

JAARVERSLAG 2021

STICHTING ETHERRECLAME (STER) – HILVERSUM

INHOUD

INHOUD	2
VERSLAG NAMENS HET BESTUUR	3
VERSLAG NAMENS DE RAAD VAN TOEZICHT	15
JAARREKENING	17
OVERIGE GEGEVENS	44
CONTROLEVERKLARING VAN DE ONAFHANKELIJKE ACCOUNTANT	45

VERSLAG NAMENS HET BESTUUR

Ster verkoopt de ruimte die de publieke omroep beschikbaar stelt voor advertenties en boodschappen van algemeen nut op de radio- en televisiezenders, websites en apps van de publieke omroep. Dat deed Ster in 2021 met gemiddeld 81 medewerkers, waarvan 75 fulltime arbeidsplaatsen.

Ster is een stichting en gevestigd in Hilversum. Als stichting had Ster een 100 procent aandelenbelang in Stercom B.V., eveneens statutair gevestigd in Hilversum. Hierin vonden geen activiteiten meer plaats. Stercom B.V. is daarom in 2021 opgeheven.

Bestuur en raad van toezicht

In 2021 is de governancestructuur van Ster gewijzigd. Sinds 1 maart 2021 is er in plaats van een directie met een toezichthoudend bestuur sprake van een operationeel verantwoordelijk bestuur met een raad van toezicht. Dit is het gevolg van een wetsvoorstel, de Variawet, die in 2021 door de Kamer is aangenomen.

In de toekomst zal de raad van toezicht nieuwe leden zelf benoemen. In 2021 heeft minister Slob Henk Hagoort (voorzitter), Prisca Ancion-Kors, William Bontes, Alfred Levi en Agnes Schrijver aangesteld als de eerste raad van toezicht van Ster. De raad van toezicht heeft Prisca Ancion-Kors benoemd als vicevoorzitter. De auditcommissie bestaat uit William Bontes en Alfred Levi en de remuneratiecommissie uit Henk Hagoort en Agnes Schrijver.

De raad van toezicht heeft Frank Volmer (algemeen directeur) en Carla Berkhout (financieel directeur) benoemd tot het bestuur van Ster.

TERUGBLIK

In 2021 heeft Ster een omzet gerealiseerd van 200 miljoen euro en, na aftrek van kosten, 187 miljoen euro kunnen afdragen aan het ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap ter begunstiging van de mediabegroting van de publieke omroep. Dat is 34 miljoen euro meer dan in 2020, 16 miljoen euro meer dan begroot door Ster en 22 miljoen euro meer dan het ministerie in de mediabegroting heeft opgenomen. Deze stijging is voornamelijk te danken aan de omzet op lineaire televisie.

De stijging van de omzet op televisie heeft meerdere oorzaken. Zo heeft de programmering van de publieke omroep een groot aantal kijkers weten te boeien, onafhankelijk van hun leeftijd, gender, etniciteit, geografie, beperking of opleiding. De door COVID-19 verschoven sportevenementen, zoals het EK voetbal en de Olympische Winterspelen, en de lockdowns hebben daarbij voor veel extra kijkers gezorgd. Daarnaast hebben organisaties een toenemende belangstelling voor televisie als speerpunt van hun campagne(s) om verschillende doelgroepen te bereiken en zien zij televisie als effectief medium om hun boodschap over te brengen.

Een andere oorzaak voor de stijging van de omzet op televisie is het feit dat de bedrijven en organisaties die bij Ster adverteren meer en meer kiezen voor de hoogst geprijsde inkoopopties om –

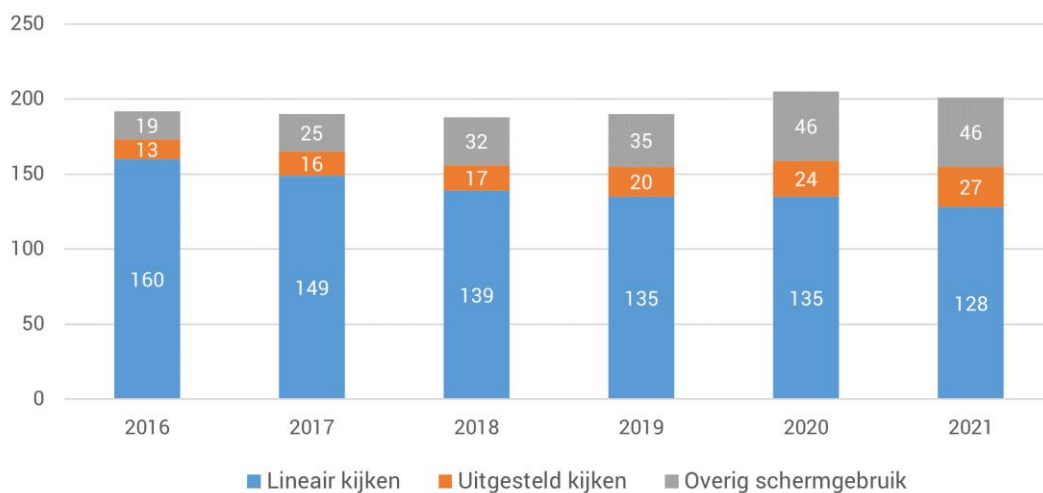
gezien de grote vraag en de krapte die daarmee gepaard gaat – de kans op uitzending te maximaliseren.

Vanaf de zomer van 2021 was er sprake van een situatie van overvraag (er was meer vraag dan beschikbare zendtijd), waardoor adverteerders structureel een deel van hun advertentiebudget terugkregen omdat hun campagnes niet geheel konden worden uitgeplaatst.

Online mogelijkheden bij Ster

Tegelijkertijd met deze groei in vraag is er een daling van het aanbod als het gaat om de lineaire kijktijd zichtbaar, zoals weergegeven in onderstaande grafiek¹. De toename van uitgesteld kijken en overig schermgebruik die deze daling compenseert, is eveneens in de grafiek te zien.

Ontwikkeling schermtijd per categorie in minuten



6+, 02:00 - 26:00 uur

Voor Ster geldt dat de ruimte voor reclame bij uitgesteld kijken en overig schermgebruik beperkt kan worden verzilverd, doordat Ster haar online ruimte sinds 1 januari 2021 enkel beschikbaar kan stellen aan partijen van algemeen nut (instellingen met een wetenschappelijk, cultureel, godsdienstig, levensbeschouwelijk, politiek of liefdadig karakter). Over 2021 had Ster online een veel hogere omzet kunnen realiseren wanneer de online ruimte niet uitsluitend toegankelijk zou zijn geweest voor boodschappen van algemeen nut.

Voor de lange termijn is dit een ontwikkeling die zal leiden tot een vermindering van de afdracht door Ster aan het ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap, tenzij opnieuw het gesprek aangegaan wordt over hoe beperkingen bij de verkoop van reclameruimte doelmatiger en effectiever gerealiseerd kunnen worden. De hoeveelheid ruimte voor online (reclame-)boodschappen kan bijvoorbeeld worden beperkt, terwijl er tegelijkertijd een hogere opbrengst kan worden verkregen.

¹ Bron: Screenforce, TV-jaarrapport, 2021

Adverteren zonder persoonsgegevens

Naast dat Ster haar online reclameruimte enkel beschikbaar stelt aan partijen van algemeen nut, is ze een van de weinige verkooporganisaties die haar online mogelijkheden sinds de start van 2020 aanbiedt zonder het plaatsen van advertentiecookies. In 2021 heeft Ster een Nederlandse Privacy Award ontvangen voor haar oplossing om zonder cookies een beter resultaat voor organisaties te behalen. Ook internationaal is de oplossing van Ster niet onopgemerkt gebleven: Europarlementariër Paul Tang haalt Ster regelmatig aan als positief voorbeeld in zijn strijd tegen online advertentiefraude en privacyschending.

De terugkeer van Loeki

2021 was ook het jaar van de terugkeer van Loeki de Leeuw. De populaire reclameleeuw omlijstte in mei 2021 weer voor het eerst de reclameblokken op NPO 1, NPO 2 en NPO 3. De pluche leeuw verschijnt in animaties van vier seconden en vormt daarmee de wettelijk vereiste scheiding tussen de programma's van de omroepen en de reclameblokken. De terugkeer van Loeki is positief ontvangen door kijkers, door wie Loeki leuk, grappig en gezellig wordt gevonden. Ook voor de adverteerders in de reclameblokken biedt de leeuw voordelen: een aantrekkelijker reclameblok met een hogere aandacht voor reclame.

Loeki is daarnaast de inspiratiebron voor de Ster Gouden Loeki, de publieksprijs voor de beste tv-reclame die Ster sinds 1995 jaarlijks uitreikt. In 2021 is de uitreiking uitgezonden op nationale televisie. Ruim 1,2 miljoen kijkers stemden af op de onthulling van de winnaars van de Gouden, Zilveren en Bronzen Loeki, waarmee het programma op nummer 5 eindigde in de best bekeken programma's van de dag. Dit grote bereik draagt bij aan de bekendheid van Ster, maar zet ook reclame in een positief daglicht.

DE ROL VAN DE PUBLIEKE OMROEP

De publieke omroep heeft het afgelopen jaar opnieuw bewezen een sleutelrol te vervullen. Nieuwsuitzendingen, informatievoorziening over actualiteiten, maar ook ontspannende programma's, documentaires en series waren voor veel mensen een reden om op de publieke omroep af te stemmen. In de dagelijkse top 25 van meest bekeken programma's op televisie was er vrijwel altijd een prominente rol voor de televisiezenders van de publieke omroep weggelegd.

Ruimte voor iedereen

Dankzij deze kwalitatieve programmering op radio en televisie met een groot bereik onder een breed publiek is de publieke omroep een aantrekkelijke omgeving voor veel organisaties. Ster is in staat om met de reclame-uitingen van haar klanten niet alleen een groot, maar ook een divers publiek te bereiken.

Alle uitingen die bij Ster worden uitgezonden op radio, televisie en de digitale platforms worden vooraf bekeken en beoordeeld. Daarbij wordt, naast een technische check, nagegaan of uitingen voldoen aan alle eisen en of deze passen binnen wet- en regelgeving.

Ster wil zoveel mogelijk ruimte geven aan instellingen om via de reclameruimte meningen of boodschappen over het voetlicht te krijgen. Vrijheid van meningsuiting is een groot goed, ook in reclameblokken. Daarom zal Ster in beginsel slechts reclame weigeren als we inschatten dat de reclame na een procedure bij de rechter, de Reclame Code Commissie of het Commissariaat voor de Media verboden of beperkt zou worden of als het belang van de publieke omroep of Ster ernstig wordt geschaad.

RISICOMANAGEMENT

Ster heeft risicomanagement ingevoerd met als doel de organisatiedoelen te helpen realiseren. De *checks* en *balances* in de organisatie staan in het teken van integere en beheerste bedrijfsvoering. Dit systeem is echter niet onfeilbaar en vraagt regelmatige aandacht van het management en bestuur. Daarbij wordt stilgestaan bij zowel de identificatie van potentiële risico's als ook de status van de uitvoering van beheersingsmaatregelen en aanpassing daarin. Het risicomanagementproces kent een aantal kernonderdelen:

1. Risicobewustzijn
2. Risicogovernance
3. Risicostrategie
4. Risicobereidheid
5. Risicoprocessen

Risicobewustzijn

Ster zorgt voor een veilige omgeving waarbij er ook over risico's gesproken mag worden. Er mag in een commercieel gedreven organisatie niet alleen aandacht zijn voor sales. Daarom is een goede balans tussen risico's en kansen cruciaal. Dit wordt zeker gesteld door bij de vaststelling van doelstellingen, plannen en projecten beide vooraf in kaart te brengen en te wegen.

Risicogovernance

De (risico)governance is erop gericht dat verantwoordelijkheden duidelijk zijn belegd. In het proces van risicomanagement worden ook de risico's meegenomen ten aanzien van wet- en regelgeving. Te denken valt aan privacy- en mediawetgeving. Er is binnen Ster een aangewezen functionaris die het proces van risicomanagement en compliance monitort en opvolgt. Zo is de discipline geborgd om regelmatig stil te staan bij risico's en kansen.

Risicostrategie

Ster streeft naar een risicomanagementraamwerk dat aansluit bij de werkwijze en cultuur van de organisatie en dat als marktconform bestempeld kan worden, naast de geldende richtlijnen ten aanzien van risicomanagement. Er wordt daarom gebruikgemaakt van een brede inventarisatie van risico's, het bespreken van de kans hierop en potentiële impact daarvan. Vervolgens weegt Ster per risico af of dit risico wordt geaccepteerd, gemitigeerd, verzekerd of kan worden geëlimineerd. Deze cyclus doorloopt het bestuur iedere zes weken en wordt minstens een keer per jaar door het bestuur met de raad van toezicht geëvalueerd.

Risicobereidheid

Het bestuur richt zich op het inzichtelijk maken van de voornaamste risico's voor de realisatie van strategische doelstellingen. Zij zorgen ervoor dat de doelen en de risico's ten aanzien van die doelen in balans zijn. Daarnaast werpt het bestuur intern een kritische blik op de risico's voor reguliere operationele processen. Er is sprake van een goede balans in de afwegingen ten aanzien van risico en rendement. Ster streeft ernaar bewust te zijn van de belangrijkste risico's en die mee te wegen in de opzet van de organisatie en in het nemen van beslissingen. Zo zorgde bijvoorbeeld de eerdere afschaffing van de bonussen in het beloningsbeleid ervoor dat alle Ster-medewerkers objectief en met oog voor de belangen op lange termijn hun functie kunnen uitvoeren.

Risicoprocessen

Ster heeft het bovenstaande proces ingedeeld naar twee cycli: de *strategische* en de *operationele* (waaronder *compliance*) risicomanagementcyclus. Deze cycli vullen elkaar goed aan in de algehele planning-en-controlecyclus van Ster.

Op basis van een periodieke *assessment* is een lijst van risico's gemaakt waarbij een rangorde is aangebracht door de kans en de impact vast te stellen. Zowel interne als externe risico's worden daarbij meegenomen. Onderstaand een samenvatting van de belangrijkste risico's:

MATERIELE RISICO'S	KANS	IMPACT*
<p>Beperking van reclamezendtijd door de politiek Politieke en maatschappelijke ontwikkelingen beïnvloeden de ruimte voor Ster-reclame. Een beperking in de ruimte hiervoor op de publieke omroep (inclusief online) raakt het omzetpotentieel van Ster negatief. Een voorbeeld hiervan is de politieke besluitvorming ten aanzien van een reductie in de tv-reclame en het beperken van de afzetmarkt voor online reclame op de publieke omroep. Het vorige kabinet heeft aangegeven stapsgewijs toe te werken naar een halvering van de reclame op de lineaire televisiekanalen van publieke omroep. Deze politieke ontwikkeling bedreigt de afdracht en uiteindelijk het voortbestaan van Ster.</p>	Hoog	Extreem
<p>Dominantie van concurrentie op de advertentiemarkt neemt verder toe Met de overname van Sanoma Media Netherlands door DPG Media zet de consolidatie van de Nederlandse mediemarkt zich voort. Ook RTL en Talpa hebben in 2021 bekendgemaakt te willen fuseren. Het risico hiervan is dat de marktpositie van Ster wordt verzwakt, wat op radio al is gebeurd door de dominante positie die OMS/Talpa heeft ingenomen.</p>	Hoog	Medium
<p>Kansen voor Ster worden onvoldoende benut of beperkt Voor het verzilveren van kansen is Ster in hoge mate afhankelijk van keuzes die binnen de publieke omroep worden gemaakt en de mate waarin wet- en regelgeving ruimte maakt voor voldoende expansie. De</p>	Medium	Medium

mogelijkheden tot het wel of niet verzilveren van audiocontent behoeven bijvoorbeeld instemming van de NPO.		
Afhankelijkheid IT-kernsysteem Ster steunt op een bedrijfsspecifiek IT-pakket (Starlight en de Ster Klantportal) waarmee haar kernproces wordt ondersteund. Dit creëert een afhankelijkheid welke in geval van storingen, fraude en <i>security issues</i> of verlies van personeel de continuïteit in gevaar kan brengen.	Medium	Medium

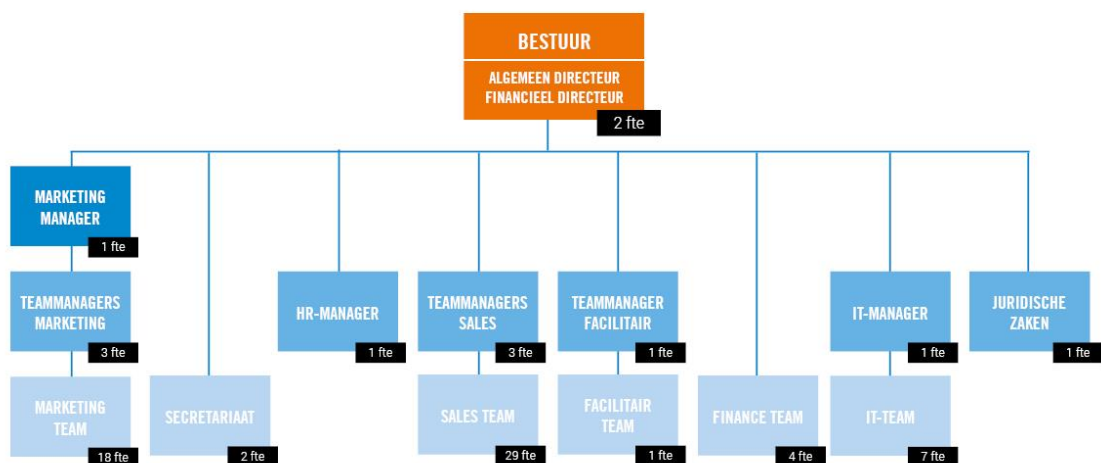
* Extreem: > 50 miljoen euro, Hoog: 10-50 miljoen euro, Medium: 5-10 miljoen euro

ORGANISATIE

Organisatiestructuur

Inrichting van de organisatie

Hieronder volgt een organigram waarin de organisatie-inrichting van Ster per 31 december 2021 is weergegeven. Gemiddeld werkten in 2021 afgerond 81 medewerkers (75 fte) bij Ster.



Fte per 31 december 2021: 74

Samenstelling van het bestuur en de raad van toezicht

Per 1 maart 2021 is de governancestructuur van Ster gewijzigd en is een raad van toezicht benoemd door de minister. De raad van toezicht bestaat uit de volgende personen: Henk Hagoort (voorzitter), Prisca Ancion-Kors, William Bontes, Alfred Levi en Agnes Schrijver. De raad van toezicht kent een audit- en remuneratiecommissie. De auditcommissie bestaat uit William Bontes en Alfred Levi. De remuneratiecommissie bestaat uit Henk Hagoort en Agnes Schrijver. Vanaf 1 maart was Frank Volmer tijdelijk bestuurder.

De raad van toezicht heeft na een adviesaanvraag bij de ondernemingsraad een tweehoofdig, collegiaal bestuur voor Ster geformeerd, bestaande uit Frank Volmer als statutair bestuurder/ algemeen directeur per 15 september 2021 en Carla Berkhout als statutair bestuurder/financieel

directeur per 1 november 2021. De remuneratiecommissie heeft over hun functieprofielen en beloning advies ingewonnen bij organisatieadviesbureau Berenschot. Onder de algemeen directeur vallen sales, marketing, HR en stakeholdermanagement. In de portefeuille van de financieel directeur vallen finance en business control, IT, data en security, juridische zaken en facilitymanagement.

Nevenfuncties van het bestuur en de raad van toezicht

BESTUUR	NEVENFUNCTIES	
NAAM	UIT HOOFDE VAN DE FUNCTIE	NIET UIT HOOFDE VAN DE FUNCTIE
Dhr. F. Volmer	Screenforce Voorzitter bestuur (onbezoldigd) SKO Lid bestuur (onbezoldigd)	WPG Uitgevers Lid raad van commissarissen (bezoldigd) en lid auditcommissie (bezoldigd)
Mevr. C. Berkhout	Niet van toepassing	Niet van toepassing

RAAD VAN TOEZICHT	NEVENFUNCTIES
NAAM	NIET UIT HOOFDE VAN DE FUNCTIE
Dhr. H. Hagoort	VO-raad Voorzitter (bezoldigd, vanaf februari 2022) Hogeschool Windesheim Voorzitter college van bestuur (bezoldigd, tot en met januari 2022) Groene Hart Ziekenhuis Voorzitter raad van toezicht (bezoldigd) Vereniging Hogescholen Lid bestuur (onbezoldigd, tot en met januari 2022) Studielink Lid bestuur (onbezoldigd, tot en met januari 2022) Stichting Windesheim Sportaccommodaties Lid bestuur (onbezoldigd, tot en met januari 2022) Huis Algemeen Nut Studenten Lid bestuur (onbezoldigd, tot en met januari 2022)
Mevr. P. Ancion-Kors	PAK Advies Eigenaar Stichting Integriteit en Transparantie Energieadvies Voorzitter bestuur (bezoldigd) Stichting Gedragscode Medische Hulpmiddelen (GMH) Lid college van beroep (bezoldigd) EMCC Global (Brussel) Adviseur en voorzitter commissie van beroep inzake Global Code of Ethics (bezoldigd)

Dhr. W. Bontes	Louwman Group Chief Financial Officer (bezoldigd) Koninklijke Jaarbeurs NV Lid raad van commissarissen (bezoldigd) OV-Chipkaart Voorzitter arbitragecommissie (bezoldigd) Bergman Medical Care Lid raad van commissarissen (bezoldigd)
Dhr. A. Levi	Hoogvliet Supermarkten Voorzitter raad van commissarissen (bezoldigd, per september 2021) VGZ Voorzitter raad van commissarissen (bezoldigd, tot en met juni 2021) Griffon (moedermaatschappij Boerenbond/Petsplace) Lid raad van commissarissen (bezoldigd) Scoupy Lid raad van toezicht (onbezoldigd) KNGF (Golfbond) Lid hoofdbestuur (onbezoldigd) Stichting Hethuis Penningmeester (onbezoldigd, tot en met december 2021) Plan International Nederland Lid raad van toezicht (onbezoldigd, vanaf 1 april 2021) Effie Jury Voorzitter (onbezoldigd) Quooker Lid raad van commissarissen (bezoldigd, per 1 februari 2022)
Mevr. A. Schrijver	De Volksbank Chief HR Officer (bezoldigd)

Rooster van aftreden raad van toezicht en bestuur

RVT-FUNCTIE	NAAM	DATUM BENOEMING	DATUM AFTREDEN/HERBENOEMING
Voorzitter	Dhr. H. Hagoort	1 maart 2021	28 februari 2025
Vicevoorzitter	Mevr. P. Ancion-Kors	1 maart 2021	28 februari 2025
Lid	Dhr. W. Bontes	1 maart 2021	28 februari 2025
Lid	Dhr. A. Levi	1 maart 2021	28 februari 2025
Lid	Mevr. A. Schrijver	1 maart 2021	28 februari 2025
BESTUURSFUNCTIE	NAAM	DATUM BENOEMING	DATUM AFTREDEN/HERBENOEMING
Algemeen directeur	Dhr. F. Volmer	1 maart 2021	28 februari 2026
Financieel directeur	Mevr. C. Berkhout	1 november 2021	30 oktober 2026

Door de gelijktijdige benoeming van alle raad van toezicht-leden per 1 maart 2021 is ook de datum van aftreden van alle raad van toezicht-leden gelijk. De raad van toezicht acht dit onwenselijk ten aanzien van continuïteit en heeft daarom het voornemen om in 2022 tot een aangepast schema te komen, waarin aftreden/herbenoeming volgtijdelijk zal zijn.

Ster en samenwerken

Aanbestedingen

In de jaarrekening over 2018 kwam naar voren dat is gebleken dat Ster zich in het verleden niet aan de aanbestedingsregels heeft gehouden terwijl dit wel voor haar verplicht was. Pas in 2018 is dit bij de (destijds net nieuwe) directie onder de aandacht gekomen. In 2019 is gestart met de verbetering hiervan. In 2020 is het inkoopbeleid geprofessionaliseerd en zijn diverse aanbestedingstrajecten ingezet en afgerond. In 2021 is een specialist inkoop en aanbesteding bij Ster in dienst getreden en was Ster volledig compliant.

Als gevolg van de aanbestedingsregels is in 2021 een Europese aanbesteding uitgeschreven voor de accountantsdiensten van Ster. Deze opdracht is aan KPMG gegund. Dit betekent dat Ster wisselt van accountant, van Deloitte in 2020 naar KPMG in 2021.

Aard en omvang langdurige samenwerkingsverbanden met derden buiten het omroepbestel

Ster heeft een langdurig samenwerkingsverband met Screenforce en Audify. Screenforce is de marketingorganisatie van de Nederlandse televisie. In Screenforce-verband worden adverteerders en mediabureaus geholpen om het beste te halen uit reclame rondom premium videocontent. Daarnaast is Screenforce opdrachtgever van Stichting Kijkonderzoek.

Audify, voorheen Radio Advies Bureau (RAB), is de marketingorganisatie van alle landelijke en regionale, publieke en commerciële radiostations. Gezamenlijk wordt er gewerkt aan de promotie van radio als medium om op te adverteren door kennis en inspiratie te brengen richting adverteerders en mediabureaus. Daarnaast is Audify opdrachtgever van het Nationaal Luisteronderzoek.

Personeel

Hybride werken

Als gevolg van de coronacrisis werkten ook in 2021 de meeste medewerkers van Ster grotendeels vanuit huis, zoals voorgeschreven door de overheid. Wel was er een breed gevoelde behoefte aan duidelijkheid over hoe het werken bij Ster er na de coronacrisis uit zou zien. Daarop heeft Ster bepaald om, als pilot, haar reeds bestaande thuiswerkbeleid te verruimen vanaf het moment dat het thuiswerkadvies vanuit de overheid is vervallen. Medewerkers van Ster werken sindsdien minimaal 60 procent van de contracturen op kantoor en maximaal 40 procent van de contracturen vanuit huis.

Ster ziet haar kantoorpand daarbij niet enkel als ontmoetings- of vergaderplek, maar ook als reguliere werkplek. Leren van elkaar, ideeën opvangen, verbanden leggen en snel schakelen gaan in een setting waarbij men op kantoor, fysiek bij elkaar, werkt makkelijker dan in een online setting. Ook

creativiteit, innovativiteit en de kracht van toevallige ideeën en ontmoetingen gedijen goed op kantoor. Daarnaast behoudt Ster met deze verruiming de voordelen van thuiswerken.

Ster gaat ervan uit dat tijdens de pilot de prestaties en verbondenheid binnen Ster, als ook de ontwikkeling en het werkgeluk van onze collega's hoog blijven. In 2022 zullen we de pilot blijven evalueren en zo nodig aanpassen.

Digitale afdeling

Als gevolg van de wettelijke beperking op online reclame is de digitale afdeling als zodanig opgeheven en hebben we in het eerste kwartaal van 2021 van de meeste medewerkers van deze afdeling afscheid moeten nemen. De overgebleven activiteiten en medewerkers hebben we geïntegreerd in de afdelingen IT en inventory. Mede hierdoor is het gemiddeld totaal aantal fte's van Ster met 4 afgenomen naar 75 fte.

Gesprekscyclus

Aandacht voor welzijn en werkgeluk is expliciet verankerd in de nieuwe gespreks- en beoordelingscyclus waarmee Ster in januari 2021 van start is gegaan. De regie van de doelstellings- en voortgangsgesprekken is bij de medewerkers komen te liggen. Daarnaast zijn samenwerking, veiligheid, werkgeluk en vitaliteit vaste gespreksonderwerpen geworden en worden medewerkers gestimuleerd feedback te vragen. Hiertoe hebben alle medewerkers een workshop gevolgd over feedback geven en ontvangen. De leidinggevenden hebben trainingen gevolgd ten behoeve van hun coachings- en gespreksvaardigheden.

Vergoedingen aangepast

In 2021 heeft Ster haar vergoedingsbeleid geactualiseerd en toekomstbestendig gemaakt. Zo heeft de vaste reis- en onkostenvergoeding plaatsgemaakt voor het declareren van zakelijke kosten via een site en een makkelijke app. Ten behoeve van het thuiswerken is een vaste internetvergoeding in het leven geroepen. Ook hebben medewerkers met een mobiele telefoon van Ster de mogelijkheid gekregen om te kiezen voor een mobiele telefoonvergoeding. Op die manier blijven onze vergoedingen modern én fiscaal verantwoord.

Verhuizing

Ster was voornemens haar pand aan het Laapersveld te verbouwen. Deze plannen waren gemaakt voor de uitbraak van COVID-19 en hadden als uitgangspunt alle medewerkers op één verdieping te laten werken om andere verdiepingen in te richten voor vergaderingen, klantevenementen en lunches. In de pandemie werd duidelijk dat afstand tussen werkplekken van belang is en derhalve moesten de plannen heroverwogen worden. Deze heroverweging heeft ertoe geleid dat besloten is om te gaan verhuizen naar het Media Park. De verhuizing staat gepland voor het derde kwartaal van 2022 en is een grote verandering voor het personeel. Ster communiceert open met medewerkers over deze verandering en betreft hen waar mogelijk.

Sociaal beleid

Om als taakorganisatie van de overheid, met een unieke commerciële opdracht, in de markt een vooraanstaande positie te kunnen innemen, is het voor Ster belangrijk om een aantrekkelijke, moderne werkgever te zijn. De Ster-doelstellingen zijn immers alleen te halen als we medewerkers in huis hebben die de capaciteiten hebben om onze ambities waar te maken en ook gemotiveerd zijn en blijven dat te doen.

Daarnaast moeten onze medewerkers daar ook fysiek en mentaal toe in staat zijn. Als werkgever heeft Ster, naast natuurlijk de medewerker zelf, een verantwoordelijkheid om collega's duurzaam en gezond inzetbaar te houden. Op verschillende sportieve en ontspannende manieren stimuleert Ster dat alle collega's fysiek en mentaal fit blijven of worden. Bovendien nodigt ons opleidingsbeleid eenieder uit om zichzelf verder te ontwikkelen om zo niet alleen zichzelf maar ook Ster beter te maken. Ster reserveert ruim tijd en budget voor training, opleiding en coaching, zowel collectief als individueel.

Tot slot wil Ster aan alle medewerkers een veilige werkomgeving bieden. Ster gelooft daarbij in een organisatie die op haar best is met een diversiteit aan perspectieven, achtergronden, oriëntaties en kennis. Iedereen is daarom welkom om bij Ster te solliciteren en te werken, ongeacht gender, leeftijd, afkomst, beperking, religieuze of seksuele oriëntatie. Ster heeft daarvoor de voorzieningen en onze leidinggevenden en medewerkers hebben daarvoor de mentaliteit. Ster besteedt aandacht aan de factoren die het werkgeluk van medewerkers bepalen zoals waardering, vertrouwen, verbinding, zingeving, autonomie, gebruikmaken van competenties, plezier hebben en voldoening beleven.

VERKLARING GOVERNANCE EN INTERNE BEHEERSING

Teneinde de jaarrekening zinnig te kunnen interpreteren, verschaft het bestuursverslag conform RJ 400.108 informatie over Stichting Etherreclame. Conform RJ 400.122 is in het bestuursverslag ook informatie opgenomen over de toepassing van de Gedragscode Integriteit Publieke Omroep 2021. Het bestuursverslag voldoet aan de specifieke voorschriften van Principe 7 van de Gedragscode Integriteit Publieke Omroep. Principe 7 betreft de openbare verantwoording door het bestuur en de raad van toezicht van Ster van hun functioneren. Principe 7 is door de raad van bestuur van de NPO op grond van het bepaalde in artikel 2.3, tweede lid, van de Mediawet 2008, juncto artikel 2.10, tweede lid, aanhef en onder c, en artikel 2.60, eerste lid, bindend vastgesteld voor de landelijke publieke media-instellingen en Ster. Het bestuursverslag voldoet ook aan de beleidsregels van het Commissariaat voor de Media van 26 september 2017 ten aanzien van de governance en interne beheersing van de NPO, de RPO en de landelijke en regionale publieke media-instellingen (Staatscourant, 12 oktober 2017, nummer 57731).

VOORUITBLIK

Ster is 2022 vol ambitie begonnen met tot nu toe mooie resultaten. Met de Olympische Spelen, de schaatswedstrijden en programma's als Wie is de Mol?, Boer Zoekt Vrouw en De Avondshow blijft de vraag naar reclame rondom de NPO-programmering groot. Iets dat ook terug te zien is in de

omzetresultaten tot nu toe, die bijvoorbeeld voor televisie aanzienlijk hoger liggen dan in het eerste kwartaal van 2021. Op radio blijven vraag en omzet eveneens stijgen; de omzetresultaten liggen hier tot nu toe duidelijk boven die van het eerste kwartaal van 2021.

Daar komt bij dat de verwachtingen voor de programmering in het vervolg van 2022 ook hoog zijn, met eveneens mooie programma's en grote sportevenementen in het verschiet. Zo staat de zomer met het EK vrouwenvoetbal in Engeland in het teken van Oranje en wordt in de wintermaanden het WK voetbal gespeeld. Dat laatste is nooit eerder voorgekomen, waardoor lastig te voorspellen is wat dit betekent voor het kijk- en luistergedrag en voor de omzet.

Impact van actualiteiten

Ondanks deze eerste, positieve resultaten en verwachtingen zijn er ook in 2022 factoren die onzekerheid met zich mee brengen. Door alles wat er momenteel in de wereld gaande is, bestaat de dreiging van een economische recessie. Een ernstige recessie zou gevolgen (kunnen) hebben voor de Nederlandse advertentiemarkt, en daarmee de afdracht van Ster.

Daarnaast heeft de crisis rondom COVID-19 de afgelopen twee jaar een merkbare impact gehad op vrijwel alle aspecten van de samenleving, waaronder de doorgang van evenementen en de economische bedrijvigheid van organisaties. Hoewel deze crisis op dit moment op haar einde lijkt te lopen, valt niet met volledige zekerheid te zeggen of eventuele oplevingen van het virus later dit jaar en eventuele maatregelen die die met zich mee kunnen brengen, uit te sluiten zijn.

Afbouw reclameruimte op televisie

Een andere belangrijke factor voor 2022 is dat er gestart wordt met de geleidelijke afbouw van de televisiereclamezendtijd op de publieke omroep, zoals is bepaald door het kabinet. Tot 2027 wordt stapsgewijs toegewerkt naar een halvering van het jaarlijks wettelijk toegestane maximum aantal televisiereclameminuten, van 10 procent naar 5 procent, op de lineaire tv-aanbodkanalen van de NPO. Deze beperking geldt niet voor partijen van algemeen nut.

De jaarlijkse inperking van de wettelijke reclameruimte met 1 procentpunt tot 2027 beïnvloedt de afdracht van Ster vanuit de lineaire televisiezenders negatief. Het effect van de inperking zal in 2022 nog beperkt zijn, omdat Ster, als gevolg van het niet toestaan van programmaonderbrekende reclame, de wettelijke toegestane 10 procent niet kon realiseren. Het effect van de inperking zal daarom vanaf 2023 merkbaar zijn. De verwachting daarbij is dat prijsstijgingen de komende jaren de afname van het aantal reclameminuten en de daling van de kijktijd niet volledig zullen compenseren en hoewel partijen van algemeen nut de vrijgevallen ruimte kunnen benutten, betalen deze partijen gemiddeld een lagere prijs.

Hilversum, 20 april 2022

Frank Volmer
Algemeen directeur

Carla Berkhout
Financieel directeur

VERSLAG NAMENS DE RAAD VAN TOEZICHT

Taak

De raad van toezicht is belast met het interne toezicht op de algemene gang van zaken bij Ster, op het bestuur en het door het bestuur gevoerde beheer en beleid. Vanuit de rol die de raad van toezicht heeft, wordt het bestuur gevraagd en ongevraagd met raad en advies ter zijde gestaan.

Samenstelling

Per 1 maart 2021 is de governancestructuur van Ster gewijzigd en is de raad van toezicht benoemd door de minister. De raad van toezicht bestaat uit: Henk Hagoort (voorzitter), Prisca Ancion-Kors, William Bontes, Alfred Levi en Agnes Schrijver.

De raad kent een audit- en remuneratiecommissie. De auditcommissie bestaat uit Alfred Levi en William Bontes. Deze commissie heeft zich in het bijzonder beziggehouden met het toezicht op de financiële aangelegenheden van Ster, waaronder de benoeming van de accountant KPMG. Als gevolg van aanbestedingsregels moest voor de accountantsdiensten een Europese aanbesteding worden uitgeschreven en daarbij is de opdracht aan KPMG gegund. De remuneratiecommissie bestaat uit Henk Hagoort en Agnes Schrijver en heeft zich onder meer beziggehouden met de benoeming van het bestuur, het vaststellen van de remuneratie naar aanleiding van een benchmark en de doelstellingsgesprekken en resultaatafspraken met de leden van het bestuur.

Voorts heeft de raad van toezicht de plannen ten aanzien van de verhuizing naar het Media Park beoordeeld en goedkeuring gegeven voor verhuizing.

Vergaderingen

De raad van toezicht is in 2021 voor vijf vergaderingen bijeengekomen. Deze vergaderingen werden bijgewoond door de leden van het bestuur en voorafgegaan door een voorbespreking zonder aanwezigheid van de leden van het bestuur. Daarnaast heeft zowel de auditcommissie als de remuneratiecommissie afzonderlijk, zo vaak als wenselijk werd geacht, overlegd. Bij de bespreking over het jaarverslag was de onafhankelijke accountant aanwezig.

Governance

In 2021 heeft de raad van toezicht de volgende reglementen goedgekeurd:

- ▶ Raad van toezicht-reglement
- ▶ Bestuursreglement
- ▶ Reglement auditcommissie
- ▶ Reglement remuneratie- en benoemingscommissie
- ▶ Informatieprotocol
- ▶ Onkostenregeling raad van toezicht

Risico's

De raad van toezicht besteedde in 2021 geregeld aandacht aan de geïnventariseerde risico's, de beheersing van deze risico's en de risicobereidheid.

Benoeming bestuur

De focus van de raad van toezicht heeft in 2021 gelegen op het benoemen van het bestuur van Ster. Het oude bestuur heeft Frank Volmer per 1 maart 2021 benoemd tot tijdelijk bestuurder. Vervolgens is door de raad van toezicht, mede gelet op de omvang van de organisatie, gekozen Ster te laten besturen volgens een collegiaal bestuursmodel en een tweehoofdige directie. De raad heeft Frank Volmer per 15 september tot algemeen directeur benoemd en Carla Berkhout per 1 november als financieel directeur aangesteld. Hiermee is het bestuur van Ster compleet.

Advisering bestuur

De raad van toezicht heeft in zijn rol van adviseur onder andere met het bestuur gesproken over de strategie en het beleid van Ster. Voorts wisselden raad van toezicht en bestuur van gedachten over ontwikkelingen in de advertentiemarkt en het politieke speelveld waar Ster zich in bevindt. Ook besprak de raad van toezicht de financiën en bedrijfsvoering van Ster met het bestuur aan de hand van kwartaalrapportages.

Resultaat

Ster heeft in 2021 de gestelde doelstellingen duidelijk overtroffen. Het resultaat over 2021 is 16 miljoen euro hoger dan begroot en 22 miljoen euro hoger dan het ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap in de mediabegroting heeft opgenomen. Ster levert met het behaalde resultaat een grote bijdrage aan de mediabegroting en daarmee aan de financiering van de publieke omroep, die een grote maatschappelijke waarde heeft.

De raad van toezicht heeft grote waardering voor de getoonde inzet en de geleverde prestaties die tot dit mooie resultaat hebben geleid. Daarom wil de raad, tot slot, via deze weg een woord van dank uiten aan het bestuur en de medewerkers van Ster.

Hilversum, 20 april 2022

Henk Hagoort (voorzitter)
Prisca Ancion-Kors (vicevoorzitter)
William Bontes
Alfred Levi
Agnes Schrijver

JAARREKENING

BALANS PER 31 DECEMBER 2021 (NA VERWERKING VAN HET NETTORESULTAAT)

	Ref.	31 december 2021		31 december 2020	
		Euro'000	Euro'000	Euro'000	Euro'000
<i>Vaste activa</i>					
Materiële vaste activa	6				
Bedrijfsgebouwen en -terreinen		177		125	
Andere vaste bedrijfsmiddelen		<u>292</u>		<u>116</u>	
			469		241
Financiële vaste activa					
Deelnemingen	7		0		12
<i>Vlottende activa</i>					
Vorderingen	8				
Handelsdebiteuren		10.321		10.133	
Overige vorderingen en overlopende activa		<u>22.010</u>		<u>20.095</u>	
			32.331		30.228
Liquide middelen	9		<u>1.469</u>		<u>1.502</u>
Totaal activa			<u>34.269</u>		<u>31.983</u>
Eigen vermogen	10				
Stichtingskapitaal			0		0
Voorzieningen					
Overige	11		114		126
Kortlopende schulden					
Schulden aan leveranciers	12	1.131		1.317	
Belastingen en premies sociale verzekeringen	13	4.409		4.458	
Rekening-courant ministerie van OCW	14	25.435		24.605	
Overige schulden en overlopende passiva	15	<u>3.180</u>		<u>1.477</u>	
			<u>34.155</u>		<u>31.857</u>
Totaal passiva			<u>34.269</u>		<u>31.983</u>

EXPLOITATIEREKENING OVER 2021

		boekjaar 2021	boekjaar 2020	begroting 2021	afwijking begr - bj
	Ref.	Euro '000	Euro '000	Euro '000	in % begr
Overige bedrijfsopbrengsten	16	199.713	166.510	185.100	7,9
Lonen en salarissen		4.837	5.111	5.055	-4,3
Sociale lasten	17	1.226	1.262	1.283	-4,4
Afschrijvingen materiële vaste activa	18	149	115	230	-35,2
Directe productiekosten	19	3.619	4.157	4.307	-16,0
Overige bedrijfslasten	20	3.047	3.086	3.475	-12,3
Som der bedrijfslasten		12.878	13.731	14.350	-10,3
Bedrijfsresultaat		186.835	152.779	170.750	9,4
Financieel resultaat	21	-5	-6	-20	-70,0
Saldo uit gewone bedrijfsuitoefening		186.830	152.773	170.730	
Beschikbaarstelling aan ministerie van OCW		186.830	152.773		
Exploitatieresultaat na overdracht		0	0		
FTE gemiddeld		75	79		
FTE ultimo		74	77		

KASSTROOMOVERZICHT OVER 2021

	Ref.	2021		2020	
		Euro'000	Euro'000	Euro'000	Euro'000
Kasstroom uit operationele activiteiten					
Exploitatieresultaat			0		0
<i>Aanpassing voor:</i>					
- Afschrijvingen vaste activa	6	149		115	
- Mutatie voorzieningen	11	-12		-72	
			<u>137</u>	<u>-72</u>	<u>43</u>
<i>Bruto kasstroom uit operationele activiteiten</i>			137		43
<i>Verandering in werkkapitaal</i>					
Mutatie vorderingen		-2.103		-175	
Mutatie kortlopende schulden		1.468		-5.917	
Mutatie rekening-courant ministerie van OCW		830		-3.227	
			<u>195</u>	<u>-9.319</u>	
<i>Netto kasstroom uit operationele activiteiten</i>			<u>332</u>	<u>-9.276</u>	
Kasstroom uit investeringsactiviteiten					
Desinvestering in financiële vaste activa	7	12		0	
Investerings in materiële vaste activa	6	-377		-121	
Desinvesteringen in materiële vaste activa	6	0		7	
			<u>-365</u>	<u>7</u>	
<i>Kasstroom uit investeringsactiviteiten</i>			<u>-365</u>	<u>7</u>	<u>-114</u>
Mutatie liquide middelen			<u>-33</u>		<u>-9.390</u>
Stand per 1 januari		1.502		10.892	
Stand per 31 december		1.469		1.502	
Mutatie liquide middelen			<u>-33</u>		<u>-9.390</u>

TOELICHTING OP DE BALANS PER 31 DECEMBER 2021, DE EXPLOITATIEREKENING OVER 2021 EN HET KASSTROOMOVERZICHT OVER 2021

1. Algemene toelichting

1.1. Activiteiten

Het verkopen van advertentiemogelijkheden op de publieke televisie, radio en digitale media.

1.2 Naam, zetel en vestigingsadres

Stichting Etherreclame (Ster), opgericht op 25 augustus 1965 met Kamer van Koophandel-nummer 32023562, is gevestigd aan het Laapersveld 70 en heeft haar statutaire zetel te Hilversum.

1.3 Van toepassing zijnde regelgeving

De onderhavige jaarrekening is opgesteld conform de bepalingen opgenomen in:

- ▶ Mediawet 2008
- ▶ Mediabesluit 2008
- ▶ Handboek Financiële Verantwoording Landelijke Publieke Media-instellingen, NPO en Ster 2020
- ▶ Gedragscode Integriteit Publieke Omroep 2021

Bij het opstellen van de jaarrekening worden de bepalingen zoals gesteld binnen Titel 9 Boek 2 BW en de stellige uitspraken van de Richtlijnen voor de Jaarverslaggeving, uitgegeven door de Raad voor de Jaarverslaggeving, gevolgd tenzij hieromtrent andere bepalingen zijn opgenomen in de Regeling financiële verantwoording landelijke publieke media-instellingen.

1.4 Consolidatie

In de consolidatie worden de financiële gegevens van Ster opgenomen, haar groepsmaatschappijen en andere rechtspersonen waarop zij een overheersende zeggenschap kan uitoefenen of waarover zij de centrale leiding heeft.

Groepsmaatschappijen zijn rechtspersonen waarin Ster direct of indirect overheersende zeggenschap kan uitoefenen doordat zij beschikt over de meerderheid van de stemrechten of op enig andere wijze de financiële en operationele activiteiten kan beheersen. Hierbij wordt tevens rekening gehouden met potentiële stemrechten die direct kunnen worden uitgeoefend op balansdatum. De groepsmaatschappijen en andere rechtspersonen waarop zij een overheersende zeggenschap kan uitoefenen of waarover zij de centrale leiding heeft, worden voor 100 procent in de consolidatie betrokken.

Het aandeel van derden in het groepsvermogen en in het groepsresultaat wordt afzonderlijk vermeld. Gezien het te verwaarlozen belang van de 100 procent deelneming Stercom B.V., Hilversum, is afgezien van consolidatie.

1.5 Verbonden partijen

Ster wordt gezien als zelfstandige onderneming, maar is juridisch verbonden met het ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap. In 2021 hebben zich geen transacties voorgedaan die niet onder de contractuele afspraken zoals vastgelegd in de Mediawet vallen. Op grond van art. 2:381 lid 3 BW is er geen sprake van transacties met verbonden partijen die dienen te worden toegelicht.

1.6 Toelichting op het kasstroomoverzicht

Het kasstroomoverzicht is opgesteld volgens de indirecte methode. De geldmiddelen in het kasstroomoverzicht bestaan uit de liquide middelen. Ontvangen en betaalde rente zijn opgenomen onder de kasstroom uit operationele activiteiten.

1.7 Schattingen

Bij toepassing van de grondslagen en regels voor het opstellen van de jaarrekening vormt het bestuur van Ster zich verschillende oordelen en maakt schattingen die essentieel kunnen zijn voor de in de jaarrekening opgenomen bedragen. Indien het voor het geven van het in artikel 2:362 lid 1 BW vereiste inzicht noodzakelijk is, is de aard van deze oordelen en schattingen inclusief de bijbehorende veronderstellingen opgenomen bij de toelichting op de betreffende jaarrekeningposten.

2. Algemene grondslagen

2.1 Algemeen

De jaarrekening is opgesteld in overeenstemming met het Handboek Financiële Verantwoording landelijke publieke media-instellingen en Ster 2020. Voor het opstellen van de jaarrekening zijn de wettelijke bepalingen van Titel 9 Boek 2 BW van toepassing. Het handboek Financiële verantwoording landelijke publieke media-instellingen en Ster 2020 evenals de Richtlijnen voor de Jaarverslaggeving vormen een nadere invulling van de bepalingen vanuit Titel 9 boek 2. Bij conflicterende regelgeving tussen BW 2 Titel 9, het Handboek en de richtlijnen van de Raad voor de Jaarverslaggeving, weegt BW 2 Titel 9 het zwaarst, vervolgens het Handboek – in zijn hoedanigheid als ministeriële regeling – en daarna de richtlijnen van de Raad voor de Jaarverslaggeving.

Ster volgt het model II exploitatierekening tot en met het saldo uit gewone bedrijfsuitoefening. Dit saldo wordt vervolgens in afwijking op het handboek, conform artikel 3 lid 4 van de statuten, beschikbaar gesteld aan het ministerie van OCW, waarna het exploitatieresultaat na overdracht euro nihil bedraagt. Verder is in de exploitatierekening conform model IV Toelichting op de exploitatierekening de begroting toegevoegd aan de exploitatierekening, alleen heeft geen uitsplitsing conform model IV plaatsgevonden, aangezien dit niet van toepassing is op Ster. In de balans en in het kasstroomoverzicht is in afwijking op het handboek respectievelijk de post Rekening-courant min. van OCW en Mutatie rekening-courant ministerie OCW apart inzichtelijk gemaakt, vanwege de omvang en het inzicht.

Activa en passiva worden in het algemeen gewaardeerd tegen de verkrijgings- of vervaardigingsprijs. Indien geen specifieke waarderingsgrondslag is vermeld, vindt waardering plaats tegen de

verkrijgingsprijs. In de balans, de exploitatierekening en het kasstroomoverzicht zijn referenties opgenomen, waarmee wordt verwezen naar de toelichting.

2.2 Vergelijking met voorgaand jaar

De gehanteerde grondslagen van waardering en van resultaatbepalingen zijn ongewijzigd ten opzichte van het voorgaande jaar.

2.3 Leasing

Leasecontracten waarbij een groot deel van de voor- en nadelen verbonden aan de eigendom niet bij Ster ligt, worden verantwoord als operationele leasing. Verplichtingen uit hoofde van operationele leasing worden, rekening houdend met ontvangen vergoedingen van de lessor, op lineaire basis verwerkt in de exploitatierekening over de looptijd van het contract.

2.4 Financiële instrumenten

Onder financiële instrumenten worden zowel primaire financiële instrumenten (zoals vorderingen en schulden), als afgeleide financiële instrumenten (derivaten) verstaan.

In de toelichting op de onderscheiden posten van de balans wordt de reële waarde van het betreffende instrument toegelicht als die afwijkt van de boekwaarde. Indien het financiële instrument niet in de balans is opgenomen, wordt de informatie over de reële waarde gegeven in de toelichting op de 'Niet in de balans opgenomen rechten en verplichtingen en voorwaardelijke activa en verplichtingen'.

Primaire financiële instrumenten

Voor de grondslagen van primaire financiële instrumenten wordt verwezen naar de behandeling per balanspost van de 'Grondslagen voor de waardering van activa en passiva'.

Afgeleide financiële instrumenten (derivaten)

Afgeleide financiële instrumenten worden niet door Ster aangehouden.

3. Grondslagen voor waardering van activa en passiva

3.1 Materiële vaste activa

Bedrijfsgebouwen en -terreinen worden gewaardeerd tegen verkrijgingsprijs plus bijkomende kosten onder aftrek van lineaire afschrijvingen gedurende de geschatte economische levensduur. Op terreinen wordt niet afgeschreven. Met op balansdatum verwachte bijzondere waardeverminderingen wordt rekening gehouden.

Overige vaste activa worden gewaardeerd tegen verkrijgingsprijs, onder aftrek van lineaire afschrijvingen gedurende de geschatte economische levensduur, of lagere bedrijfswaarde.

Voor toekomstige kosten aan bedrijfsgebouwen is geen onderhoudsvoorziening gevormd. De kosten voor grootonderhoud worden volgens de componentenmethode geactiveerd. De kosten voor dagelijks/regulier onderhoud worden rechtstreeks in het resultaat verantwoord.

3.2 Financiële vaste activa

Deelnemingen in groepsmaatschappijen en overige deelnemingen waarin invloed van betekenis kan worden uitgeoefend worden gewaardeerd volgens de nettovermogenswaardemethode. Invloed van betekenis wordt in ieder geval verondersteld aanwezig te zijn bij het kunnen uitbrengen van 20 procent of meer van de stemrechten.

De nettovermogenswaarde wordt berekend volgens de grondslagen die gelden voor deze jaarrekening.

Indien de waardering van een deelneming volgens de nettovermogenswaarde negatief is, wordt deze op nihil gewaardeerd. Indien en voor zover Ster in deze situatie geheel of gedeeltelijk instaat voor de schulden van de deelneming, dan wel het stellige voornemen heeft de deelneming tot betaling van haar schulden in staat te stellen, wordt een voorziening getroffen.

Deelnemingen waarop geen invloed van betekenis kan worden uitgeoefend worden gewaardeerd tegen verkrijgingsprijs. Indien sprake is van een duurzame waardevermindering vindt waardering plaats tegen deze lagere waarde: afwaardering vindt plaats ten laste van de exploitatierekening.

3.3 Bijzondere waardeverminderingen van vaste activa

Door de stichting wordt op iedere balansdatum beoordeeld of er aanwijzingen zijn dat een vast actief aan een bijzondere waardevermindering onderhevig kan zijn. Indien dergelijke indicaties aanwezig zijn, wordt de realiseerbare waarde van het actief vastgesteld. Indien het niet mogelijk is de realiseerbare waarde voor het individuele actief te bepalen, wordt de realiseerbare waarde bepaald van de kasstroom genererende eenheid waartoe het actief behoort. Van een bijzondere waardevermindering is sprake als de boekwaarde van een actief hoger is dan de realiseerbare waarde; de realiseerbare waarde is de hoogste van de opbrengstwaarde en de bedrijfswaarde.

Een bijzonder waardeverminderingverlies wordt direct als een last verwerkt in de exploitatierekening.

3.4 Vorderingen

Vorderingen worden bij eerste verwerking gewaardeerd tegen de reële waarde van de tegenprestatie en vervolgens gewaardeerd tegen de geamortiseerde kostprijs. Als de ontvangst van de vordering is uitgesteld op grond van een verlengde overeengekomen betalingstermijn wordt de reële waarde bepaald aan de hand van de contante waarde van de verwachte ontvangsten en worden er op basis van de effectieve rente rente-inkomsten ten gunste van de winst- en verliesrekening gebracht. Voorzieningen wegens oninbaarheid worden in mindering gebracht op de boekwaarde van de vordering.

3.5 Liquide middelen

Liquide middelen bestaan uit kas, banktegoeden en direct opeisbare deposito's met een looptijd korter dan twaalf maanden. Liquide middelen worden gewaardeerd tegen de nominale waarde.

3.6 Voorzieningen

Algemeen

Voorzieningen worden gevormd voor in rechte afdwingbare of feitelijke verplichtingen die op de balansdatum bestaan waarbij het waarschijnlijk is dat een uitstroom van middelen noodzakelijk is en waarvan de omvang op betrouwbare wijze is te schatten. De voorzieningen worden gewaardeerd tegen de beste schatting van de bedragen die noodzakelijk zijn om de verplichtingen per balansdatum af te wikkelen.

Indien de tijdswaarde van geld materieel is en de periode waarover de uitgaven contant worden gemaakt meer dan een jaar is, worden voorzieningen gewaardeerd tegen de contante waarde van de beste schatting van de uitgaven die naar verwachting noodzakelijk zijn om de verplichtingen en verliezen af te wikkelen. De voorzieningen worden gewaardeerd tegen de nominale waarde indien de tijdswaarde van het geld niet materieel is of de periode waarover de uitgaven contant worden gemaakt maximaal een jaar is.

Pensioenvoorziening

Ster heeft een middelloon-pensioenregeling bij het bedrijfstakpensioenfonds (Pensioenfonds PNO Media). In een middelloon-pensioenregeling bouwen werknemers pensioen op, op basis van het gemiddeld verdiend salaris. De belangrijkste kenmerken van deze pensioenregeling:

- ▶ De pensioenregeling is ondergebracht bij de stichting Bedrijfstakpensioenfonds voor de Media PNO.
- ▶ De pensioenregeling is het PNO pensioenreglement 1. De pensioenpremie is verhoogd van 13,2 procent in 2020 naar 14,3 procent in 2021.
- ▶ Het pensioengevend jaarsalaris is twaalf maal het maandsalaris plus vakantietoeslag plus de vaste eindejaarsuitkering.
- ▶ Het opbouwpercentage is 1,875 procent.
- ▶ Franchise 2021 is 14.544 euro.
- ▶ Er is sprake van een voorwaardelijke indexatie. Dit houdt in dat de opgebouwde pensioenen kunnen worden verhoogd, mits de financiële positie van het pensioenfonds dit toelaat.
- ▶ De beleidsdekkingsgraad van het pensioenfonds per 31-12-2021 bedraagt 104,6 procent.

De premies worden verantwoord als personeelskosten zodra deze verschuldigd zijn. Vooruitbetaalde premies worden opgenomen als overlopende activa indien dit tot een terugstorting leidt of tot een vermindering van toekomstige betalingen. Nog niet betaalde premies worden als verplichting op de balans opgenomen.

Jubileumvoorziening

De jubileumvoorziening betreft een voorziening voor toekomstige jubileumuitkeringen. De voorziening betreft de contante waarde van de in de toekomst uit te keren jubileumuitkeringen. De berekening is gebaseerd op gedane toezeggingen, blijfkans en leeftijd. Bij het tot stand komen van de waarde is rekening gehouden met een rekenrente van 1 procent en een loon- en prijsinflatie van 2 procent.

3.7 Kortlopende schulden

Kortlopende schulden worden bij de eerste verwerking gewaardeerd tegen reële waarde en worden vervolgens na eerste verwerking gewaardeerd tegen geamortiseerde kostprijs, zijnde het ontvangen bedrag rekening houdend met agio of disagio en onder aftrek van transactiekosten. Dit is meestal de nominale waarde.

3.8 Gebeurtenissen na balansdatum

Er hebben zich geen gebeurtenissen na balansdatum voorgedaan, die in de jaarrekening verwerkt dienen te worden.

4. Grondslagen voor bepaling van het resultaat

4.1 Algemeen

Het resultaat wordt bepaald als het verschil tussen de opbrengstwaarde van de geleverde prestaties en de kosten en andere lasten over het jaar. De resultaten op transacties worden verantwoord in het jaar waarin zij zijn gerealiseerd; verliezen reeds zodra zij voorzienbaar zijn.

4.2 Netto-omzet

Dit betreft de bruto-opbrengst en toeslagen voortkomende uit de verkoop van reclamezendtijd onder aftrek van verleende kortingen, vergoedingen en voorziening dubieuze debiteuren. Verantwoording van opbrengsten uit de levering van diensten geschiedt naar rato van de geleverde prestaties, gebaseerd op de verrichte diensten tot aan de balansdatum in verhouding tot de in totaal te verrichten diensten.

4.3 Personeelsbeloningen

Periodiek betaalbare beloningen

Lonen, salarissen en sociale lasten worden op grond van de arbeidsvoorwaarden verwerkt in de exploitatierekening voor zover ze verschuldigd zijn aan werknemers.

Pensioenen

Ster heeft alle pensioenregelingen verwerkt volgens de verplichtingenbenadering. De over het verslagjaar verschuldigde premie wordt als last verantwoord. Mutaties in de pensioenvoorziening worden ook in de exploitatierekening verwerkt. Het bedrag dat als pensioenvoorziening is opgenomen, is de beste schatting van de nog niet afgefinancierde bedragen die noodzakelijk zijn om de desbetreffende verplichtingen per balansdatum af te wikkelen.

4.4 Afschrijvingslasten

Materiële vaste activa worden vanaf het moment van ingebruikneming afgeschreven over de verwachte toekomstige gebruiksduur van het actief. Over terreinen wordt niet afgeschreven. Boekwinsten en verliezen uit de incidentele verkoop van materiële vaste activa zijn begrepen onder de afschrijvingen.

4.5 Rentebaten en rentelasten

Rentebaten en rentelasten worden tijdsevenredig verwerkt, rekening houdend met de effectieve rentevoet van de betreffende activa en passiva.

4.6 Resultaatverwerking

Conform de statuten staat het volledige exploitatieresultaat ter beschikking van het ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap. In de jaarrekening is het exploitatieresultaat over 2021 ad € 186.830.000 reeds toegevoegd aan de rekening-courant "ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap" welke post is opgenomen onder "Overige schulden" in de balans per 31 december 2021.

4.7 Belastingen

Ster is niet belastingplichtig voor de vennootschapsbelasting op grond van de Wet Vpb 2016 art.2, lid 1.

5. Financiële instrumenten en risicobeheersing

5.1 Marktrisico

Vanwege de aard van de activiteiten van Ster loopt zij geen valutarisico en renterisico.

5.2 Kredietrisico

Ster heeft geen significante concentraties van kredietrisico. Verkoop vindt plaats aan afnemers die voldoen aan een kredietwaardigheidstoets. Verkoop vindt plaats op basis van een krediettermijn van 30 dagen. Ster kan op ieder moment, wanneer zij dat geheel naar eigen inzicht wenselijk acht, vooruitbetaling dan wel een door haar te bepalen zekerheid vragen.

De liquide middelen staan uit bij banken die minimaal een A-rating hebben.

5.3 Liquiditeitsrisico

Ster stort uitsluitend alle geïnde vorderingen, na aftrek van uitgaven en verwachte kortlopende uitgaven, aan het Commissariaat voor de Media door. Ster loopt derhalve geen liquiditeitsrisico.

TOELICHTING OP DE BALANS PER 31 DECEMBER 2021

6. Materiële vaste activa

Het verloop van de materiële vaste activa is als volgt:

	Bedrijfsgebouwen en -terreinen	Andere vaste bedrijfs- middelen	Totaal
	Euro'000	Euro'000	Euro'000
Stand per 1 januari 2021			
Aanschaffingswaarde	3.917	764	4.681
Cumulatieve afschrijvingen	(3.792)	(648)	(4.440)
Boekwaarde per 1 januari 2021	125	116	241
Mutaties in 2021			
Investeringen	92	285	377
Desinvesteringen (aanschafwaarde)	(3)	(50)	(53)
Afschrijvingen	(40)	(109)	(149)
Desinvesteringen (afschrijvingen)	3	50	53
Mutaties in 2021	52	176	228
Stand per 31 december 2021			
Aanschaffingswaarde	4.006	999	5.005
Cumulatieve afschrijvingen	(3.829)	(707)	(4.536)
Boekwaarde per 31 december 2021	177	292	469
Afschrijvingspercentages	2,5%-10%	20%-33,33%	2,5%-33,33%

In 2016 is de verzekerde waarde van het kantoorgebouw (exclusief grond) Laapersveld 70 te Hilversum getaxeerd op Euro 4.300.000. In 2020 is de verzekerde waarde van de bedrijfsinventaris (inclusief automatiseringsapparatuur) vastgesteld op Euro 1.485.000.

Taxatie van de verzekerde waarde van het kantoorgebouw en de bedrijfsinventaris vindt respectievelijk elke 6 en 3 jaar plaats.

7. Financiële vaste activa

Op 12 juli 1996 heeft Ster de besloten vennootschap Stercom B.V., gevestigd te Hilversum, opgericht. De onderneming leidde sinds de oprichting een slapend bestaan. Per 1 november 2021 is Stercom B.V. ontbonden en beëindigd.

	Euro'000
<i>Stand per 1 januari 2021</i>	12
Resultaat deelneming	0
Oprname liquide middelen	(12)
	<hr/>
<i>Stand per 31 december 2021</i>	<u>0</u>

Het belang van Ster in andere maatschappijen was tot 1 november 2021 als volgt:

Naam, vestigingsplaats	Aandeel in geplaatst kapitaal in %
<i>Stercom B.V., Hilversum</i>	100

Er zijn geen belangen van Ster in andere maatschappijen.

8. Vorderingen

Handelsdebiteuren

	<u>31/12/2021</u>	<u>31/12/2020</u>
	Euro'000	Euro'000
Handelsdebiteuren	10.321	10.133
af: voorziening dubieuze handelsdebiteuren	0	0
	<hr/>	<hr/>
	<u>10.321</u>	<u>10.133</u>

Overige vorderingen en overlopende activa

	<u>31/12/2021</u>	<u>31/12/2020</u>
	Euro'000	Euro'000
Nog te factureren debiteuren	20.442	19.406
Vooruitbetaalde bedragen	1.455	557
Overige vorderingen	113	132
	<hr/>	<hr/>
	<u>22.010</u>	<u>20.095</u>

De nog te factureren debiteuren zijn hoger vanwege een hogere decemberomzet in 2021 dan in dezelfde maand in 2020.

De vooruitbetaalde bedragen zijn in 2021 hoger, omdat er een vooruitbetaling van de Pensioenlasten van PNO voor het nieuwe jaar heeft plaatsgevonden.

De overige vorderingen betreft met name de afrekening van Screenforce, welke lager is dan vorig jaar.

9. Liquide middelen

Alle liquide middelen zijn direct opeisbaar. De liquide middelen zijn als volgt verdeeld:

	<u>31/12/2021</u>	<u>31/12/2020</u>
	Euro'000	Euro'000
ING Bank N.V.	1.469	1.502
	<u>1.469</u>	<u>1.502</u>

Voor de afname van de liquide middelen verwijzen wij naar het kasstroomoverzicht op pagina 19.

10. Eigen vermogen

De mutaties in het eigen vermogen zijn als volgt:

	<u>Stichtings- kapitaal</u>	<u>Resultaat</u>	<u>Totaal</u>
	Euro'000	Euro'000	Euro'000
Stand per 1 januari 2021	0	0	0
Exploitatieresultaat 2021	0	0	0
	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>
Stand per 31 december 2021	0	0	0

Het stichtingskapitaal bedraagt Euro 45. Conform de wettelijke opdracht van Ster vindt betaalbaarstelling van het volledige exploitatieresultaat plaats ten gunste van het ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap.

11. Voorzieningen

De post voorzieningen betreft de voorzieningen jubilea. Deze is langlopend van aard.

	<u>Jubileum</u>
	Euro'000
Stand per 1 januari 2021	126
Dotatie	(8)
Onttrekking	(4)
Stand per 31 december 2021	<u>114</u>

De voorziening jubileumuitkeringen betreft een voorziening voor jubilea (40-, 25- en 12,5-jarig dienstverband).

12. Schulden aan leveranciers

De schulden aan leveranciers bestaan uit schulden uit hoofde van aangegane inkoopverplichtingen korter dan 1 jaar.

	<u>31/12/2021</u>	<u>31/12/2020</u>
	Euro'000	Euro'000
Schulden aan leveranciers	1.131	1.317
	<u>1.131</u>	<u>1.317</u>

De daling in de schulden aan leveranciers wordt voornamelijk veroorzaakt door de facturatie van SENA na het eind van het boekjaar. Deze post is verantwoord onder de overlopende passiva.

13. Belastingen en premies sociale verzekeringen

	<u>31/12/2021</u>	<u>31/12/2020</u>
	Euro'000	Euro'000
Omzetbelasting	4.070	4.150
Loonheffing en sociale lasten	292	308
Loonbelasting	47	0
	<u>4.409</u>	<u>4.458</u>

De post loonbelasting betreft de heffing over het bedrag dat de vrije ruimte binnen de werk-kostenregeling overschrijdt.

14. Rekening-courant ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap

De rekening-courant met het ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap betreft het per ultimo boekjaar resterende bedrag uit hoofde van de afwikkeling met het ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap. De mutatie in de rekening-courant met het ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap is als volgt:

	<u>2021</u>	<u>2020</u>
	Euro'000	Euro'000
Stand per 1 januari	24.605	27.832
Af te dragen volgens exploitatierekening	186.830	152.773
	<u>211.435</u>	<u>180.605</u>
Afdrachten in het boekjaar	(186.000)	(156.000)
	<u>25.435</u>	<u>24.605</u>
Stand per 31 december	<u>25.435</u>	<u>24.605</u>

15. Overige schulden en overlopende passiva

	31/12/2021	31/12/2020
	Euro'000	Euro'000
Nog te verrekenen betalingskortingen	110	81
Reserveringen samenwerkingskorting	0	78
Overig nog te betalen	746	499
Vooruit ontvangen bedragen	1.466	209
Personeelskosten	1	127
Nog te betalen vakantiedagen	279	262
Nog te ontvangen facturen	248	162
Nog in te zetten bonuszendtijd	330	59
	3.180	1.477

Alle kortlopende schulden hebben een looptijd korter dan één jaar.

Toelichting overlopende passiva:

- ▶ 'Nog te verrekenen betalingskortingen' stijgt ten opzichte van 2020 door een hogere decemberomzet en snellere betaling, waardoor meer klanten de betalingskorting hebben genoten.
- ▶ Ster verleent sinds 2018 geen samenwerkingskortingen meer. De balanspositie vorig jaar betrof één contract uit het verleden welke nog uitbetaald moest worden. Deze uitbetaling heeft in 2021 plaatsgevonden.
- ▶ 'Overig nog te betalen' betreft verschuldigde bedragen aan debiteuren en uit te keren afvloeiingsregelingen.
- ▶ 'Vooruit ontvangen bedragen' betreffen de door debiteuren vooruitbetaalde zendtijd. Door strikt debiteurenbeleid moeten debiteuren die niet aan de eisen van financiële toetsing voldoen, de geboekte zendtijd vooruitbetalen.
- ▶ De personeelskosten betroffen vorig jaar een voorziening voor retentiebonussen voor de digitale afdeling. Deze bonussen zijn in 2021 uitbetaald.
- ▶ Nog te ontvangen facturen zijn hoger vanwege de SENA-kosten die na het einde van het boekjaar in rekening zijn gebracht.
- ▶ Nog in te zetten bonuszendtijd betreft de radiobonus naar aanleiding van het inlezen van de luistercijfers over 2021 en de openstaande bonussen vanuit de Logisch Aandeel- en/of Commitmentcontracten over 2021. Deze bonussen zijn hoger dan vorig jaar door de stijging van de omzet en door het verlengen van de looptijd van de bonussen.

TOELICHTING OP DE EXPLOITATIEREKENING OVER 31 DECEMBER 2021

Verschillen ten opzichte van de begroting 2021:

De omzet ligt hoger dan begroot en hoger dan vorig jaar. De komst van het coronavirus in 2020 en de daaropvolgende ingrepen, zoals het niet doorgaan van het EK voetbal, zorgden vanaf maart 2020 voor een tijdelijke terugval van de omzet. Vanaf september 2020 herstelde de omzet zich en dit herstel heeft zich in 2021 voortgezet. Daarnaast heeft in 2021 het EK voetbal plaatsgevonden wat tot extra omzet heeft geleid ten opzichte van vorig jaar.

In de begroting is rekening gehouden met het herstel ten opzichte van vorig jaar. De marktomvang is echter groter dan verwacht. Vanaf de zomer van 2021 is er een situatie van overvraag. Dit heeft naast een stijging van het volume ook geleid tot een stijging van de gemiddelde gerealiseerde prijs.

De afschrijvingen zijn lager dan de begroting door afstel van de verbouwing van het pand. De plannen voor de verbouwing van het pand waren gemaakt voor de coronapandemie. Deze plannen moesten heroverwogen worden. Deze plannen waren gemaakt voor de uitbraak van COVID-19 en hadden als uitgangspunt alle medewerkers op één verdieping te laten werken om andere verdiepingen in te richten voor vergaderingen, klantevenementen en lunches. In de pandemie werd duidelijk dat afstand tussen werkplekken van belang is en derhalve moesten de plannen heroverwogen worden. Deze heroverweging heeft ertoe geleid dat besloten is om te gaan verhuizen naar het Media Park. De verhuizing staat gepland voor het derde kwartaal van 2022.

De directe productiekosten liggen lager dan begroot als gevolg van een terugbetaling van Screenforce over 2020. Screenforce heeft in 2020 een reservering getroffen ten behoeve van een investering. In 2021 is door het Screenforce-bestuur besloten deze reservering terug te betalen aan de exploitanten.

De overige bedrijfslasten zijn lager dan begroot omdat er minder marketingevenementen hebben plaatsgevonden door de coronamaatregelen.

16. Overige bedrijfsopbrengsten

De omzet van Ster is gerealiseerd in de volgende mediumtypen:

	2021	2020
	<u> </u>	<u> </u>
	Euro'000	Euro'000
Televisie	163.457	130.232
Radio	34.639	28.890
Online	1.617	7.388
	<u> </u>	<u> </u>
	199.713	166.510
	<u> </u>	<u> </u>

17. Sociale Lasten

Door lagere kosten voor lonen en salarissen zijn de sociale lasten eveneens gedaald ten opzichte van 2020.

18. Afschrijvingen materiële vaste activa

	2021	2020
	<u> </u>	<u> </u>
	Euro'000	Euro'000
Materiële vaste activa	149	115
	<u> </u>	<u> </u>
	149	115
	<u> </u>	<u> </u>

19. Directe productiekosten

	2021	2020
	<u> </u>	<u> </u>
	Euro'000	Euro'000
Technische productiekosten	1.464	1.775
Research	1.443	1.815
PR en communicatie	712	567
	<u> </u>	<u> </u>
	3.619	4.157
	<u> </u>	<u> </u>

De technische productiekosten betreffen de distributiekosten van televisie, radio en online. De distributiekosten liggen lager als gevolg van het wegvallen van het grootste gedeelte van de online mogelijkheden en daarmee de online omzet.

De research-kosten zijn met name lager dan vorig jaar door een terugbetaling van Screenforce over 2020. Screenforce heeft in 2020 een reservering getroffen ten behoeve van een investering. In 2021 is door het Screenforce-bestuur besloten deze reservering terug te betalen aan de exploitanten. Daarnaast zijn er in 2021 minder Ster AdMeasure-onderzoeken uitgevoerd.

De kosten voor PR en communicatie zijn hoger door de productie van de Loeki-filmpjes en uitgaven in verband met de sportzomer.

20. Overige bedrijfslasten

	2021	2020
	Euro'000	Euro'000
Overige kosten CAO personeel	626	599
Uitbesteed werk aan bedrijven	433	578
Overige aan afdeling gerelateerde algemene kosten	137	154
Huisvestingskosten	218	197
Lidmaatschappen brancheorganisaties	1.106	1.078
IT-licenties	356	263
Overige kosten	171	217
	3.047	3.086

De daling in uitbesteed werk aan bedrijven is het gevolg van minder inhuur voor ICT en het stopzetten van catering.

De lidmaatschappen brancheorganisaties betreffen met name de lidmaatschappen van Buma Stemra, SENA, EGTA, Screenforce en Audify.

De stijging van de IT-licenties betreft met name de licenties voor het CRM-systeem. Per juli 2021 is de eerste fase van het CRM-systeem geïmplementeerd en live gegaan.

De overige kosten bevatten vorig jaar een BTW-naheffing over voorgaande jaren.

21. Financieel resultaat

	<u>2021</u>	<u>2020</u>
	Euro'000	Euro'000
Rentelasten	(6)	(6)
	<u>(6)</u>	<u>(6)</u>

De rentelasten betreffen negatieve rente over de banksaldi.

22. Vennootschapsbelasting

Ster is niet belastingplichtig voor de vennootschapsbelasting op grond van Wet Vpb 2016 art.2, lid 1.

23. Niet uit de balans blijvende verplichtingen

De volgende niet uit de balans blijvende verplichtingen zijn aanwezig per 31 december 2021:

	<1 jaar	1-5 Jaar	>5 jaar	Totaal
	Euro'000	Euro'000	Euro'000	Euro'000
Contracten met:				
Screenforce	667	0	0	667
Arval B.V.	127	263	0	390
Athlon Car Lease Nederland B.V.	20	8	0	28
NPO/SENA	149	0	0	149
NPO/Buma Stemra	742	0	0	742
PixelZebra	107	0	0	107
GfK	26	38	0	64
Graydon (data)	40	0	0	40
Graydon (credit insights)	9	0	0	9
DSV	26	0	0	26
Intercept	105	0	0	105
DVJ	3	0	0	3
ArQive voorheen RDE	105	136	0	241
Twijg	69	89	0	158
Geesink Studio	125	0	0	125
KPMG	73	0	0	73
Mediasynced	10	0	0	10
Media Park Ventures B.V.	221	1.063	1.594	2.878
	<u>2.624</u>	<u>1.597</u>	<u>1.594</u>	<u>5.815</u>

Toelichting niet uit de balans blijvende verplichtingen:

- ▶ De verplichtingen aan Arval B.V. en Athlon Car Lease Nederland B.V. hebben betrekking op het leasen van auto's met een looptijd van vier jaar.
- ▶ NPO/SENA en NPO/Buma Stemra betreffen overeenkomsten tussen de genoemde partijen waarbij Ster jaarlijks een bijdrage aan de NPO afdraagt. Beide zijn contracten met nog een looptijd van 1 jaar.
- ▶ PixelZebra heeft betrekking op de implementatie van een CRM-systeem met nog een looptijd van 1 jaar.
- ▶ GfK heeft betrekking op de Ster Gouden Loeki-metingen met een looptijd van 3 jaar.

- ▶ Graydon (data) heeft betrekking op de data-inkoop van bedrijfsgegevens met nog een looptijd van 1 jaar.
- ▶ Graydon (credit insights) heeft betrekking op kredietadvies met een looptijd tot en met 2022.
- ▶ DSV heeft betrekking op verzekeringen met nog een looptijd van 1 jaar.
- ▶ Intercept is een CSP-service met nog een looptijd van 1 jaar.
- ▶ DVJ heeft betrekking op commercialtesten met een nog looptijd van 1 jaar.
- ▶ ArQive, voorheen RDE, beheert het computersysteem met een looptijd van 4 jaar tot april 2024.
- ▶ Twijg heeft betrekking op webdevelopment Ster Klantportal met een looptijd van 3 jaar tot april 2023.
- ▶ Geesink Studio heeft betrekking op Loeki-licentie met een looptijd van 10 jaar tot december 2030, maar is tussentijds op te zeggen na 1 januari 2023 door Geesink Studio.
- ▶ KPMG is de accountant met een looptijd van 10 jaar tot augustus 2031, maar is tussentijds opzegbaar.
- ▶ Mediasynced heeft betrekking op radio-onderzoek met een looptijd van 4 jaar tot oktober 2025, maar is tussentijds op te zeggen, met een opzegtermijn van 3 maanden.
- ▶ Media Park Ventures heeft betrekking op andere huisvesting met een looptijd van 10 jaar tot december 2031.

24. Accountants honoraria

In het boekjaar en voorgaand boekjaar zijn de volgende bedragen aan accountants honoraria ten laste van het resultaat gebracht:

	2021	2020
	Euro'000	Euro'000
Controle van de jaarrekening	74	60
Fiscaal advies	(2)	2
Totaal	72	62

Bovenstaande honoraria betreffen de werkzaamheden die bij de stichting zijn uitgevoerd door accountantsorganisaties (2021 KPMG Accountants N.V., 2020 Deloitte Accountants B.V.) en externe onafhankelijke accountants zoals bedoeld in artikel 1, lid 1 Wta (Wet toezicht accountantsorganisaties) en de in rekening gebrachte honoraria van het gehele netwerk waartoe de accountantsorganisatie behoort. Deze honoraria hebben betrekking op het onderzoek van de jaarrekening, ongeacht of de werkzaamheden reeds gedurende het boekjaar zijn verricht.

De kosten voor fiscaal advies betreffen een vrijval van te hoog ingeschatte kosten in 2020.

25. Aantal werknemers

Het aantal fte's per 31 december 2021 bedraagt 74 (2020: 77). Gemiddeld waren gedurende het gehele jaar 75 fte's (2020: 79) werkzaam. Alle werknemers zijn, evenals vorig jaar, werkzaam in Nederland. Het gemiddeld aantal werknemers is onderverdeeld naar de volgende afdelingen:

Sales	32	fte
Innovatie	1	fte
Marketing	22	fte
Automatisering	8	fte
Algemeen	12	fte

26. Bezoldiging bestuurders en WNT-verantwoording

Bezoldiging bestuurders

Per 1 maart 2021 is de governancestructuur van Ster gewijzigd en is een raad van toezicht benoemd door de minister. De raad van toezicht bestaat uit de volgende personen: de heer H. Hagoort (voorzitter), mevrouw P. Ancion-Kors, de heer W. Bontes, de heer A. Levi en mevrouw A. Schrijver.

Voor 1 maart 2021 bestond de raad van bestuur uit de volgende personen: de heer de Bruijn, mevrouw Rijxman, de heer Alberdingk Thijm, de heer Slagter en mevrouw Cheng. De heer Van der Hoeven en mevrouw Van Rijn vervulden een waarnemende rol vanuit het ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap.

De vergoeding betaald aan de raad van bestuur bedroeg in 2021 Euro 6.917 (2020: Euro 41.500). Over 2021 waren de bezoldigingen als volgt:

BEDRAGEN x € 1	DHR. L.W.L DE BRUIJN	MEVR. S.J. RIJXMAN	DHR. P.J. ALBERDINGK THIJM	DHR. J. SLAGTER	MEVR. D.C. CHENG
FUNCTIEGEGEVENS	VOORZITTER	LID	LID	LID	LID
Aanvang en einde functievervulling 2021	01/01-28/02	01/01-28/02	01/01-28/02	01/01-28/02	01/01-28/02
BEZOLDIGING					
Bezoldiging	€ 2.333	€ 750	€ 1.500	€ 750	€ 1.500
Individueel toepasselijke bezoldigingsmaximum	€ 4.825	€ 3.217	€ 3.217	€ 3.217	€ 3.217
-/- Onverschuldigd betaald en nog niet terugontvangen bedrag	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.
BEZOLDIGING	€ 2.333	€ 750	€ 1.500	€ 750	€ 1.500

Reden waarom de overschrijding al dan niet is toegestaan	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.
Toelichting op de vordering wegens onverschuldigde betaling	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.
GEGEVENS 2020					
BEDRAGEN x € 1	DHR. L.W.L DE BRUIJN	MEVR. S.J. RIJXMAN	DHR. P.J. ALBERDINGK THIJM	DHR. J. SLAGTER	MEVR. D.C. CHENG
FUNCTIEGEGEVENS	VOORZITTER	LID	LID	LID	LID
Aanvang en einde functievervulling 2020	01/01-31/12	01/01-31/12	01/01-31/12	01/01-31/12	01/01-31/12
BEZOLDIGING					
Totale bezoldiging	€ 14.000	€ 4.500	€ 9.000	€ 4.500	€ 9.000
Individueel toepasselijke bezoldigingsmaximum	€ 30.150	€ 20.100	€ 20.100	€ 20.100	€ 20.100

NAAM	FUNCTIE	BEZOLDIGING
Dhr. M. van der Hoeven	Waarnemer OCW (t/m 28-02-2021)	€ 42
Mevr. A.M.C. van Rijn	Waarnemer OCW (t/m 28-02-2021)	€ 42

De onkostenvergoedingen van de bestuursleden worden als volgt overgemaakt: de heer De Bruijn naar Merkstenen BV, de heer Alberdingk Thijm naar PATS Holding, mevrouw Cheng naar De Zee Consulting, de heer Slagter naar Omroep MAX en mevrouw Rijxman naar de NPO. De onkostenvergoedingen van de heer Heemskerk en mevrouw Van Rijn gaan naar het ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap.

De vergoeding betaald aan de toezichthouders bedroeg in 2021 Euro 31.148. Over 2021 waren de bezoldigingen als volgt:

BEDRAGEN x € 1	DHR. H.N. HAGOORT	DHR. A.E. LEVI	DHR. W. BONTES	MEVR. P.E.C. ANCIÓN-KORS	MEVR. A. SCHRIJVER
FUNCTIEGEGEVENS	VOORZITTER	LID	LID	LID	LID
Aanvang en einde functievervulling 2021	01/03-31/12	01/03-31/12	01/03-31/12	01/03-31/12	01/03-31/12
BEZOLDIGING					
Bezoldiging	€ 7.500	€ 5.833	€ 5.833	€ 5.833	€ 5.833

Individueel toepasselijke bezoldigingsmaximum	€ 24.125	€ 16.083	€ 16.083	€ 16.083	€ 16.083
-/- Onverschuldigd betaald en nog niet terugontvangen bedrag	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.
BEZOLDIGING	€ 7.500	€ 5.909	€ 5.915	€ 5.991	€ 5.833
Reden waarom de overschrijding al dan niet is toegestaan	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.
Toelichting op de vordering wegens onverschuldigde betaling	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.
GEGEVENS 2020					
BEDRAGEN x € 1	DHR. H.N. HAGOORT	DHR. A.E. LEVI	DHR. W. BONTES	MEVR. P.E.C. ANCIEN-KORS	MEVR. A. SCHRIJVER
FUNCTIEGEGEVENS	N.V.T	NV.T.	N.V.T.	NV.T.	NV.T.
Aanvang en einde functievervulling 2020					
BEZOLDIGING					
Totale bezoldiging					
Individueel toepasselijke bezoldigingsmaximum					

WNT-verantwoording

Per 1 januari 2013 is de Wet normering bezoldiging topfunctionarissen publieke en semipublieke sector (WNT) ingegaan. Deze verantwoording is opgesteld op basis van de volgende op Stichting Etherreclame van toepassing zijnde regelgeving: het algemene WNT-maximum.

Het bezoldigingsmaximum is in 2021 voor Stichting Etherreclame verlaagd en bedraagt Euro 193.000. De heer Volmer valt onder de overgangsregeling, waarbij het bezoldigingsmaximum Euro 209.000 bedraagt.

Bezoldiging topfunctionarissen

Euro x € 1

	2021	2021
	De heer F. Volmer	Mevrouw C. Berkhout
	Algemeen directeur	Financieel directeur
Functiegegevens		
Aanvang en einde functievervulling in 2021	1/1 - 31/12	1/11 - 31/12
Omvang dienstverband (in fte)	1,0	0,8889
Dienstbetrekking?	Ja	Ja
Bezoldiging		
Beloning plus belastbare onkostenvergoedingen	193.261	26.193
Beloningen betaalbaar op termijn	15.179	2.186
<i>Subtotaal</i>	208.440	28.379
Individueel toepasselijke bezoldigingsmaximum	193.000	28.593
-/- Onverschuldigd betaald en nog niet terugontvangen bedrag	0	0
Bezoldiging	208.440	28.379
Het bedrag van de overschrijding en de reden waarom de overschrijding al dan niet is toegestaan	15.440	N.v.t.
Conform artikel 7.3 sub 3 WNT bedraagt de voorafgaande aan de wijziging van de WNT -indeling overeengekomen bezoldiging meer dan het voor de toepasselijke klasse geldende bedrag is toegestaan. De bezoldiging is verhoogd, aangezien deze verhoging en de wijze waarop deze wordt berekend voorafgaand aan de wijziging van de indeling tussen partijen is overeengekomen. Verhogingen kunnen voor ten hoogste vier jaar na de wijziging van de indeling worden toegepast, waarna conform artikel 7.3 sub 8 in 3 jaar afbouw dient plaats te vinden naar de nieuwe norm.		
Toelichting op de vordering wegens onverschuldigde bedragen	N.v.t.	N.v.t.

Gegevens 2020

Aanvang en einde functievervulling in 2020	1/1 – 31/12	N.v.t.
Omvang dienstverband (in fte)	1,0	
Dienstbetrekking?	Ja	
Bezoldiging		
Beloning plus belastbare onkostenvergoedingen	186.944	
Beloningen betaalbaar op termijn	13.812	
<i>Subtotaal</i>	200.756	
Individueel toepasselijke bezoldigingsmaximum	201.000	

Overige rapportageverplichtingen op grond van de WNT

Naast de hierboven vermelde topfunctionarissen zijn er geen overige functionarissen die in 2021 een bezoldiging boven het individuele WNT-maximum hebben ontvangen.

27. Bartering

In 2021 zijn er geen barteringtransacties geleverd dan wel genoten.

ONDERTEKENING VAN DE JAARREKENING

Hilversum, 20 april 2022

Bestuur:

De heer F. Volmer

Mevrouw C. Berkhout

Raad van Toezicht:

De heer H. Hagoort

Mevrouw P. Ancion

De heer W. Bontes

De heer A. Levi

Mevrouw A. Schrijver

OVERIGE GEGEVENS

Statutaire bepalingen inzake inkomsten

Artikel 3 lid 4 van de statuten luidt:

‘De inkomsten die de stichting verwerft uit de verzorging van reclame- en telewinkelboodschappen voor de landelijke publieke mediadienst stelt zijn aftrek van de door de Minister goedgekeurde uitgaven ter beschikking van de Minister.’

CONTROLEVERKLARING VAN DE ONAFHANKELIJKE ACCOUNTANT

Aan het bestuur en de raad van toezicht van Stichting Etherreclame (Ster)

VERKLARING OVER DE IN HET JAARVERSLAG OPGENOMEN JAARREKENING 2021

Ons oordeel

Wij hebben de in dit jaarverslag opgenomen jaarrekening 2021 van Stichting Etherreclame (Ster) te Hilversum gecontroleerd.

Naar ons oordeel:

- geeft de in het jaarverslag opgenomen jaarrekening een getrouw beeld van de grootte en de samenstelling van het vermogen van Stichting Etherreclame (Ster) per 31 december 2021 en van het resultaat over 2021 in overeenstemming met de Regeling vaststelling Handboek Financiële Verantwoording Landelijke Publieke Media-instellingen, NPO en Ster 2020.
- zijn de in de jaarrekening verantwoorde baten, lasten en balansmutaties over 2021 in alle van materieel belang zijnde aspecten rechtmatig tot stand gekomen in overeenstemming met de in de relevante wet- en regelgeving opgenomen bepalingen, zoals vermeld in de Regeling vaststelling Handboek Financiële Verantwoording Landelijke Publieke Media-instellingen, NPO en Ster 2020.

De jaarrekening bestaat uit:

- 1 de balans per 31 december 2021;
- 2 de exploitatierekening over 2021;
- 3 de toelichting met een overzicht van de gehanteerde grondslagen voor financiële verslaggeving en andere toelichtingen.

De basis voor ons oordeel

Wij hebben onze controle uitgevoerd volgens het Nederlands recht, waaronder ook de Nederlandse controlestandaarden, het Controleprotocol Publieke Media-instellingen van de Regeling vaststelling Handboek Financiële Verantwoording Landelijke Publieke Media-instellingen, NPO en Ster 2020. Onze verantwoordelijkheden op grond hiervan zijn beschreven in de sectie 'Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening'.

Wij zijn onafhankelijk van Stichting Etherreclame (Ster) zoals vereist in de Verordening inzake de onafhankelijkheid van accountants bij assurance-opdrachten (ViO) en andere voor de opdracht relevante onafhankelijkheidsregels in Nederland. Verder hebben wij voldaan aan de Verordening gedrags- en beroepsregels accountants (VGBA).

Wij vinden dat de door ons verkregen controle-informatie voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel.

Naleving anticumulatiebepaling WNT niet gecontroleerd

In overeenstemming met het Controleprotocol WNT 2021 hebben wij de anticumulatiebepaling, bedoeld in artikel 1.6a WNT en artikel 5, lid 1, sub n en o Uitvoeringsregeling WNT, niet gecontroleerd. Dit betekent dat wij niet hebben gecontroleerd of er wel of niet sprake is van een normoverschrijding door een leidinggevende topfunctionaris vanwege eventuele dienstbetrekkingen als leidinggevende topfunctionaris bij andere WNT-plichtige instellingen, alsmede of de in dit kader vereiste toelichting juist en volledig is.

Verklaring over de in het jaarverslag opgenomen andere informatie

Naast de jaarrekening en onze controleverklaring daarbij, omvat het jaarverslag andere informatie, die bestaat uit:

- verslag namens het bestuur,
- verslag namens de raad van toezicht en
- de overige gegevens.

Op grond van onderstaande werkzaamheden zijn wij van mening dat de andere informatie:

- met de jaarrekening verenigbaar is en geen materiële afwijkingen bevat;
- alle informatie bevat die op grond van de Regeling vaststelling Handboek Financiële Verantwoording Landelijke Publieke Media-instellingen, NPO en Ster 2020 is vereist.

Wij hebben de andere informatie gelezen en hebben op basis van onze kennis en ons begrip, verkregen vanuit de controle van de jaarrekening of anderszins, overwogen of de andere informatie materiële afwijkingen bevat.

Met onze werkzaamheden hebben wij voldaan aan de vereisten in het Controleprotocol Publieke Media-instellingen van de Regeling vaststelling Handboek Financiële Verantwoording Landelijke Publieke Media-instellingen, NPO en Ster 2020 en de Nederlandse Standaard 720. Deze werkzaamheden hebben niet dezelfde diepgang als onze controlewerkzaamheden bij de jaarrekening.

Het bestuur is verantwoordelijk voor het opstellen van de andere informatie, waaronder het verslag namens de directie en de overige gegevens in overeenstemming met de Regeling vaststelling Handboek Financiële Verantwoording Landelijke Publieke Media-instellingen, NPO en Ster 2020.

Beschrijving van verantwoordelijkheden met betrekking tot de jaarrekening

Verantwoordelijkheden van het bestuur en de raad van toezicht voor de jaarrekening

Het bestuur is verantwoordelijk voor het opmaken en getrouw weergeven van de jaarrekening in overeenstemming met de Regeling vaststelling Handboek Financiële Verantwoording Landelijke Publieke Media-instellingen, NPO en Ster 2020. Het bestuur is

ook verantwoordelijk voor het rechtmatig tot stand komen van de in de jaarrekening verantwoorde baten, lasten en balansmutaties in overeenstemming met de in de relevante wet- en regelgeving opgenomen bepalingen, zoals vermeld in de Regeling vaststelling Handboek Financiële Verantwoording Landelijke Publieke Media-instellingen, NPO en Ster 2020.

In dit kader is het bestuur verantwoordelijk voor een zodanige interne beheersing die het bestuur noodzakelijk acht om het opmaken van de jaarrekening mogelijk te maken zonder afwijkingen van materieel belang als gevolg van fouten of fraude.

Bij het opmaken van de jaarrekening moet het bestuur afwegen of de organisatie in staat is om haar werkzaamheden in continuïteit voort te zetten. Op grond van genoemd verslaggevingsstelsel moet het bestuur de jaarrekening opmaken op basis van de continuïteitsveronderstelling, tenzij het bestuur het voornemen heeft om de instelling te liquideren of de bedrijfsactiviteiten te beëindigen of als beëindiging het enige realistische alternatief is. Het bestuur moet gebeurtenissen en omstandigheden waardoor gerede twijfel zou kunnen bestaan of de instelling haar bedrijfsactiviteiten in continuïteit kan voortzetten, toelichten in de jaarrekening.

De raad van toezicht is verantwoordelijk voor het uitoefenen van toezicht op het proces van financiële verslaggeving van de instelling.

Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening

Onze verantwoordelijkheid is het zodanig plannen en uitvoeren van een controleopdracht dat wij daarmee voldoende en geschikte controle-informatie verkrijgen voor het door ons af te geven oordeel.

Onze controle is uitgevoerd met een hoge mate, maar geen absolute mate, van zekerheid waardoor het mogelijk is dat wij tijdens onze controle niet alle materiële fouten ontdekken. Afwijkingen kunnen ontstaan als gevolg van fraude of fouten en zijn materieel indien redelijkerwijs kan worden verwacht dat deze, afzonderlijk of gezamenlijk, van invloed kunnen zijn op de economische beslissingen die gebruikers op basis van deze jaarrekening nemen. De materialiteit beïnvloedt de aard, timing en omvang van onze controlewerkzaamheden en de evaluatie van het effect van onderkende afwijkingen op ons oordeel.

Wij hebben deze accountantscontrole professioneel kritisch uitgevoerd en hebben waar relevant professionele oordeelsvorming toegepast in overeenstemming met de Nederlandse controlestandaarden, het Controleprotocol Publieke Media-instellingen van de Regeling vaststelling Handboek Financiële Verantwoording Landelijke Publieke Media-instellingen, NPO en Ster 2020, ethische voorschriften en de onafhankelijkheidseisen.

Onze controle bestond onder andere uit:

- het identificeren en inschatten van de risico's dat de jaarrekening afwijkingen van materieel belang bevat als gevolg van fouten of fraude dan wel het niet rechtmatig tot stand komen van baten, lasten en balansmutaties, het in reactie op deze risico's bepalen en uitvoeren van controlewerkzaamheden en het verkrijgen van controle-informatie die voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel. Bij fraude is het risico dat een afwijking van materieel belang niet ontdekt wordt groter dan bij fouten. Bij fraude kan

sprake zijn van samenspanning, valsheid in geschrifte, het opzettelijk nalaten transacties vast te leggen, het opzettelijk verkeerd voorstellen van zaken of het doorbreken van de interne beheersing;

- het verkrijgen van inzicht in de interne beheersing die relevant is voor de controle met als doel controlewerkzaamheden te selecteren die passend zijn in de omstandigheden. Deze werkzaamheden hebben niet als doel om een oordeel uit te spreken over de effectiviteit van de interne beheersing van de instelling;
- het evalueren van de geschiktheid van de gebruikte grondslagen voor financiële verslaggeving en het evalueren van de redelijkheid van schattingen door het bestuur en de toelichtingen die daarover in de jaarrekening staan;
- het vaststellen dat de door het bestuur gehanteerde continuïteitsveronderstelling aanvaardbaar is. Tevens op basis van de verkregen controle-informatie vaststellen of er gebeurtenissen en omstandigheden zijn waardoor gerede twijfel zou kunnen bestaan of de instelling haar bedrijfsactiviteiten in continuïteit kan voortzetten.
Als wij concluderen dat er een onzekerheid van materieel belang bestaat, zijn wij verplicht om aandacht in onze controleverklaring te vestigen op de relevante gerelateerde toelichtingen in de jaarrekening. Als de toelichtingen inadequaat zijn, moeten wij onze verklaring aanpassen. Onze conclusies zijn gebaseerd op de controle-informatie die verkregen is tot de datum van onze controleverklaring. Toekomstige gebeurtenissen of omstandigheden kunnen er echter toe leiden dat een onderneming haar continuïteit niet langer kan handhaven;
- het evalueren van de presentatie, structuur en inhoud van de jaarrekening en de daarin opgenomen toelichtingen;
- het evalueren of de jaarrekening een getrouw beeld geeft van de onderliggende transacties en gebeurtenissen en of de in deze jaarrekening verantwoorde baten en lasten alsmede balansmutaties in alle van materieel belang zijnde aspecten rechtmatig tot stand zijn gekomen.
- Gegeven onze ongedeelde verantwoordelijkheid voor het oordeel zijn wij verantwoordelijk voor het verkrijgen van voldoende geschikte controle-informatie met betrekking tot de financiële informatie van de onderdelen of activiteiten binnen de groep. In dat kader zijn wij ook verantwoordelijk voor de aansturing van, het toezicht op en de uitvoering van de groepscontrole.

Wij communiceren met de raad van toezicht onder andere over de geplande reikwijdte en timing van de controle en over de significante bevindingen die uit onze controle naar voren zijn gekomen, waaronder eventuele significante tekortkomingen in de interne beheersing.

Amstelveen, 20 april 2022

KPMG Accountants N.V.

E. Breijer RA