19.406	17.113
Oninbaarheid nog te factureren debiteuren	0	(23)
Vooruitbetaalde bedragen	557	963
Te ontvangen rente en ziekengelden	4	12
Nog te ontvangen vergoedingen	126	148
Diversen	2	0
	<u>20.095</u>	<u>18.213</u>

De nog te factureren debiteuren zijn hoger vanwege een hogere omzet in december ten opzichte van het voorgaande jaar in december. Per 31 december 2020 is geen voorziening nodig voor oninbaarheid van nog te factureren debiteuren.

De vooruitbetaalde bedragen zijn in 2020 lager omdat Screenforce niet langer het gedeelte bestemd voor de NPO aan Ster factureert. Ster belastte dit deel voorheen door aan de NPO. Daarnaast is er geen vooruitbetaling voor de Ster Gouden Loeki geweest.

De te ontvangen rente en ziekengelden liggen lager vanwege de lage of negatieve rentevoet en door een lagere vordering op het UWV.

De te ontvangen vergoedingen betreffen teveel betaalde pensioen- en UWV-premies en de nog te ontvangen omzet vanuit Google (YouTube). Alle vorderingen hebben een looptijd korter dan één jaar.

9. Liquide middelen

Alle liquide middelen zijn direct opeisbaar. De liquide middelen zijn als volgt verdeeld:

	<u>31/12/2020</u>	<u>31/12/2019</u>
	Euro'000	Euro'000
ING Bank N.V.	1.502	10.892
	<u>1.502</u>	<u>10.892</u>

Voor de afname van de liquide middelen van Euro 9,4 miljoen, verwijzen wij naar het kasstroomoverzicht op pagina 18.

10. Eigen vermogen

De mutaties in het eigen vermogen zijn als volgt:

	Stichtings- kapitaal	Resultaat	Totaal
	Euro'000	Euro'000	Euro'000
Stand per 1 januari 2020	0	0	0
Exploitatieresultaat 2020	0	0	0
Stand per 31 december 2020	0	0	0

Het stichtingskapitaal bedraagt Euro 45. Conform de wettelijke opdracht van Ster vindt betaalbaarstelling van het volledige exploitatieresultaat plaats ten gunste van het Ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap.

11. Voorzieningen

De post voorzieningen betreft de voorzieningen jubilea en pensioenrechten. Beide voorzieningen zijn langlopend van aard.

	Jubileum	Koopsom Art. 44	Totaal
	Euro'000	Euro'000	Euro'000
Stand per 1 januari 2020	125	73	198
Toevoeging	9	0	9
Onttrekking	(8)	(73)	(81)
Stand per 31 december 2020	126	0	126

De voorziening jubileumuitkeringen betreft een voorziening voor jubilea (40, 25 en 12,5 jarig dienstverband).

Als gevolg van de wijziging van de pensioenregeling per 1 januari 2006 is er een compensatieregeling ingevoerd, 'Artikel 44' uit het PNO-pensioenreglement voor iedereen van 55 jaar en ouder die deelneemt aan de overgangsregeling. In het cao-overleg 2005/2006 is afgesproken dat het gemis aan pensioenaanspraken op basis van artikel 44 gedeeltelijke gecompenseerd wordt voor medewerkers die al voor 1997 deelnamen aan de pensioenregeling, maar na 1 januari 1950 geboren zijn.

Deze regeling is ultimo 2020 afgelopen, waarna gereserveerde gelden door PNO media aan de individuele pensioenvoorzieningen zijn toegevoegd. Daarmee vervalt de pensioenvoorziening 'Artikel 44' ultimo 2020.

12. Crediteuren

De crediteuren bestaan uit schulden uit hoofde van aangevane inkoopverplichtingen korter dan 1 jaar.

	<u>31/12/2020</u>	<u>31/12/2019</u>
	Euro'000	Euro'000
Crediteuren	1.317	1.446
	<u>1.317</u>	<u>1.446</u>

De daling in de crediteurenstand komt door de lagere Screenforce-nota van Q1 2021 (NPO wordt nu rechtstreeks door Screenforce belast).

13. Belastingen

	<u>31/12/2020</u>	<u>31/12/2019</u>
	Euro'000	Euro'000
Omzetbelasting	4.150	10.289
Loonheffing en sociale lasten	308	322
	<u>4.458</u>	<u>10.611</u>

De te betalen omzetbelasting is gedaald door het overgaan van kwartaalaangifte naar maandaangifte. Hiervoor is gekozen om een lagere liquide middelenpositie aan te kunnen houden teneinde de rentelasten te drukken.

14. Rekening-courant Ministerie OCW

De rekening-courant met het Ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap betreft het per ultimo boekjaar resterende bedrag uit hoofde van de afwikkeling met het Ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap. De mutatie in de rekening-courant met het Ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap is als volgt:

	<u>2020</u>	<u>2019</u>
	Euro'000	Euro'000
Stand per 1 januari	27.832	26.972
Af te dragen volgens exploitatierekening	<u>152.773</u>	<u>172.860</u>
	180.605	199.832
Afdrachten in het boekjaar	<u>(156.000)</u>	<u>(172.000)</u>
Stand per 31 december	<u>24.605</u>	<u>27.832</u>

15. Overlopende passiva

	<u>31/12/2020</u>	<u>31/12/2019</u>
	Euro'000	Euro'000
Nog te verrekenen betalingskortingen	81	81
Reserveringen samenwerkingskorting	78	78
Overig nog te betalen	499	267
Vooruit ontvangen betalingen	209	282
Personeelskosten	127	38
Nog te betalen vakantiedagen	262	220
Nog te ontvangen facturen	162	38
Nog in te zetten bonus zendtijd	59	108
	<u>1.477</u>	<u>1.112</u>

Alle kortlopende schulden hebben een looptijd korter dan één jaar.

De post 'Overig nog te betalen' stijgt vanwege een hogere opname van verschuldigde systeemkorting aan debiteuren en uit te keren ontslagvergoedingen.

'Vooruit ontvangen betalingen' betreffen de door debiteuren vooruitbetaalde zendtijd voor 2021. Er waren minder campagnes vooruit te factureren dan voorgaand jaar, waardoor 'vooruit ontvangen' ook lager is.

De stijging in de personeelskosten komt door retentiebonussen voor de digitale afdeling. Per 1 januari 2021 is het niet meer toegestaan om digitale reclame te maken voor commerciële partijen. Teneinde de digitale exploitatie tot 31 december 2021 te kunnen garanderen heeft het digitale team een retentiebonus aangeboden gekregen.

De post 'Nog te betalen vakantiedagen' stijgt door een hoger saldo vakantiedagen en hogere lonen.

Nog te ontvangen facturen zijn hoger vanwege een nog te ontvangen factuur van Screenforce omdat ons zenderaandeel groter is dan begroot. De reeds in rekening gebrachte kosten zijn gebaseerd op de begroting.

Nog in te zetten bonuszendtijd betreft de radiobonus naar aanleiding van het inlezen van de luistercijfers over 2020.

TOELICHTING OP DE EXPLOITATIEREKENING OVER 31 DECEMBER 2020

Verschillen ten opzichte van de begroting 2020:

De omzet ligt lager dan begroting. De komst van het coronavirus en de daaropvolgende ingrepen, zoals het niet doorgaan van het EK voetbal, zorgden vanaf maart voor een tijdelijke terugval van de omzet. Vanaf september herstelde de omzet zich en was de maandelijkse omzet hoger dan vorig jaar.

De kosten voor lonen en salarissen zijn in lijn met de begroting.

De afschrijvingen zijn lager dan de begroting door het uitstel van de verbouwing van het pand en een later implementatietraject van een CRM-systeem. De plannen voor de verbouwing van het pand waren gemaakt voor corona. Deze plannen moesten heroverwogen worden om te passen binnen de post-corona tijd waarin meer ruimte per werkplek benodigd is.

De overige bedrijfslasten zijn lager dan begroot omdat er minder marketingevenementen hebben plaatsgevonden door de coronamaatregelen.

16. Omzetsegmentatie

De omzet van Ster is gerealiseerd in de volgende mediumtypen:

	<u>2020</u>	<u>2019</u>
	Euro'000	Euro'000
Televisie	130.232	144.365
Radio	28.890	36.289
Online	7.388	5.351
	<u>166.510</u>	<u>186.005</u>

17. Sociale Lasten

De sociale lasten zijn in verhouding tot de lonen en salarissen gedaald ten opzichte van 2019. Dit komt voornamelijk door de lagere premiepercentages voor de WAO en het afschaffen van de sector-fondspremies.

18. Afschrijvingen

	<u>2020</u>	<u>2019</u>
	Euro'000	Euro'000
Materiële vaste activa	114	121
	<u>114</u>	<u>121</u>

19. Directe productiekosten

	<u>2020</u>	<u>2019</u>
	Euro'000	Euro'000
Technische productiekosten	1.775	1.421
Research	1.815	1.407
PR en Communicatie	567	559
	<u>4.157</u>	<u>3.387</u>

De technische productiekosten betreffen de distributiekosten van online. De distributiekosten zijn gerelateerd aan de omzet. Door de hogere omzet zijn ook de distributiekosten hoger dan vorig jaar. Daarnaast worden de kosten voor Microsoft Azure sinds 2020 in de technische productiekosten geboekt. Voorheen werden deze verantwoord als IT-licenties.

De research-kosten zijn met name hoger dan vorig jaar door de hogere kosten van Screenforce, welke voortvloeien uit een hoger zendtijdaandeel.

20. Overige bedrijfslasten

	<u>2020</u>	<u>2019</u>
	Euro'000	Euro'000
Overige kosten CAO personeel	599	608
Uitbesteed werk aan bedrijven	578	792
Overige aan afdeling gerelateerde alg. kosten	154	155
Huisvestingskosten	197	186
Lidmaatschappen brancheorganisaties	1.078	1.119
IT-licenties	263	332
Overige kosten	217	301
	<u>3.086</u>	<u>3.493</u>

De daling in uitbesteed werk aan bedrijven is het gevolg van minder inhuurkrachten en het stoppen met inhuur van de catering.

De daling van de IT-licenties is het gevolg van een reclassificatie van de kosten met betrekking tot Microsoft Azure. Deze worden vanaf 2020 in de technische productiekosten geboekt.

Overige kosten zijn gedaald door het stopzetten van de kredietverzekering. Kredietbeoordeling van debiteuren wordt gedaan aan de hand van toetsing bij Graydon. De kosten hiervoor zijn lager dan de kosten voor de kredietverzekering.

21. Rentebaten en soortgelijke opbrengsten

	<u>2020</u>	<u>2019</u>
	Euro'000	Euro'000
Rentebaten	(6)	1
	<u>(6)</u>	<u>1</u>

De rentebaten zijn negatief door de negatieve rente over de banksaldi.

22. Vennootschapsbelasting

Ster is niet belastingplichtig voor de vennootschapsbelasting op grond van Wet Vpb 2016.

23. Niet uit de balans blijvende verplichtingen

De volgende niet uit de balans blijvende verplichtingen zijn aanwezig per 31 december 2020:

	<u><1 jaar</u>	<u>1-5 Jaar</u>	<u>>5 jaar</u>	<u>Totaal</u>
	Euro'000	Euro'000	Euro'000	Euro'000
Contracten met:				
Screenforce	871	0	0	871
Arval B.V.	36	72	0	108
Athlon Car Lease Nederland B.V.	36	33	0	69
NPO/SENA	149	0	0	149
NPO/Buma Stemra	742	0	0	742
PixelZebra	286	107	0	393
Gfk	25	62	0	87
Graydon data	40	30	0	70
Graydon credit insights	8	7	0	15
DSV	26	26	0	52
Intercept	152	152	0	304
DVJ	10	3	0	13
RDE	105	245	0	350
Twijg	72	96	0	168
	<u>2.558</u>	<u>833</u>	<u>0</u>	<u>3.391</u>

De verplichtingen aan Arval B.V. en Athlon Car Lease Nederland B.V. hebben betrekking op het leasen van auto's met een looptijd van vier jaar.

NPO/SENA en NPO/Buma Stemra betreffen overeenkomsten tussen genoemde partijen waarbij Ster jaarlijks een bijdrage aan de NPO afdraagt. De looptijd is tot en met 2020 voor NPO/SENA en 2021 voor NPO/Buma Stemra.

PixelZebra heeft betrekking op de implementatie van een CRM-systeem met een looptijd van 2 jaar.

Gfk heeft betrekking op de Ster Gouden Loeki-metingen met een looptijd van 4 jaar.

Graydon data heeft betrekking op data inkoop bedrijfsgegevens met een looptijd van 2 jaar.

Graydon heeft betrekking op kredietadvies en de looptijd is tot en met 2022.

DSV heeft betrekking op verzekeringen met een looptijd van 2 jaar.

Intercept CSP-service met een looptijd van 2 jaar.

DVJ heeft betrekking op commercialtesten met een looptijd van 2 jaar.

RDE beheert het computersysteem met een looptijd van 4 jaar tot april 2024.

Twijg heeft betrekking op webdevelopment Klantportal met een looptijd van 3 jaar tot april 2023.

Uit hoofde van deze contracten is in 2020 Euro 2.529.987 in de exploitatierekening opgenomen.

24. Accountantshonoraria

In het boekjaar en voorgaand boekjaar zijn de volgende bedragen aan accountantshonoraria ten laste van het resultaat gebracht:

	2020	2019
	Euro'000	Euro'000
Controle van de jaarrekening	60	60
Fiscaal advies	2	0
Totaal	62	60

Bovenstaande honoraria betreffen de werkzaamheden die bij de stichting zijn uitgevoerd door accountantsorganisaties (Deloitte Accountants B.V.) en externe onafhankelijke accountants zoals

bedoeld in artikel 1, lid 1 Wta (Wet toezicht accountantsorganisaties) en de in rekening gebrachte honoraria van het gehele netwerk waartoe de accountantsorganisatie behoort. Deze honoraria hebben betrekking op het onderzoek van de jaarrekening, ongeacht of de werkzaamheden reeds gedurende het boekjaar zijn verricht.

25. Aantal werknemers

Het aantal fte's per 31 december 2020 bedraagt 77 (2019: 82). Gemiddeld waren gedurende het gehele jaar 79 fte's (2019: 82) werkzaam. Alle werknemers zijn, evenals vorig jaar, werkzaam in Nederland.

Het gemiddeld aantal werknemers is onderverdeeld naar de volgende afdelingen:

Sales	32 fte
Innovatie	5 fte
Marketing	22 fte
Automatisering	8 fte
Algemeen	12 fte

26. Bezoldiging bestuurders en WNT -verantwoording

Bezoldiging bestuurders

De vergoeding betaald aan de bestuurders bedroeg in 2020 Euro 41.500 (2019: Euro 35.500).

Over 2020 waren de bezoldigingen als volgt:

bedragen x € 1	De heer L.W.L. de Bruijn	Mevrouw S.J. Rijxman	De heer P.J. Alberdingk Thijm
Functiegegevens	Voorzitter	Lid	Lid
Aanvang en einde functievervulling in 2020	01/01 – 31/12	01/01 – 31/12	01/01 – 31/12
Bezoldiging			
Bezoldiging	€ 14.000	€ 4.500	€ 9.000
Individueel toepasselijke bezoldigingsmaximum	€ 30.150	€ 20.100	€ 20.100
-/- Onverschuldigd betaald en nog niet terugontvangen bedrag	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.
Bezoldiging	€ 14.000	€ 4.500	€ 9.000
Reden waarom de overschrijding al dan niet is toegestaan	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.
Toelichting op de vordering wegens onverschuldigde betaling	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.
Gegevens 2019			
bedragen x € 1	De heer L.W.L. de Bruijn	Mevrouw S.J. Rijxman	De heer P.J. Alberdingk Thijm
Functiegegevens	Voorzitter	Lid	Lid
Aanvang en einde functievervulling in 2019	01/01 – 31/12	01/01 – 31/12	01/01 – 31/12
Bezoldiging			
Totale bezoldiging	€ 14.000	€ 4.500	€ 9.000
Individueel toepasselijke bezoldigingsmaximum	€ 29.100	€ 19.400	€ 19.400

bedragen x € 1	De heer J. Slagter	Mevrouw D.C. Cheng
Functiegegevens	Lid	Lid
Aanvang en einde functievervulling in 2020	01/01 – 31/12	01/01 – 31/12
Bezoldiging		
Bezoldiging	€ 4.500	€ 9.000
Individueel toepasselijke bezoldigingsmaximum	€ 20.100	€ 20.100
-/- Onverschuldigd betaald en nog niet terugontvangen bedrag	N.v.t.	N.v.t.
Bezoldiging	€ 4.500	€ 9.000
Reden waarom de overschrijding al dan niet is toegestaan	N.v.t.	N.v.t.
Toelichting op de vordering wegens onverschuldigde betaling	N.v.t.	N.v.t.
Gegevens 2019		
bedragen x € 1	De heer J. Slagter	Mevrouw D. Cheng
Functiegegevens	Lid	Lid
Aanvang en einde functievervulling in 2019	01/12 – 31/12	01/09 – 31/12
Bezoldiging		
Totale bezoldiging	€ 4.500	€ 3.000
Individueel toepasselijke bezoldigingsmaximum	€ 19.400	€ 6.484

Naam	Functie	Bezoldiging
De heer W.C. Heemskerk	Waarnemer OCW (t/m 31-08-2020)	€ 167
De heer M. van der Hoeven	Waarnemer OCW (per 01-09-2020)	€ 83
Mevrouw A.M.C. van Rijn	Waarnemer OCW	€ 250

De onkostenvergoedingen van de bestuursleden worden als volgt overgemaakt: de heer De Bruijn naar Merkstenen BV, de heer Alberdingk Thijm naar PATS Holding, mevrouw Cheng naar De Zee Consulting, de heer Slagter naar Omroep MAX en mevrouw Rijxman naar de NPO. De onkostenvergoedingen van de heer Heemskerk, Van der Hoeven en mevrouw Van Rijn gaan naar het Ministerie van OCW.

WNT-verantwoording

Per 1 januari 2013 is de Wet normering bezoldiging topfunctionarissen publieke en semipublieke sector (WNT) ingegaan. Deze verantwoording is opgesteld op basis van de volgende op Stichting Etherreclame van toepassing zijnde regelgeving: het algemene WNT-maximum.

Het bezoldigingsmaximum in 2020 voor Stichting Etherreclame is Euro 201.000.

Bezoldiging topfunctionaris

Euro x € 1

2020

Frank Volmer

Functiegegevens

Algemeen directeur

Aanvang en einde functievervulling in 2020

1/1 - 31/12

Omvang dienstverband (in fte)

1,0

Dienstbetrekking?

Ja

Bezoldiging

Beloning plus belastbare onkostenvergoedingen

186.944

Beloningen betaalbaar op termijn

13.812

Subtotaal

200.756

Individueel toepasselijke bezoldigingsmaximum

201.000

-/- Onverschuldigd betaald en nog niet terugontvangen bedrag

0

Bezoldiging

200.756

Het bedrag van de overschrijding en de reden waarom de overschrijding al dan niet is toegestaan

N.v.t.

Toelichting op de vordering wegens onverschuldigde bedragen

N.v.t.

Gegevens 2019

Aanvang en einde functievervulling in 2019

1/1 – 31/12

Omvang dienstverband (in fte)

1,0

Dienstbetrekking?

Ja

Bezoldiging

Beloning plus belastbare onkostenvergoedingen

181.238

Beloningen betaalbaar op termijn

12.544

Subtotaal

193.782

Individueel toepasselijke bezoldigingsmaximum

194.000

Bezoldiging

193.782

Overige rapportageverplichtingen op grond van de WNT

Naast de hierboven vermelde topfunctionarissen zijn er geen overige functionarissen die in 2020 een bezoldiging boven het individuele WNT-maximum hebben ontvangen.

27. Bartering

In 2020 zijn er geen barteringtransacties geleverd dan wel genoten.

OVERIGE GEGEVENS

Statutaire bepalingen inzake inkomsten

Artikel 4 lid 2 van de statuten luidt:

‘De inkomsten die de stichting verwerft, stelt zij, na aftrek van haar uitgaven waarmee de Minister heeft ingestemd ter beschikking van de Minister. De afgedragen inkomsten dienen ter bestrijding van kosten verbonden aan het bepaalde in artikel 2.146 van de Mediawet.’

ONDERTEKENING VAN DE JAARREKENING

Hilversum, 26 april 2021

Bestuur:

De heer F. Volmer

Raad van Toezicht:

De heer H. Hagoort

Mevrouw P. Ancion

De heer W. Bontes

De heer A. Levi

Mevrouw A. Schrijver

CONTROLEVERKLARING VAN DE ONAFHANKELIJKE ACCOUNTANT

Aan het bestuur van Stichting Etherreclame (Ster)

VERKLARING OVER DE IN HET JAARVERSLAG OPGENOMEN JAARREKENING 2020

Ons goedkeurende oordeel inzake de getrouwheid en ons afkeurend oordeel inzake de rechtmatigheid

Wij hebben de jaarrekening 2020 van Stichting Etherreclame (Ster) te Hilversum gecontroleerd.

Naar ons oordeel:

- Geeft de in dit jaarverslag opgenomen jaarrekening een getrouw beeld van de grootte en de samenstelling van het vermogen van Stichting Etherreclame (Ster) op 31 december 2020 en van het resultaat over 2020 in overeenstemming met de regeling 'Handboek Financiële Verantwoording Landelijke Publieke Media-instellingen, npo en ster 2020' en de bepalingen van en krachtens de Wet Normering Topinkomens (WNT).
- Voldoen de in de jaarrekening verantwoorde baten en lasten alsmede de balansmutaties over 2020, al gevolg van de aangelegenheden beschreven in paragraaf 'De basis voor ons goedkeurende oordeel inzake de getrouwheid en ons afkeurend oordeel met inzake de rechtmatigheid', niet in alle materieel belang zijnde aspecten aan de eisen van financiële rechtmatigheid. Dit houdt in dat niet tot stand zijn gekomen in overeenstemming met de in de relevante wet- en regelgeving opgenomen bepalingen, zoals vermeld in de Regeling vaststelling Handboek Financiële Verantwoording Landelijke Publieke Media-instellingen, npo en ster 2020.

De jaarrekening bestaat uit:

1. De balans per 31 december 2020.
2. De exploitatierekening over 2020.
3. De toelichting met een overzicht van de gehanteerde grondslagen voor financiële verslaggeving en andere toelichtingen.

De basis voor ons goedkeurende oordeel inzake de getrouwheid en ons afkeurend oordeel met inzake de rechtmatigheid

Ten aanzien van de in de jaarrekening verantwoorde baten, lasten en balansmutaties hebben wij voor een bedrag van € 267.449 vastgesteld dat deze niet voldoen aan de eisen van financiële rechtmatigheid zoals vermeld in de Regeling vaststelling Handboek Financiële Verantwoording Landelijke Publieke Media-instellingen, npo en ster 2020. De bevindingen hebben betrekking op:

- a. In de jaarrekening zijn lasten en balansmutaties opgenomen die samenhangen met uitvoering van de Europese aanbestedingsregels. Voor een bedrag van € 218.191 (excl. btw) zijn deze lasten en balansmutaties niet in overeenstemming met Europese aanbestedingsregels tot stand zijn gekomen. Daarmee is voor dit deel van de lasten en balansmutaties niet voldaan aan de eisen van financiële rechtmatigheid.
- b. In de jaarrekening zijn lasten en balansmutaties voor een bedrag van € 49.258 opgenomen die samenhangen met naheffing inclusief boete van de belastingdienst inzake het niet naleven van de wet op de omzet belasting over de periode 2015-2018.

Wij hebben onze controle uitgevoerd volgens het Nederlands recht, waaronder ook de Nederlandse controlestandaarden vallen, het Controleprotocol Publieke Media-instellingen van de Regeling vaststelling Handboek Financiële Verantwoording Landelijke Publieke Media-instellingen, npo en ster 2020 en het Controleprotocol WNT. Onze verantwoordelijkheden op grond hiervan zijn beschreven in de sectie "Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening".

Wij zijn onafhankelijk van Stichting Etherreclame (Ster) zoals vereist in de Wet toezicht accountantsorganisaties (Wta), de Verordening inzake de onafhankelijkheid van accountants bij assurance-opdrachten (ViO) en andere voor de opdracht relevante onafhankelijkheidsregels in Nederland. Verder hebben wij voldaan aan de Verordening gedrags- en beroepsregels accountants (VGBA).

Wij vinden dat de door ons verkregen controle-informatie voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel inzake getrouwheid en ons afkeurend oordeel inzake rechtmatigheid.

Naleving anticumulatiebepaling WNT niet gecontroleerd

In overeenstemming met het Controleprotocol WNT 2020 hebben wij de anticumulatiebepaling, bedoeld in artikel 1.6a WNT en artikel 5, lid 1, sub n en o Uitvoeringsregeling WNT, niet gecontroleerd. Dit betekent dat wij niet hebben gecontroleerd of er wel of niet sprake is van een normoverschrijding door een leidinggevende topfunctionaris vanwege eventuele dienstbetrekkingen als leidinggevende topfunctionaris bij andere WNT-plichtige instellingen, alsmede of de in dit kader vereiste toelichting juist en volledig is.

VERKLARING OVER DE IN HET JAARVERSLAG OPGENOMEN ANDERE INFORMATIE

Naast de jaarrekening en onze controleverklaring daarbij, omvat het jaarverslag andere informatie, die bestaat uit:

- Het verslag namens directie.
- Verklaring governance en interne beheersing.

- De overige gegevens.

Op grond van onderstaande werkzaamheden zijn wij van mening dat de andere informatie:

- Met de jaarrekening verenigbaar is en geen materiële afwijkingen bevat.
- Alle informatie bevat die op grond van de regeling 'Handboek Financiële Verantwoording Landelijke Publieke Media-instellingen, npo en ster 2020' is vereist.

Wij hebben de andere informatie gelezen en hebben op basis van onze kennis en ons begrip, verkregen vanuit de jaarrekeningcontrole of anderszins, overwogen of de andere informatie materiële afwijkingen bevat.

Met onze werkzaamheden hebben wij voldaan aan de vereisten de regeling 'Handboek Financiële Verantwoording Landelijke Publieke Media-instellingen, npo en ster 2020' en de Nederlandse Standaard 720. Deze werkzaamheden hebben niet dezelfde diepgang als onze controlewerkzaamheden bij de jaarrekening.

Het bestuur is verantwoordelijk voor het opstellen van de andere informatie, waaronder het verslag namens bestuur en directie, in overeenstemming met de regeling 'Handboek Financiële Verantwoording Landelijke Publieke Media-instellingen, npo en ster 2020'.

BESCHRIJVING VAN VERANTWOORDELIJKHEDEN MET BETREKKING TOT DE JAARREKENING

Verantwoordelijkheden van het bestuur voor de jaarrekening

Het bestuur is verantwoordelijk voor het opmaken en getrouw weergeven van de jaarrekening in overeenstemming met de regeling 'Handboek Financiële Verantwoording Landelijke Publieke Media-instellingen, npo en ster 2020' en de bepalingen van en krachtens de Wet Normering Topinkomens (WNT). In dit kader is het bestuur verantwoordelijk voor een zodanige interne beheersing die het bestuur noodzakelijk acht om het opmaken van de jaarrekening mogelijk te maken zonder afwijkingen van materieel belang als gevolg van fouten of fraude.

Bij het opmaken van de jaarrekening moet het bestuur afwegen of de stichting in staat is om haar werkzaamheden in continuïteit voort te zetten. Op grond van genoemd verslaggevingsstelsel moet het bestuur de jaarrekening opmaken op basis van de continuïteitsveronderstelling, tenzij het bestuur het voornemen heeft om de stichting te liquideren of de bedrijfsactiviteiten te beëindigen of als beëindiging het enige realistische alternatief is.

Het bestuur moet gebeurtenissen en omstandigheden waardoor gerede twijfel zou kunnen bestaan of de stichting haar bedrijfsactiviteiten in continuïteit kan voortzetten, toelichten in de jaarrekening.

De raad van toezicht is verantwoordelijk voor het uitoefenen van toezicht op het proces van financiële verslaggeving van de stichting.

Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening

Onze verantwoordelijkheid is het zodanig plannen en uitvoeren van een controleopdracht dat wij daarmee voldoende en geschikte controle-informatie verkrijgen voor het door ons af te geven oordeel.

Onze controle is uitgevoerd met een hoge mate maar geen absolute mate van zekerheid, waardoor het mogelijk is dat wij tijdens onze controle niet alle materiële fouten en fraude ontdekken.

Afwijkingen kunnen ontstaan als gevolg van fraude of fouten en zijn materieel indien redelijkerwijs kan worden verwacht dat deze, afzonderlijk of gezamenlijk, van invloed kunnen zijn op de economische beslissingen die gebruikers op basis van deze jaarrekening nemen. De materialiteit beïnvloedt de aard, timing en omvang van onze controlewerkzaamheden en de evaluatie van het effect van onderkende afwijkingen op ons oordeel.

Wij hebben deze accountantscontrole professioneel kritisch uitgevoerd en hebben waar relevant professionele oordeelsvorming toegepast in overeenstemming met de Nederlandse controlestandaarden, het controleprotocol WNT, ethische voorschriften en de onafhankelijkheidseisen. Onze controle bestond onder andere uit:

- Het identificeren en inschatten van de risico's dat de jaarrekening afwijkingen van materieel belang bevat als gevolg van fouten of fraude, het in reactie op deze risico's bepalen en uitvoeren van controlewerkzaamheden en het verkrijgen van controle-informatie die voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel. Bij fraude is het risico dat een afwijking van materieel belang niet ontdekt wordt groter dan bij fouten. Bij fraude kan sprake zijn van samenspanning, valsheid in geschrifte, het opzettelijk nalaten transacties vast te leggen, het opzettelijk verkeerd voorstellen van zaken of het doorbreken van de interne beheersing.
- Het verkrijgen van inzicht in de interne beheersing die relevant is voor de controle met als doel controlewerkzaamheden te selecteren die passend zijn in de omstandigheden. Deze werkzaamheden hebben niet als doel om een oordeel uit te spreken over de effectiviteit van de interne beheersing van de stichting.
- Het evalueren van de geschiktheid van de gebruikte grondslagen voor financiële verslaggeving en het evalueren van de redelijkheid van schattingen door het bestuur en de toelichtingen die daarover in de jaarrekening staan.
- Het vaststellen dat de door het bestuur gehanteerde continuïteitsveronderstelling aanvaardbaar is. Tevens het op basis van de verkregen controle-informatie vaststellen of er gebeurtenissen en omstandigheden zijn waardoor gereede twijfel zou kunnen bestaan of de stichting haar

bedrijfsactiviteiten in continuïteit kan voortzetten. Als wij concluderen dat er een onzekerheid van materieel belang bestaat, zijn wij verplicht om aandacht in onze controleverklaring te vestigen op de relevante gerelateerde toelichtingen in de jaarrekening. Als de toelichtingen inadequaat zijn, moeten wij onze verklaring aanpassen. Onze conclusies zijn gebaseerd op de controle-informatie die verkregen is tot de datum van onze controleverklaring. Toekomstige gebeurtenissen of omstandigheden kunnen er echter toe leiden dat een stichting haar continuïteit niet langer kan handhaven.

- Het evalueren van de presentatie, structuur en inhoud van de jaarrekening en de daarin opgenomen toelichtingen.
- Het evalueren of de jaarrekening een getrouw beeld geeft van de onderliggende transacties en gebeurtenissen.

Wij communiceren met de raad van toezicht onder andere over de geplande reikwijdte en timing van de controle en over de significante bevindingen die uit onze controle naar voren zijn gekomen, waaronder eventuele significante tekortkomingen in de interne beheersing.

Wij bevestigen aan de raad van toezicht dat wij de relevante ethische voorschriften over onafhankelijkheid hebben nageleefd. Wij communiceren ook met het bestuur over alle relaties en andere zaken die redelijkerwijs onze onafhankelijkheid kunnen beïnvloeden en over de daarmee verband houdende maatregelen om onze onafhankelijkheid te waarborgen.

Amsterdam, 29 april 2021

Deloitte Accountants B.V.

Was getekend: S. Kramer RA